

**ACADEMIA
QUALITIN**

OFICINA ICG LIGHT

Pasos principales para utilizar el sistema ICG Light

CARO USUÁRIO

Este material es compatible con el usuario del sistema ICG Light. Enfatizamos la importancia de usar esto, junto con el sistema registrado.

Suporte Qualitin

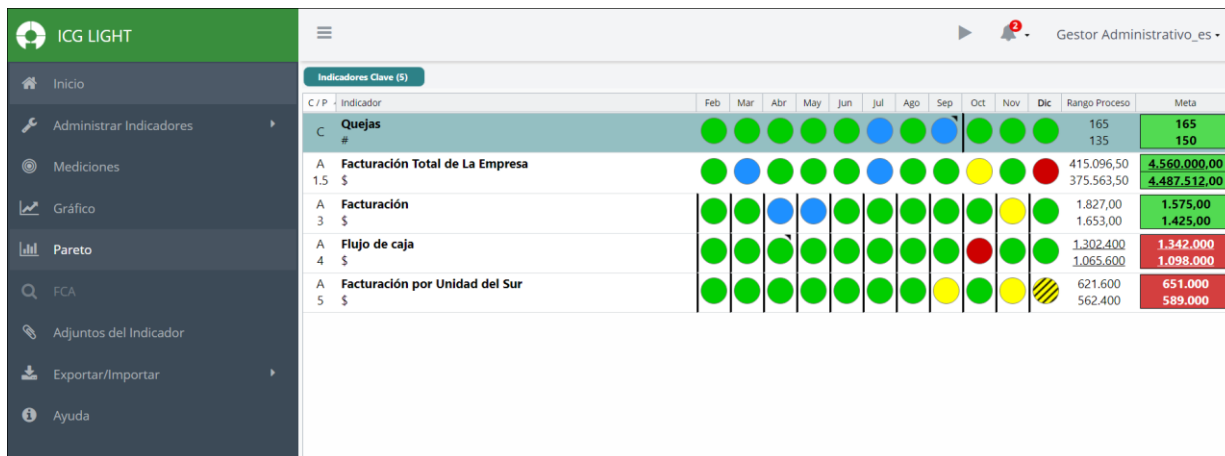
<https://suporte.qualitin.com/es/>

Sumario

1.	Visión General	3
2.	Crear Nuevos Indicadores	5
3.	Referencial de Amplitud.....	9
3.1.	Variable – Previsto	10
3.2.	Variable – Mínimo.....	10
3.3.	Fijo.....	11
4.	Deshabilitar y Restaurar Indicadores	12
5.	Ingresar y alterar mediciones.....	14
6.	Gráfico del Indicador.....	17
6.1.	Como visualizar el gráfico	17
6.2.	Entendiendo el Gráfico	18
6.3.	Configuraciones del Gráfico	19
7.	FCA	20
7.1.	Cuando hacer un FCA.....	20
7.2.	Hacer un FCA.....	20
8.	Gráfico de Pareto	24
9.	Acciones Pendientes	29
10.	Adjuntos del indicador	30
11.	Importar y Exportar datos.....	32
11.1.	Exportar Datos	32
11.2.	Importar Datos.....	33
11.3.	Máscaras de Importación.....	35
12.	Ayuda	36

1. Visión General

El menú de la herramienta ICG Light se muestra verticalmente y para mostrarlo desagrupado, deberá hacer clic en el botón MENÚ en la esquina superior izquierda de su Tablero.



A continuación, se muestran las funciones de cada opción:

Inicio	Regresar al Panel inicial.
Administrador Indicadores	Expande el menú para Nuevo Indicador y Restaurar Indicadores deshabilitados
Nuevo Indicador	Crear un nuevo indicador
Restaurar Indicadores deshabilitados	Restaurar indicadores desactivados
Mediciones	Registrar Mediciones, Pronósticos y Metas
Gráfico	Ver el Gráfico de sus indicadores
Pareto	Registrar o ver el gráfico de Pareto
FCA	Registrar el FCA de sus indicador
Adjuntos del Indicador	Adjuntar archivos a sus indicadores
Exportar/Importar	Expande el menú para Importar Datos, Exportar Lista de Mediciones e Exportar Mediciones
Importar Datos	Importar datos a de un archivo de Excel
Exportar Lista de Indicadores	Exporta la lista de sus indicadores
Exportar Mediciones	Exporta las mediciones de sus indicadores
Ayuda	Artículos de la Base de Conocimiento

Además, en la esquina superior derecha encontrarás otras dos opciones:



Acciones Pendientes

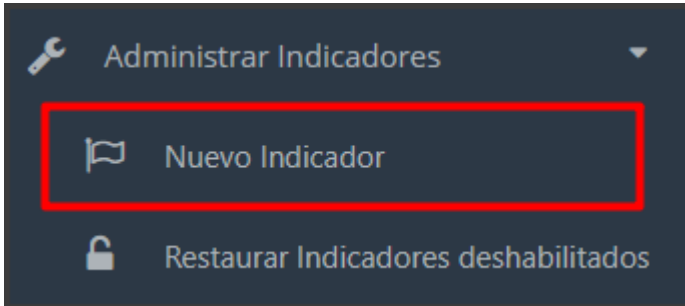
Gestor Administrativo_es ▾

Perfil del usuario

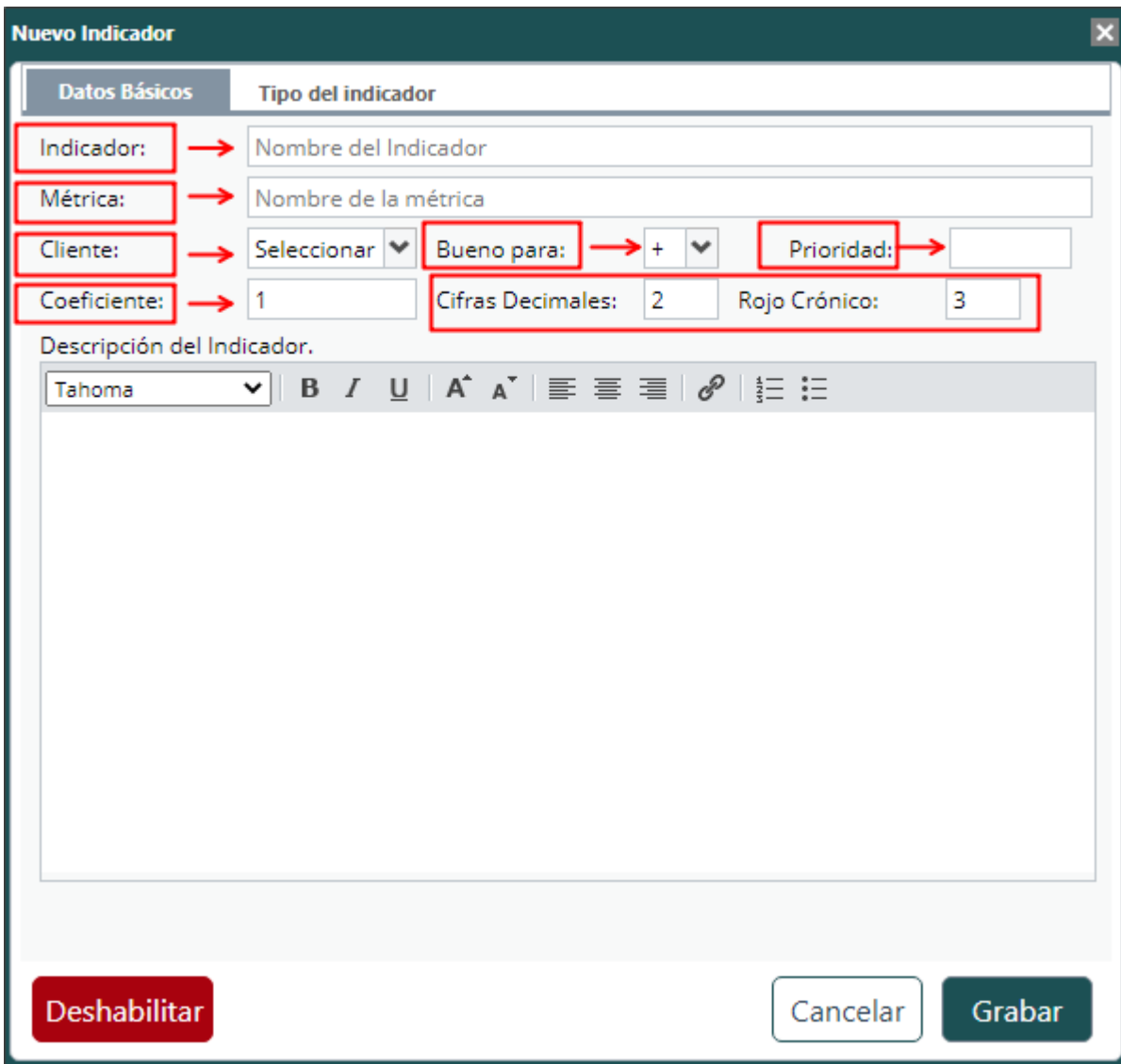
2. Crear Nuevos Indicadores

Al acceder a su tablero en ICG Light, puede registrar nuevos indicadores haciendo clic en el menú del lado izquierdo.

Acceda a la opción “Administrar Indicadores” y luego a “Nuevo Indicador”.



Se abrirá el panel de registro de indicadores. En la primera pestaña verá:

A window titled 'Nuevo Indicador' with a close button in the top right. It has two tabs: 'Datos Básicos' (selected) and 'Tipo del indicador'. Under 'Datos Básicos', there are several input fields: 'Indicador:' with a red box and an arrow pointing to 'Nombre del Indicador'; 'Métrica:' with a red box and an arrow pointing to 'Nombre de la métrica'; 'Cliente:' with a red box and an arrow pointing to a dropdown menu showing 'Seleccionar'; 'Bueno para:' with a red box and an arrow pointing to a '+' sign and a dropdown arrow; 'Prioridad:' with a red box and an arrow pointing to an empty input field; 'Coeficiente:' with a red box and an arrow pointing to '1'; 'Cifras Decimales:' with a red box and an arrow pointing to '2'; and 'Rojo Crónico:' with a red box and an arrow pointing to '3'. Below these fields is a text area for 'Descripción del Indicador.' with a toolbar containing 'Tahoma' font, bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, and unlink icons. At the bottom, there are three buttons: 'Deshabilitar' (red), 'Cancelar', and 'Grabar' (dark green).

Llenar:

- **Indicador:** Nombre de su Indicador.
- **Métrica:** medida utilizada para medir su indicador. Ejemplo: Total de artículos vendidos.
- **Ciente:** seleccione una de las opciones.
 - C de clientes o consumidores.
 - E de equipo.
 - V de vecinos.
 - A de accionistas.
- **Bueno Para:** seleccione si el indicador es bueno para
 - **MÁS (+):** cuanto mayor sea el resultado, mejor.
 - **MENOS (-):** cuanto menor sea el resultado, mejor.
 - **IGUAL (=):** cuanto más IGUAL sea el resultado, mejor.
- **Prioridad:** establezca la prioridad de su Indicador, y la prioridad más baja aparecerá primero en su panel principal.
- **Coeficiente:** Número por el cual se multiplicarán sus mediciones. El valor predeterminado es 1.
- **Cifras decimales:** ¿Cuántos cifras decimales desea que tenga el ICG? El valor predeterminado es 2 decimales.
- **Rojo crónico:** ¿cuántos meses puede estar su indicador fuera de rango antes de entrar en rojo crónico?
- **Descripción del Indicador:** puede escribir una descripción del indicador.

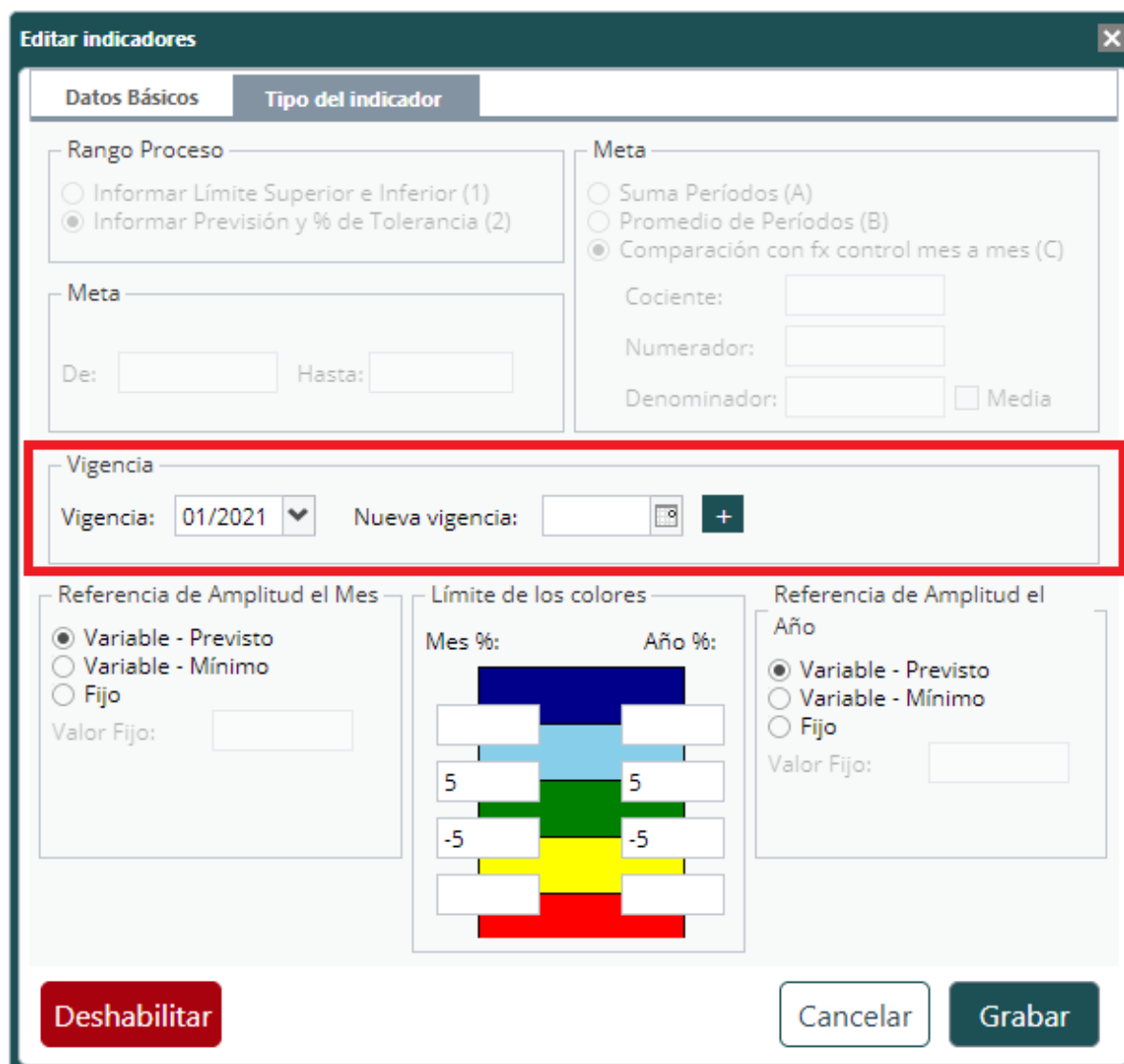
IMPORTANTE:

En ICG light solo podrá registrar Indicadores de Tipo 2c y el limite seran 5 Indicadores por usuario.

La segunda pestaña mostrará el registro de **Tipo del Indicador**:

Vigencia

Debe informar a partir de qué fecha se aplicarán los valores registrados en el límite de color. Cada vez que desee cambiar el límite de color para meses futuros, será necesario incluir una nueva vigencia para que los nuevos valores no afecten a los últimos meses.



Editar indicadores

Datos Básicos | **Tipo del indicador**

Rango Proceso

- Informar Límite Superior e Inferior (1)
- Informar Previsión y % de Tolerancia (2)

Meta

De: Hasta:

Meta

- Suma Períodos (A)
- Promedio de Períodos (B)
- Comparación con fx control mes a mes (C)

Cociente:

Numerador:

Denominador: Media

Vigencia

Vigencia: 01/2021 Nueva vigencia:

Referencia de Amplitud el Mes

- Variable - Previsto
- Variable - Mínimo
- Fijo

Valor Fijo:

Límite de los colores

Mes %: Año %:

5 5

-5 -5

Referencia de Amplitud el Año

- Variable - Previsto
- Variable - Mínimo
- Fijo

Valor Fijo:

Deshabilitar

Límite de los Colores

Debe ingresar los porcentajes de tolerancia para el mes y para el año.

En estos campos, los valores que están registrados en los dos puntos centrales de la columna del mes, se utilizarán para calcular la amplitud de su “rango verde”, es decir, el límite de variación normal del proceso. En la columna Año, estos valores definirán los límites de variación aceptables para su Meta.

Editar indicadores

Datos Básicos | **Tipo del indicador**

Rango Proceso

- Informar Límite Superior e Inferior (1)
- Informar Previsión y % de Tolerancia (2)

Meta

- Suma Períodos (A)
- Promedio de Períodos (B)
- Comparación con fx control mes a mes (C)

Cociente:

Numerador:

Denominador: Media

Meta

De: Hasta:

Vigencia

Vigencia: 01/2021 Nueva vigencia:

Referencia de Amplitud el Mes

- Variable - Previsto
- Variable - Mínimo
- Fijo

Valor Fijo:

Límite de los colores

Mes %: Año %:

5 5

-5 -5

Referencia de Amplitud el Año

- Variable - Previsto
- Variable - Mínimo
- Fijo

Valor Fijo:

IMPORTANTE:

De forma predeterminada, ICG Light trae los valores +5 y -5 para el límite verde, pero puede editar estos valores según sea necesario.

3. Referencial de Amplitud

Al registrar un Indicador, en la pestaña “Tipo de indicador”, al seleccionar el tipo 2 (Previsión y % de tolerancia), es necesario configurar las amplitudes del mes y año.

Novo Item de Controle

Dados Básicos | **Tipo de Item**

Faixa Verde

Informar Limite Superior e Inferior (1)
 Informar Previsão e % de Tolerância (2)

Meta

Somatório de Períodos (A)
 Média de Períodos (B)
 Comparação com Fx controle mês a mês (C)

Quociente:
Numerador:
Denominador: Média

Meta do Cliente

De: Até:

Vigência

Vigencias: 8/2015 Nova Vigência:

Referencial de Amplitude no Mês

Variável - Previsto
 Variável - Mínimo
 Fixo

Valor:

Limite das Cores

Mês %: Ano %:

5		5	
-5		-5	
-15		-15	

Referencial de Amplitude no Ano

Variável - Previsto
 Variável - Mínimo
 Fixo

Valor:

En el campo Referencia de amplitud tenemos 3 opciones:

3.1. Variable – Previsto

En esta opción, siempre se considerarán las amplitudes que se refieren a los valores calculados en la columna de previsto en las mediciones. Esta es la opción más utilizada y, por defecto, es la opción que se selecciona al optar por un indicador de tipo 2.

Al completar la máscara de importación de los rangos, en el campo **TP_REF_AMPLITUDE_MES** y **TP_REF_AMPLITUDE_ANO** complete el número 0.

Ejemplo:

Si establece la amplitud en 10 y -10 en el rango verde, significa que la amplitud variará el 10% del valor, tanto hacia arriba como hacia abajo. Si en un mes el valor previsto es 100, variará 10 hacia arriba y hacia abajo, ahora, si en el mes siguiente el valor es 120, variará 12 hacia arriba y hacia abajo (lo mismo ocurre con los valores anuales).

3.2. Variable – Mínimo

En esta opción, debe proporcionar una cantidad fija, además de los rangos de mes y / o año. Si un valor previsto calculado en las mediciones es menor que el valor fijo, la amplitud tomará el valor fijo como referencia, si el valor calculado es mayor que el valor fijo, la referencia será el valor calculado en las mediciones.

Al completar la máscara de importación de rangos, en el campo **TP_REF_AMPLITUDE_MES** y **TP_REF_AMPLITUDE_ANO** complete el número 1.

Ejemplo:

Si establece la amplitud en 10 y -10 en el rango verde y el valor fijo es 600, y en el mes el previsto es 400 (menor que el fijo), el porcentaje de amplitud se referirá a 600, es decir, variará 60 hacia arriba y abajo. Si en el próximo mes el previsto es 1000 (más alto que el fijo), el porcentaje utilizará el realizado como referencia, variando 100 hacia arriba y hacia abajo.

3.3. Fijo

En esta opción, debe proporcionar una cantidad fija, además de los rangos de mes y / o año. Las amplitudes referidas al valor fijo siempre serán consideradas, independientemente del valor calculado en los pronósticos.

Al completar la máscara de importación de rangos, en el campo TP_REF_AMPLITUDE_MES y TP_REF_AMPLITUDE_ANO complete el número 2.

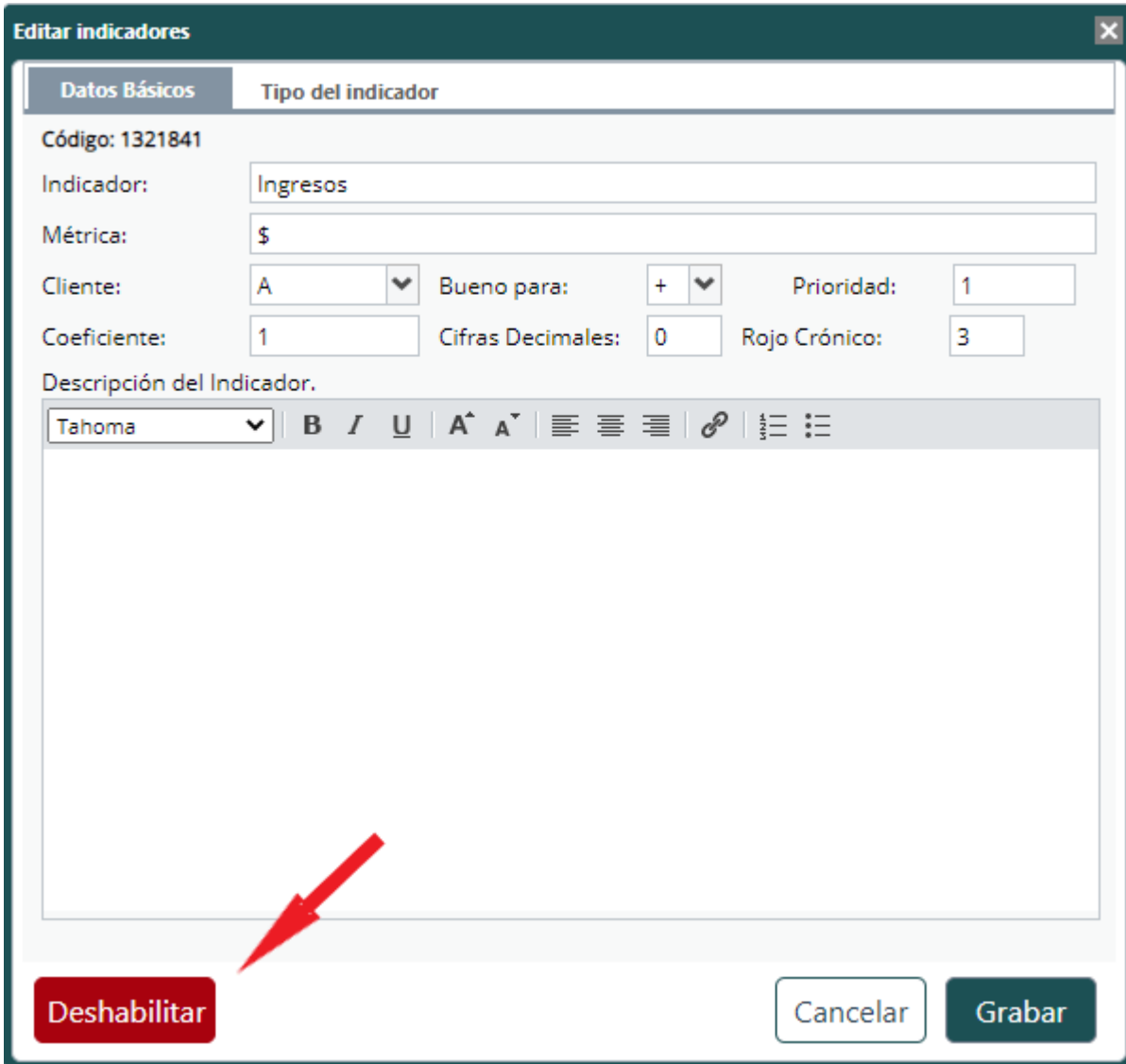
Ejemplo:

Si establece la amplitud en 10 y -10 en el rango verde y el valor fijo es 600, y en el mes lo previsto es 400 (menor que el fijo), el porcentaje de amplitud se referirá a 600, es decir, variará 60 hacia arriba y abajo. Si en el próximo mes el previsto es 1000 (más alto que el fijo), el porcentaje continuará refiriéndose a 600, variando 60 hacia arriba y hacia abajo.

4. Deshabilitar y Restaurar Indicadores

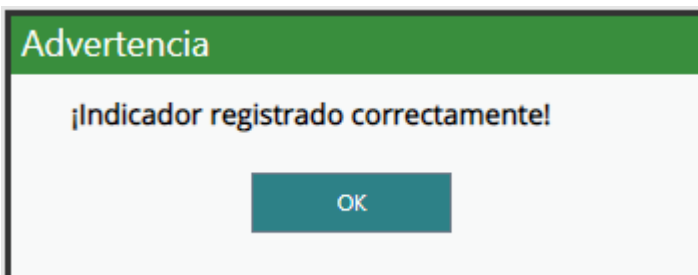
Si ya no desea usar un indicador, puede deshabilitarlo.

Para ello, debe hacer doble clic en su indicador, abrir la pantalla de registro y, en la parte inferior, elegir la opción “Desactivar”.



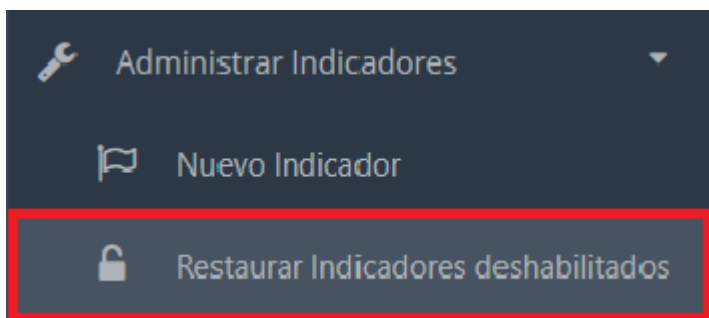
The screenshot shows a dialog box titled "Editar indicadores" with a close button (X) in the top right corner. It has two tabs: "Datos Básicos" (selected) and "Tipo del indicador". Under "Datos Básicos", the "Código" is 1321841. The "Indicador" field contains "Ingresos", "Métrica" is "\$", "Cliente" is "A", "Bueno para" is "+", "Prioridad" is "1", "Coeficiente" is "1", "Cifras Decimales" is "0", and "Rojo Crónico" is "3". Below these fields is a "Descripción del Indicador" section with a text area and a rich text toolbar (Tahoma font, bold, italic, underline, text color, background color, link, unlink, list, and indent). At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Deshabilitar" (highlighted with a red arrow), "Cancelar", and "Grabar".

Después de deshabilitar su indicador, verá el mensaje:

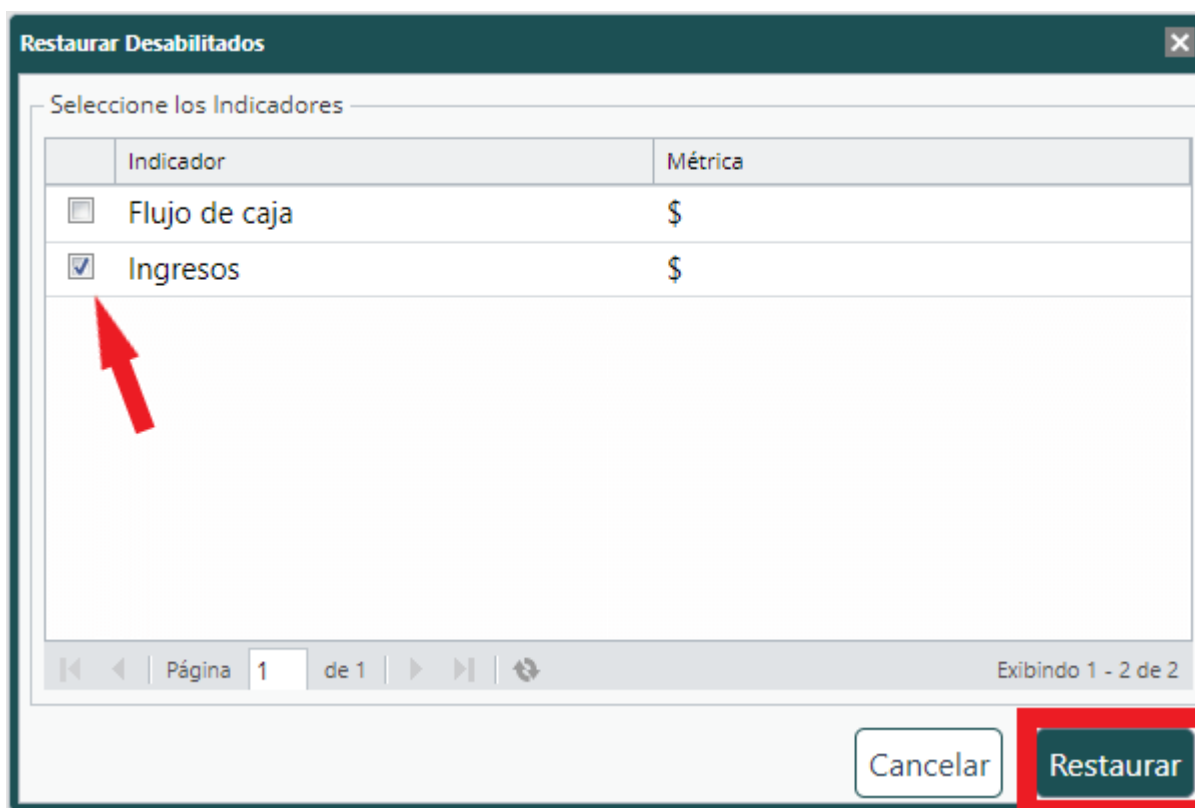


The screenshot shows a message box with a green header labeled "Advertencia". The main text reads "¡Indicador registrado correctamente!". At the bottom center, there is a teal button labeled "OK".

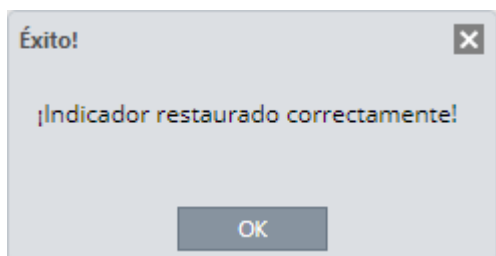
Si deshabilitó incorrectamente el indicador, puede volver a colocarlo en su tablero. Para hacer esto, seleccione la opción “Restaurar indicadores deshabilitados” en el menú del lado izquierdo:



Aparecerá una lista de todos sus Indicadores deshabilitados. Seleccione el Indicador que desea restaurar y haga clic en “Restaurar”.



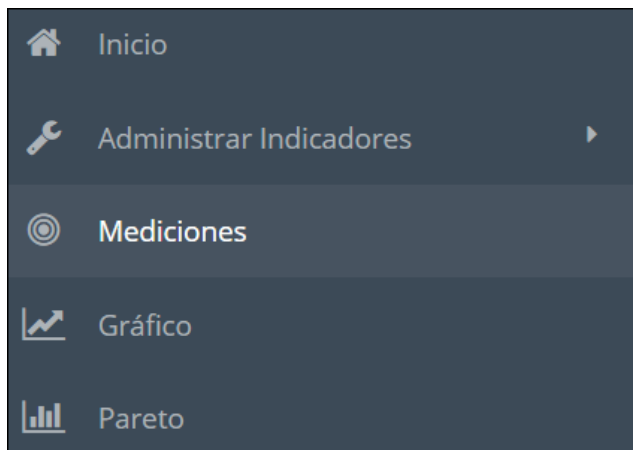
¡Listo, su indicador ha sido restaurado!



¡Es importante recordar que el indicador solo puede restaurarse si no ha excedido el límite de Indicadores!

5. Ingresar y alterar mediciones

Para acceder a las mediciones de sus indicadores, primero debe seleccionar un indicador. Después de eso, en el panel izquierdo, haga clic en “Mediciones”.

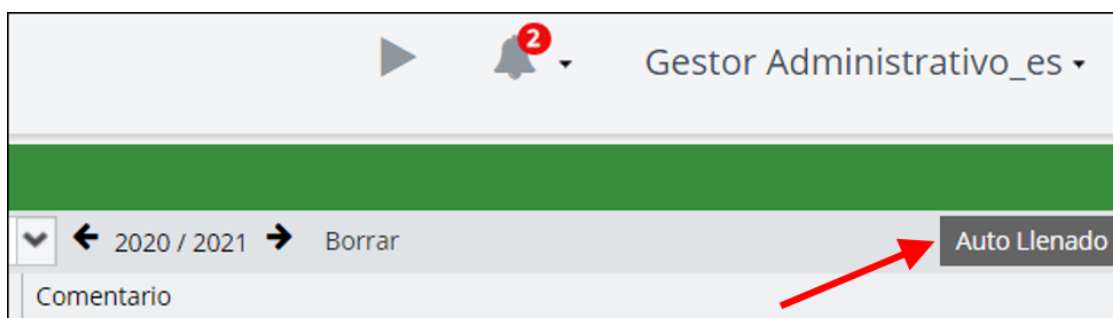


Se abrirá la pantalla de registro de medidas.

Para los indicadores de tipo 2C, debe ingresar los valores de **Realizado**, **Previsión** y **Presupuestado**.

- **Medido (MED):** puede seleccionar la frecuencia con la que se medirá este indicador: mensual, bimestral, trimestral, entre otros. Por defecto, el ICG Light trae todos los meses seleccionados como medidos. Si desea cambiar la frecuencia de medición de un indicador, simplemente haga clic en el cuadro junto al mes, eliminando la selección.
- **Realizado:** debe ingresar el valor del resultado real para cada mes.
- **Previsión:** debe registrar su Previsión de resultados.
- **Presupuestado:** debe registrar el monto correspondiente a la meta para cada mes.

Puede ingresar los valores campo por campo o utilizar la herramienta “Auto Llenado”, ubicada en la esquina superior derecha.



Primero debe seleccionar qué período desea llenar.

Para el **Realizado**, **Previsión** y **Presupuestado**, debe informar el valor del primer mes y el último mes.

Si los valores “Desde y a la” son iguales, se completará el mismo valor para todos los meses en el período seleccionado. Si los valores son diferentes, el ICG hará una progresión entre los dos valores ingresados, que varían de mes a mes.

Auto Llenado ✕

Periodo

De: a la:

Medido:

Realizado

De: a la:

Previsión

De: a la:

Presupuestado

De: a la:

Después de ingresar los valores deseados, haga clic en “Llenar”.

La pantalla de medición mostrará todos los valores para el período seleccionado.

Mes	Med	Realizado	Previsión	Presupuestado
☰ Año: 2020				
enero	<input checked="" type="checkbox"/>	161	170	150
febrero	<input checked="" type="checkbox"/>	159	170	150
marzo	<input checked="" type="checkbox"/>	155	170	150
abril	<input checked="" type="checkbox"/>	162	170	150
mayo	<input checked="" type="checkbox"/>	154	170	150
junio	<input checked="" type="checkbox"/>	155	170	150
julio	<input checked="" type="checkbox"/>	150	170	150
agosto	<input checked="" type="checkbox"/>	157	170	150
septiembre	<input checked="" type="checkbox"/>	145	170	150
octubre	<input checked="" type="checkbox"/>	140	150	150
noviembre	<input checked="" type="checkbox"/>	146	150	150
diciembre	<input checked="" type="checkbox"/>	142	150	150

Tenga en cuenta que encima de cada valor había una flecha roja, esto indica la necesidad de guardar las mediciones registradas.

Registro de Medición *			
Grabar	Deshacer	Exportar Mediciones	Indicadores:
Mes	Med	Realizado	
☰ Año: 2020			
enero	<input checked="" type="checkbox"/>	161	
febrero	<input checked="" type="checkbox"/>	159	
marzo	<input checked="" type="checkbox"/>	155	

Después de grabar, puede volver al panel inicial y observar que las mediciones ya aparecerán en el indicador.

6. Grafico del Indicador

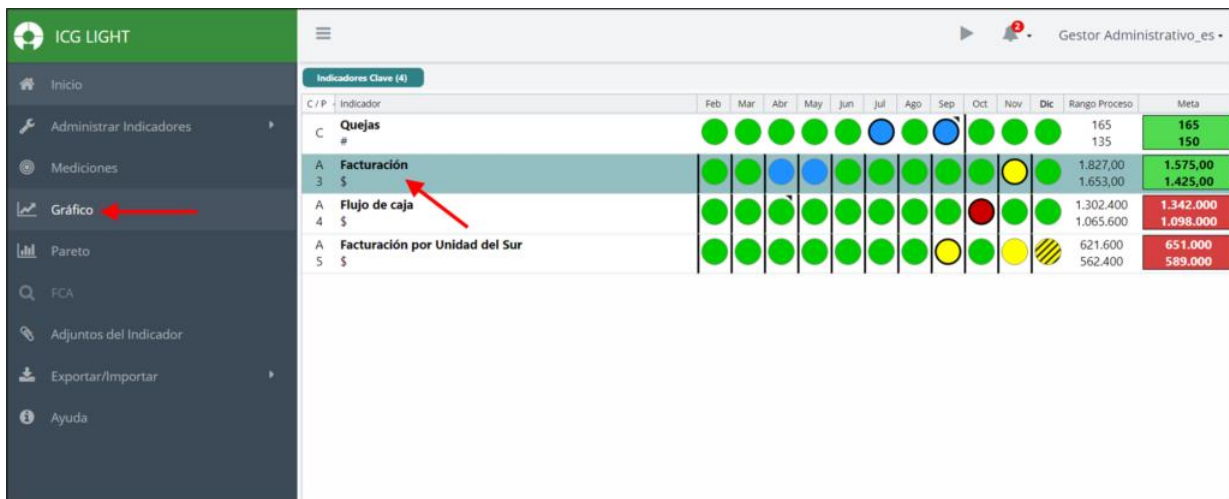
6.1. Como visualizar el gráfico

El gráfico de indicadores es una herramienta que el ICG pone a disposición y muestra una representación gráfica de todos sus datos de sus indicadores, lo que permite:

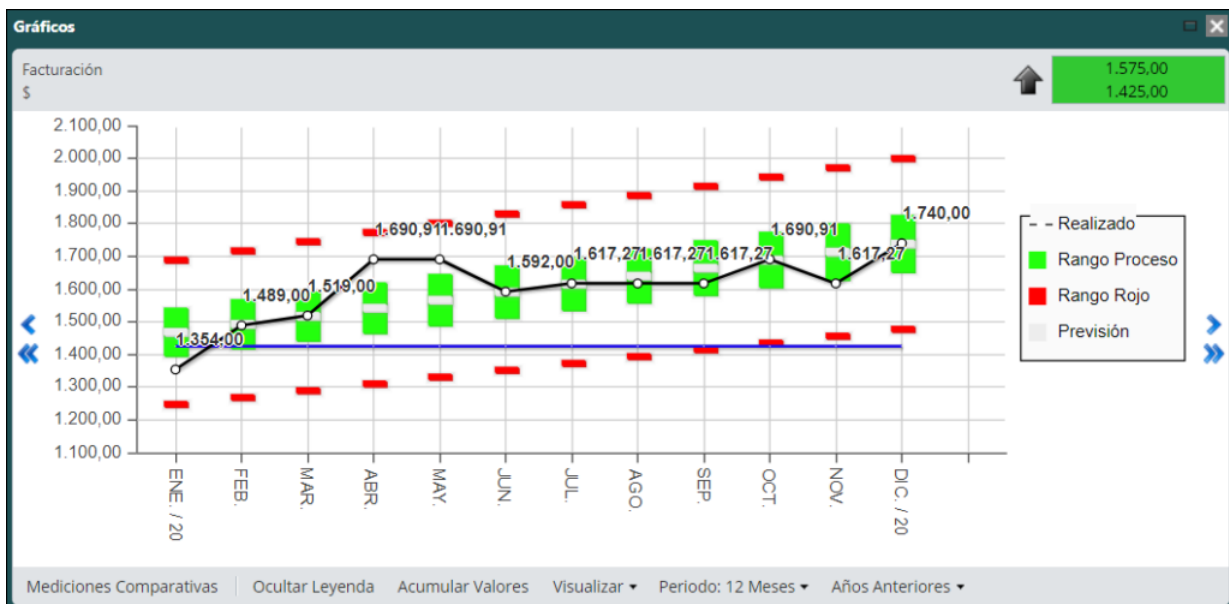
- Identificar y planificar con anticipación.
- Comparar con medidas anteriores
- Comparar con indicadores (incluso de otros usuarios)

Para visualizar el grafico de su indicador, siga los pasos:

1. Haga clic en el indicador que desea ver.
2. Haga clic en “Gráfico” en el menú de la izquierda.



¡Listo! El gráfico del indicador se abrirá en la pantalla.



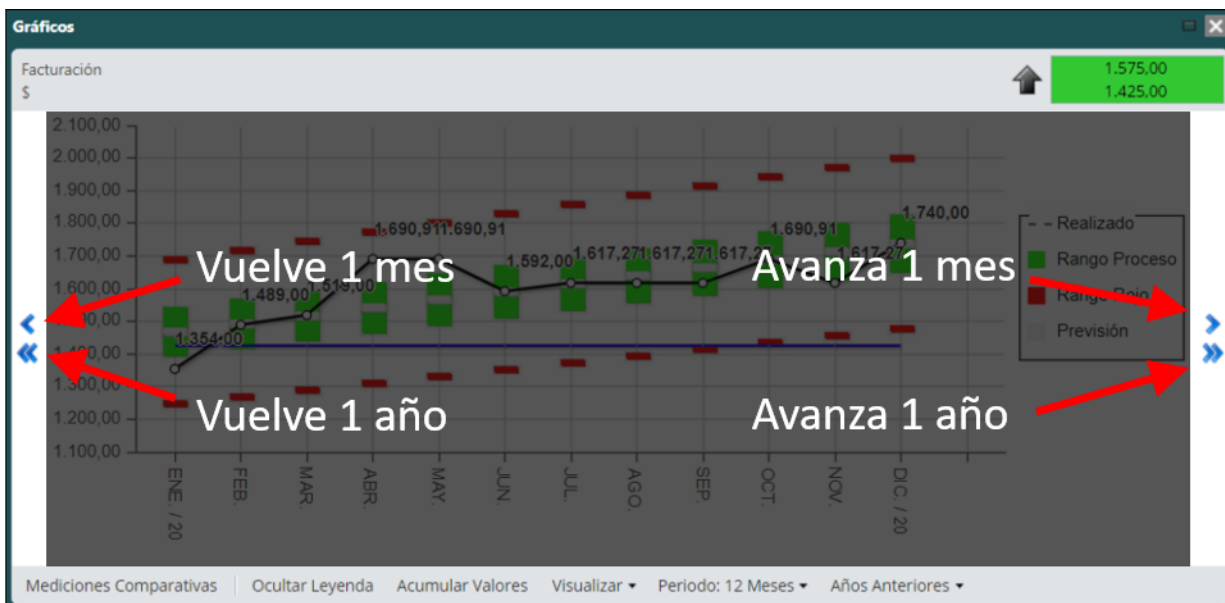
6.2. Entendiendo el Gráfico

Comprender el gráfico del indicador

El gráfico funciona como las mediciones, donde las líneas verdes representan su rango verde, las líneas rojas, el rango rojo y la línea negra de lo que se ha realizado. Las líneas azules muestran su Meta.

Puede habilitar o deshabilitar la visualización de cierta información haciendo clic en la leyenda del gráfico.

Para ajustar la línea de tiempo de su gráfico, puede hacer clic en las flechas azules, como en la imagen a continuación:

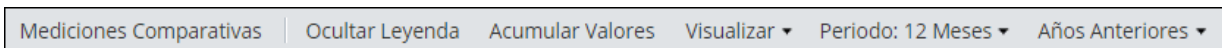


- La flecha única avanza o vuelve un mes
- La flecha doble avanza o vuelve un año

6.3. Configuraciones del Gráfico

Configuraciones:

En la ventana del gráfico de indicadores, en la parte inferior hay un menú de opciones.



- **Mediciones comparativas:** puede comparar su indicador con otro indicador, incluido el de otros usuarios. Para hacer esto, simplemente haga clic en la opción “Mediciones comparativas” y seleccione el usuario y luego el indicador. Si desea comparar los valores en una escala secundaria, seleccione la opción “Eje 2Y”.
- **Ocultar leyenda:** elimina o vuelve a habilitar la leyenda en la esquina derecha del gráfico.
- **Acumular valores:** haciendo clic en el botón y haciendo clic nuevamente para volver a la normalidad.
- **Visualizar:** puede elegir si se muestran o no las líneas y los valores.
- **Período:** le permite ver 12 o 24 meses de mediciones del indicador.
- **Años anteriores:** puede verificar las medidas del indicador en otro año (cuando ya se midió)

7. FCA

7.1. Cuando hacer un FCA

Debe hacer un FCA, un análisis de su Indicador, siempre que su resultado mensual no esté en verde

El análisis FCA debe hacerse en su indicador para encontrar las causas de una desviación, es decir, cuando su Indicador no sea verde. Como en los ejemplos a continuación:



Cuando su Indicador es amarillo o rojo, debe hacer el análisis para corregir los problemas y las desviaciones del proceso; comprenda las causas que llevaron a su resultado peor de lo esperado y actúe en consecuencia.

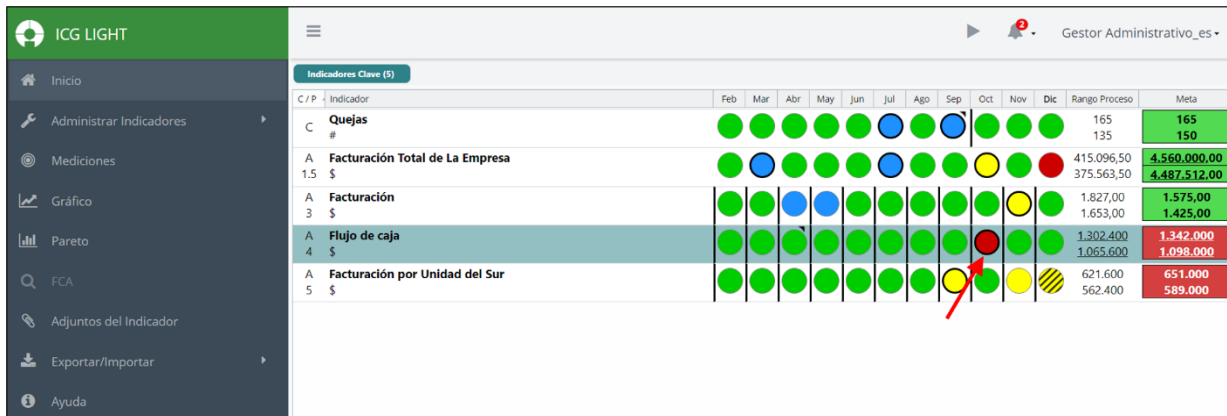
Si su indicador es azul, es necesario verificar qué llevó al resultado a ser positivo para mantener este resultado, practicando así una mejora continua.

Cuando haya hecho su FCA, el borde más oscuro alrededor del faro desaparecerá. Esto indica que se ha realizado el FCA.



7.2. Hacer un FCA

En el siguiente ejemplo, tenemos un indicador en rojo en el mes de octubre:



C / P	Indicador	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Rango Proceso	Meta
C	Quejas #	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	165 135	165 150
A	Facturación Total de La Empresa \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	415.096,50 375.563,50	4.560.000,00 4.487.512,00
A	Facturación \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.827,00 1.653,00	1.575,00 1.425,00
A	Flujo de caja \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.302.400 1.065.600	1.342.000 1.098.000
A	Facturación por Unidad del Sur \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	621.600 562.400	651.000 589.000

En este caso, necesitamos hacer un análisis del indicador de flujo de caja.

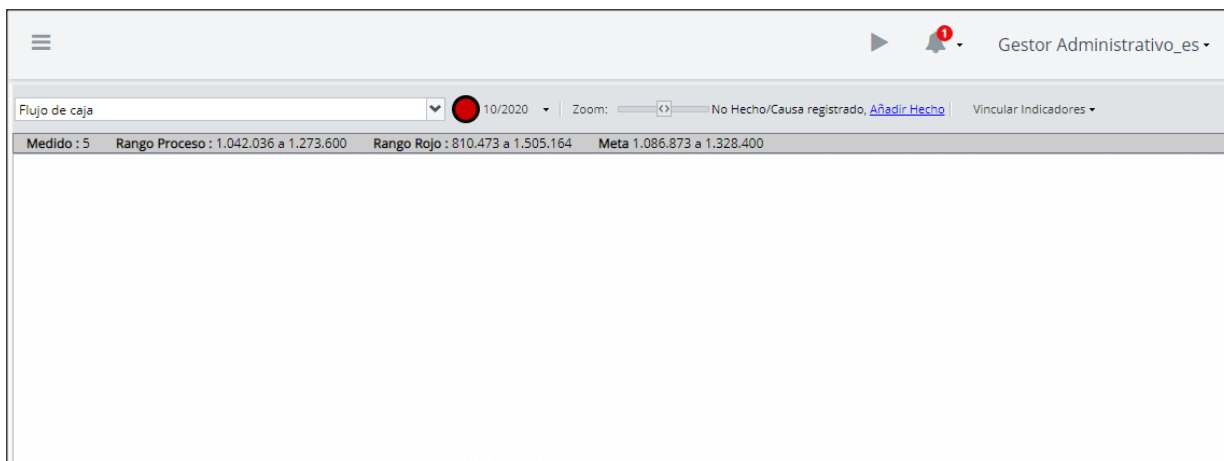


– ¡El círculo oscuro alrededor del faro de tu indicador indica que necesita FCA!

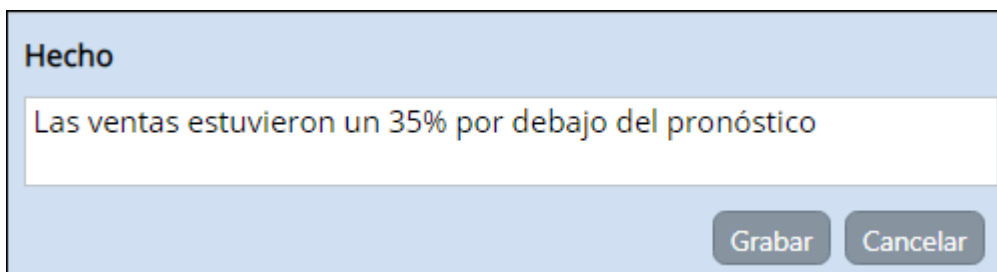
Para hacer su análisis, simplemente haga clic en el faro del mes y seleccione la opción “FCA” en el menú lateral.



Se abrirá la pantalla FCA, y primero debe completar el hecho por el cual su resultado se volvió rojo / amarillo / azul.

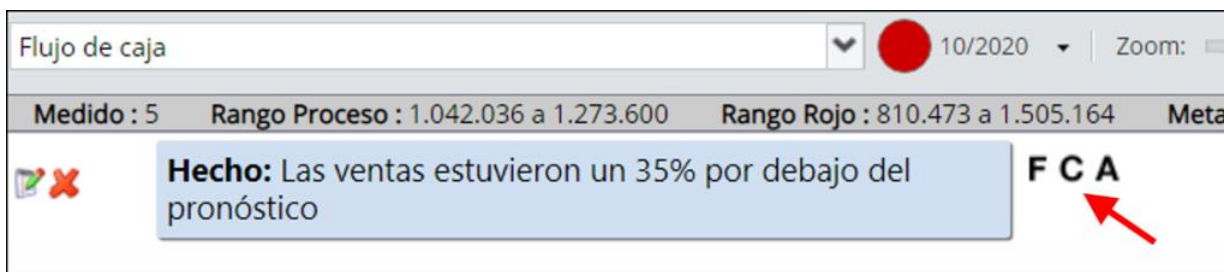


Es importante describir en pocas palabras lo que sucedió. En este ejemplo de facturación, ponemos el siguiente hecho:



Y hacemos clic en “Grabar” para guardar lo que se escribió.

En la parte izquierda puede editar o eliminar el hecho ingresado. A la derecha, agregue otros hechos, causas o acciones.



El principio del FCA es descubrir las causas de un problema o anomalía, y para eso agregaremos causas a nuestro hecho. Haga clic en la “C” a la derecha de lo que se ingresó.

Se abrirá un nuevo campo, solo escriba el hecho y guárdelo.

Medido : 5 Rango Proceso : 1.042.036 a 1.273.600 Rango Rojo : 810.473 a 1.505.164

Hecho: Las ventas estuvieron un 35% por debajo del pronóstico

Causa

Grabar Cancelar

Al hacer clic en causa nuevamente, puede desplegar y agregar Causas a sus causas, por lo que su análisis será mucho más conciso.

Medido : 5 Rango Proceso : 1.042.036 a 1.273.600 Rango Rojo : 810.473 a 1.505.164 Meta 1.086.873 a 1.328.400

Hecho: Las ventas estuvieron un 35% por debajo del pronóstico

Causa: Los nuevos productos no llegaron a la tienda

Causa: El transportista retrasó la entrega CA

Acción

Después de agregar todas las causas, puede hacer clic en la "A" a la derecha para agregar una acción. Agregue tantas acciones como sea necesario.

Medido : 5 Rango Proceso : 1.042.036 a 1.273.600 Rango Rojo : 810.473 a 1.505.164

Hecho: Las ventas estuvieron un 35% por debajo del pronóstico

Causa: Los nuevos productos no llegaron a la tienda

Causa: El transportista retrasó la entrega

Acción

Crear ruta de contingencia

Acción sobre: Efecto Causa

Quién: Gestor Administrativo_es

Concluir hasta: 29/01/21

Concluido:

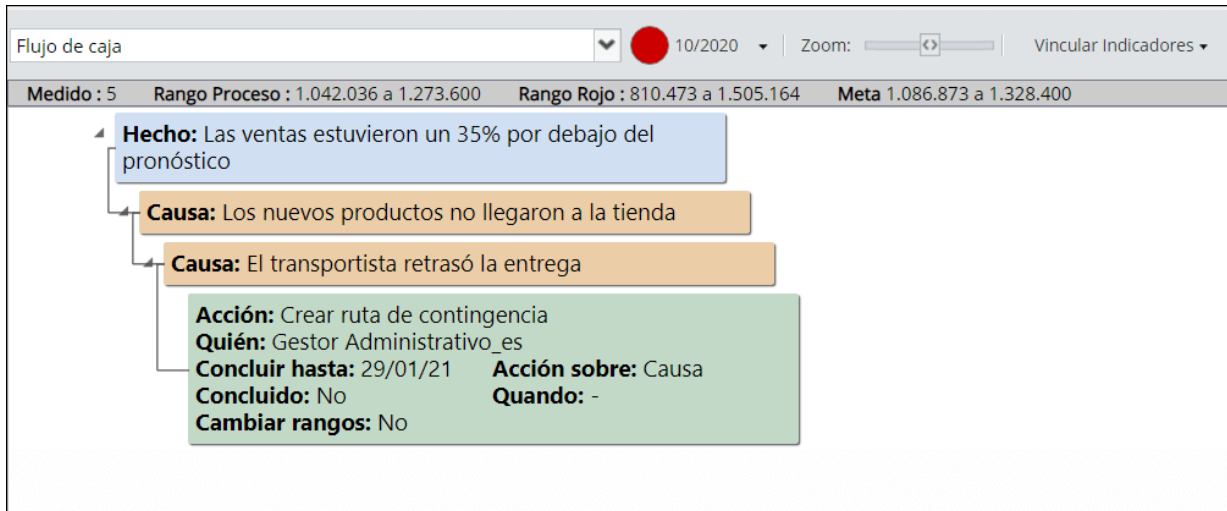
Cambiar rangos:

Grabar Cancelar

Ingrese su acción y haga clic en Grabar.

IMPORTANTE: su acción puede ser sobre efecto o sobre causa. Sobre efecto ¡Es la acción que corrige temporalmente un problema y la acción sobre causa es la que evita que vuelva a ocurrir!

¡Tu FCA está listo!



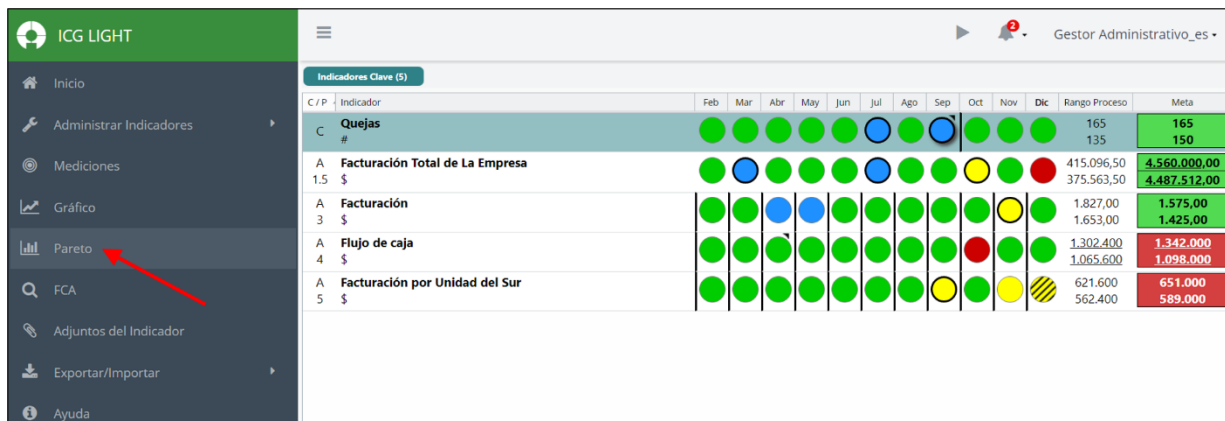
Con su revisión completa, notará que el faro de su indicador ya no tiene un borde en negrita



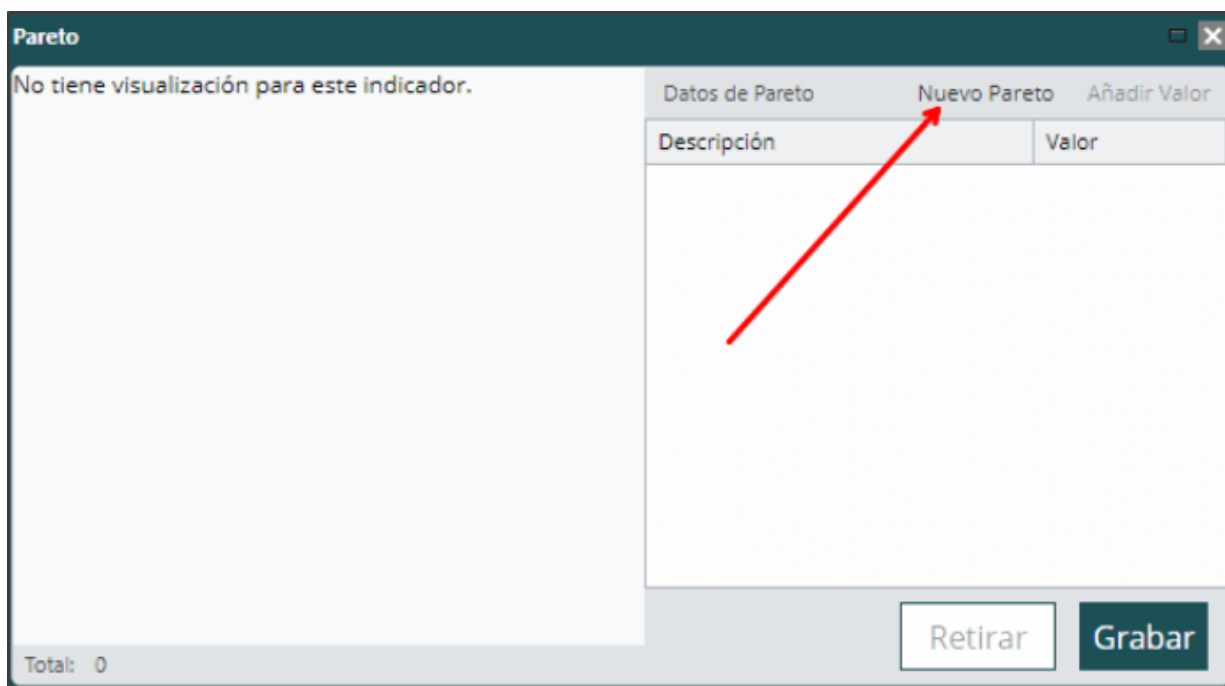
Para acceder a su FCA nuevamente, simplemente seleccione el farol del mes y haga clic en FCA nuevamente.

8. Gráfico de Pareto

Para crear un Pareto, primero haga clic en el ícono deseado. A continuación, haga clic en el ícono de los gráficos y seleccione la opción Pareto.



Al abrir la ventana de Pareto, haga clic en Nuevo Pareto y escriba el nombre deseado.



Para vincular una subcategoría al Pareto creado, haga clic en el elemento principal y en Añadir valor.

Se vinculará una subcategoría debajo de la línea seleccionada.

The screenshot shows a window titled "Pareto" with a message "No tiene visualización para este indicador." on the left. On the right, there is a table with the following data:

Descripción	Valor
Problemas de Ventas	0

Buttons "Retirar" and "Grabar" are at the bottom right. A red arrow points to the "Añadir Valor" button.

Usted puede vincular otra subcategoría al Pareto, basta con hacer clic en la línea deseada y luego en Agregar valor. Como se dijo anteriormente, se vinculará una subcategoría debajo de la línea seleccionada.

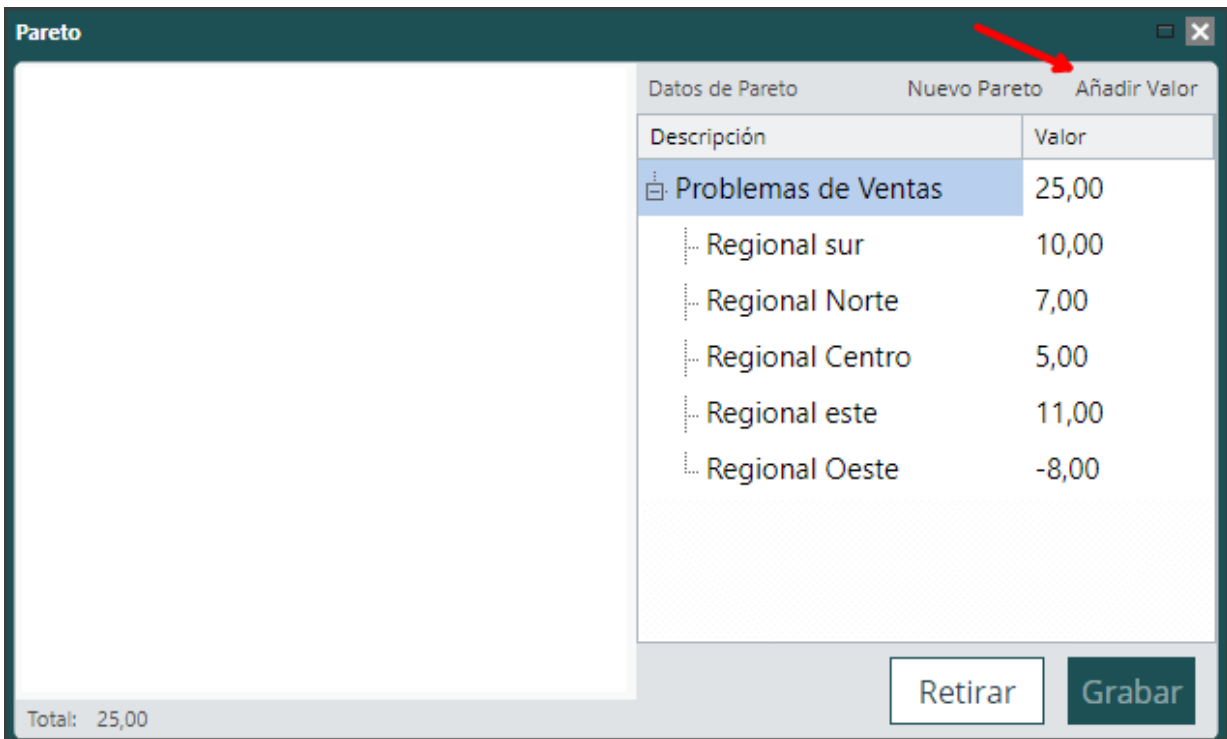
The screenshot shows the same "Pareto" window, but now with a value of 25,00 for "Problemas de Ventas" and its subcategories added:

Descripción	Valor
Problemas de Ventas	25,00
Regional sur	10,00
Regional Norte	7,00
Regional Centro	5,00
Regional este	11,00
Regional Oeste	-8,00

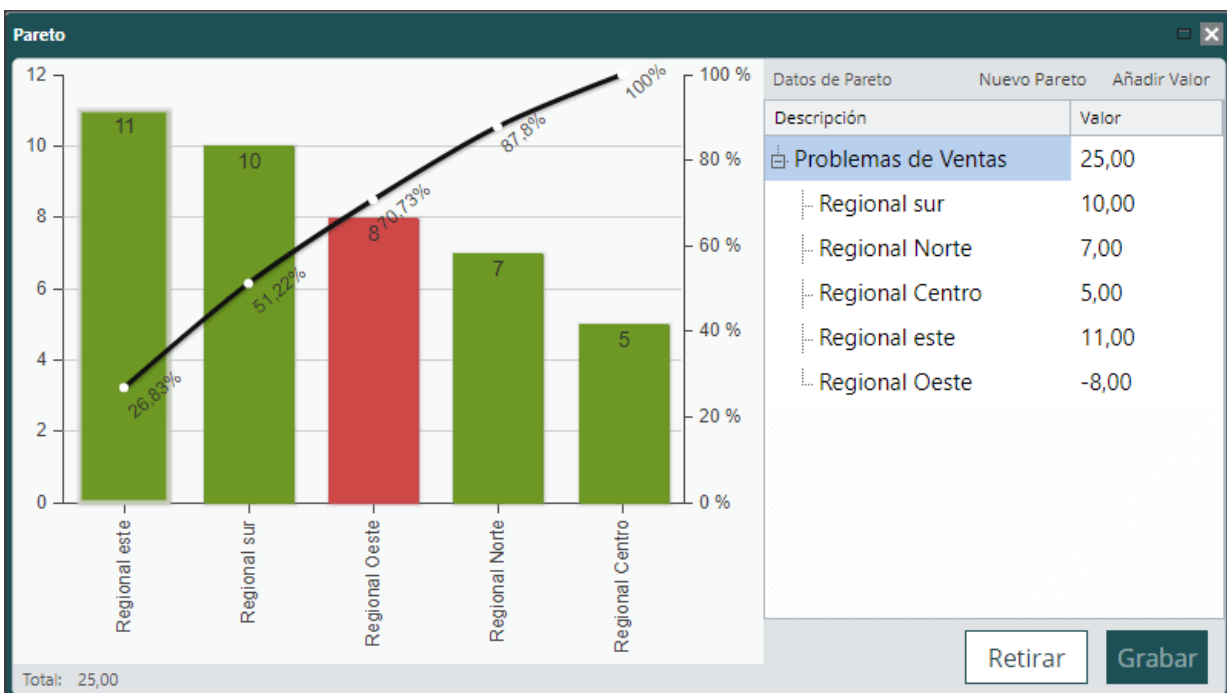
The total at the bottom left is now 25,00.

Repita esta operación tantas veces como sea necesario.

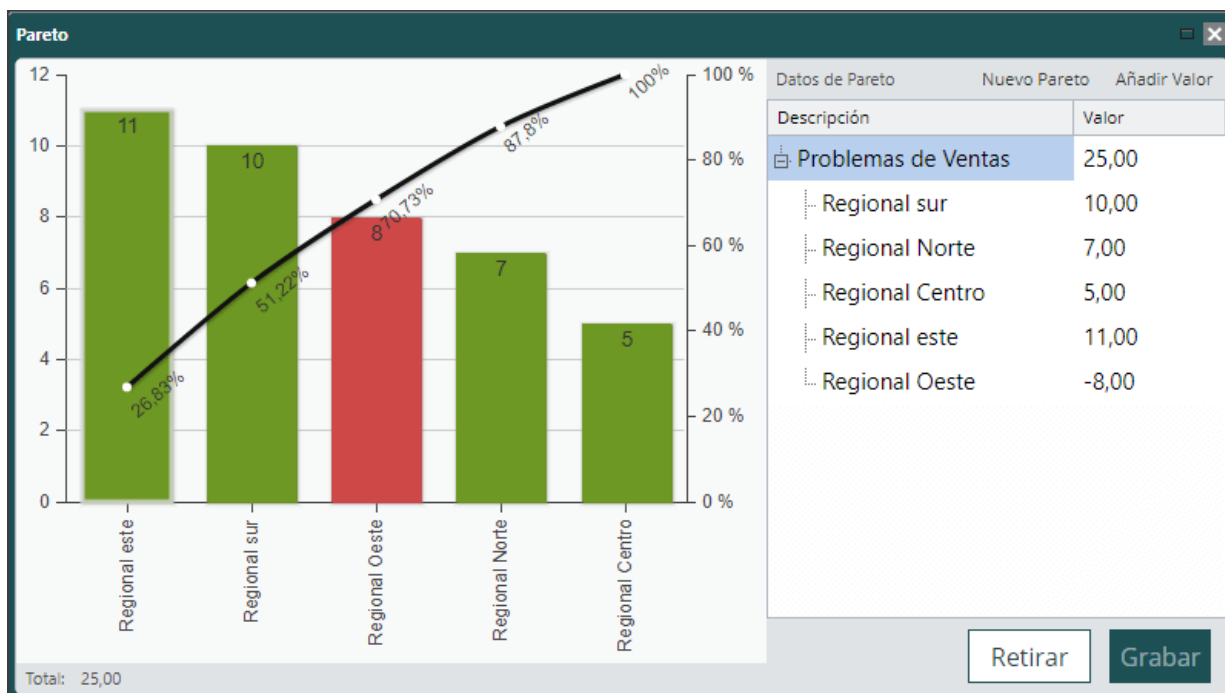
También puede hacer clic en el elemento principal y hacer clic tantas veces como sea necesario en Agregar valor.



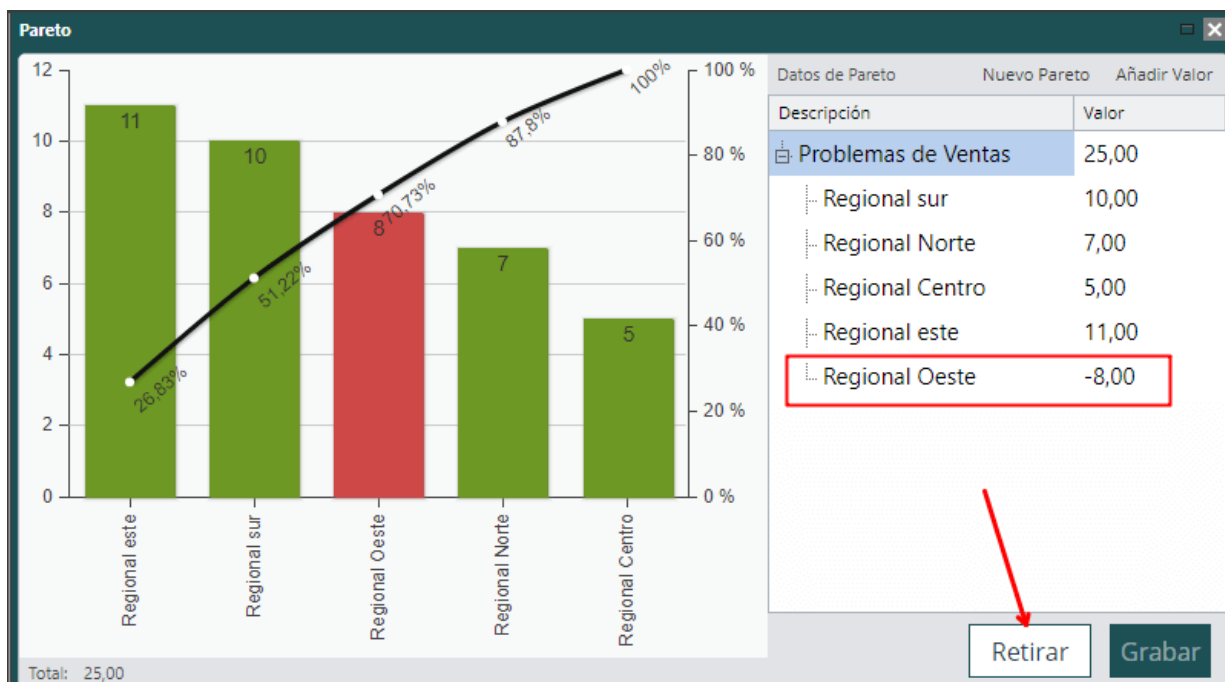
Al finalizar, podrá realizar el análisis del gráfico de su Pareto.



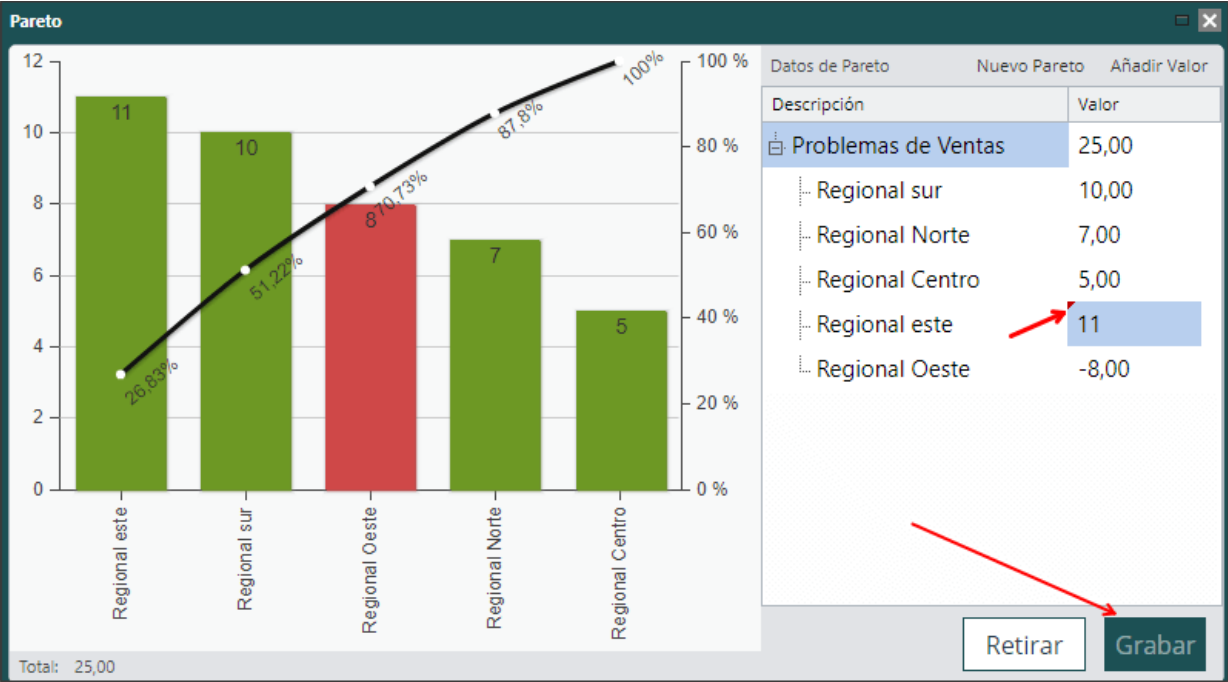
Se percibe que los valores positivos tendrán el color verde y los valores negativos tendrán el color rojo.



Si desea eliminar un valor, simplemente seleccione la línea deseada y haga clic en Retirar.



Cuando se indica la flecha roja en los valores, significa que no se ha guardado la información. Haga clic en Grabar para no perder ninguna información registrada.

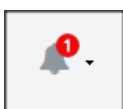


9. Acciones Pendientes

Cuando inicie sesión en ICG Light, las acciones que creó durante sus FCA y planes de acción se guardarán como acciones pendientes.

Puede ver fácilmente las acciones pendientes de la siguiente manera:

Haga clic en el icono en la esquina superior derecha.



Aparecerá la lista de acciones pendientes recientes.

Acciones Pendientes	
Acción promocional agresiva para competir.	6/1/2021
Crear ruta de contingencia	29/1/2021
Implementar un proceso para definir y capacitar a los sustitutos de los colegas que se van de vacaciones.	1/2/2021
Ver todas las acciones pendientes	

Las acciones en rojo ya han expirado y, por lo tanto, deben priorizarse. Si la acción aparece en negro, es porque todavía está a tiempo.

Haga clic en “ver todas las acciones pendientes” para ver la pantalla completa.

Acciones Delegadas									
Buscar por acción									
	Tipo	Acción	C/E	Quién	Hasta cuando	Concluido	Origen	Status	
✓✗	FCA	Teste de accion 3	C	Gestor Administrativo_es	22/01/2021	Sim	Gestor Compras_es	No Definido	

Acciones Pendientes						
Buscar por acción						
Tipo	Acción	C/E	Quién	Hasta cuando	Origen	
FCA	Acción promocional agresiva para competir.	C	Gestor Administrativo_es	06/01/2021	Gestor Administrativo_es	
FCA	Crear ruta de contingencia	C	Gestor Administrativo_es	29/01/2021	Gestor Administrativo_es	
FCA	Implementar un proceso para definir y capacitar	C	Gestor Administrativo_es	01/02/2021	Gestor Administrativo_es	

En la pantalla completa de acciones pendientes, verá una lista de todas sus acciones, una por una.

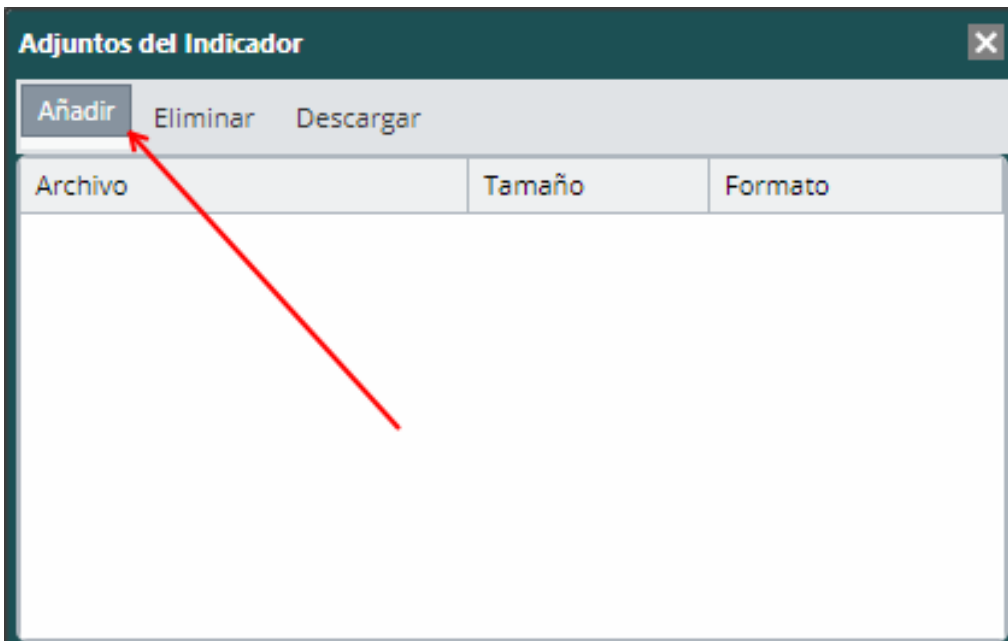
10. Adjuntos del indicador

Puede adjuntar archivos a sus indicadores, lo que facilita el acceso a informes o presentaciones, por ejemplo.

Seleccione el indicador al que desea agregar un archivo adjunto y haga clic en el icono del archivo adjunto.

C / P	Indicador	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Rango Proceso	Meta
A 0	Flujo de caja \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.302.400 1.065.600	1.342.000 1.098.000
C 1	Satisfacción del cliente Nota	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10 6	11 6
A 2.5	Ventas R\$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	621.600,00 562.400,00	651.000,00 589.000,00
A 3	Facturación \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.827,00 1.653,00	1.575,00 1.425,00
A 5	Facturación por Unidad del Sur \$	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	621.600 562.400	651.000 589.000

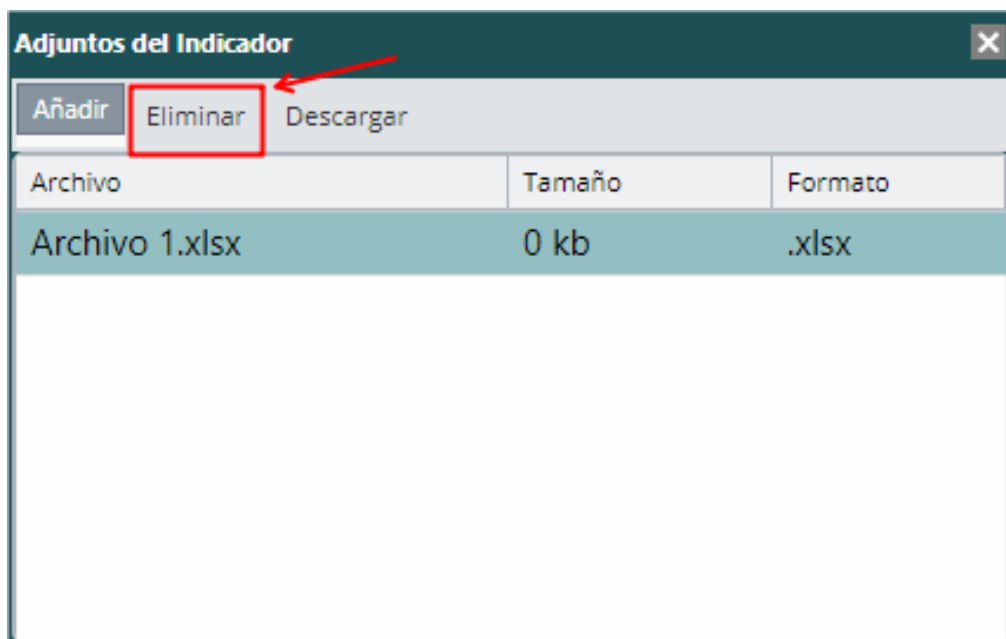
En la ventana de archivos adjuntos, debe hacer clic en “Añadir” y señalar dónde está en su computadora.



IMPORTANTE:

Los archivos adjuntos deben tener un máximo de 7 MB y deben tener las siguientes extensiones: TXT, DOC, DOCX, SLX, XLSX, PPT, PPTX o PDF.

Su archivo adjunto aparecerá en la lista de archivos adjuntos del indicador. Para eliminar un archivo, simplemente seleccione el archivo y haga clic en Eliminar.



11. Importar y Exportar datos

11.1. Exportar Datos

Para exportar y / o importar datos al ICG, haga clic en la opción “Exportar / Importar” en el menú en la esquina izquierda de la pantalla.

Puede exportar la lista de Indicadores o las mediciones de los Indicadores

Indicadores

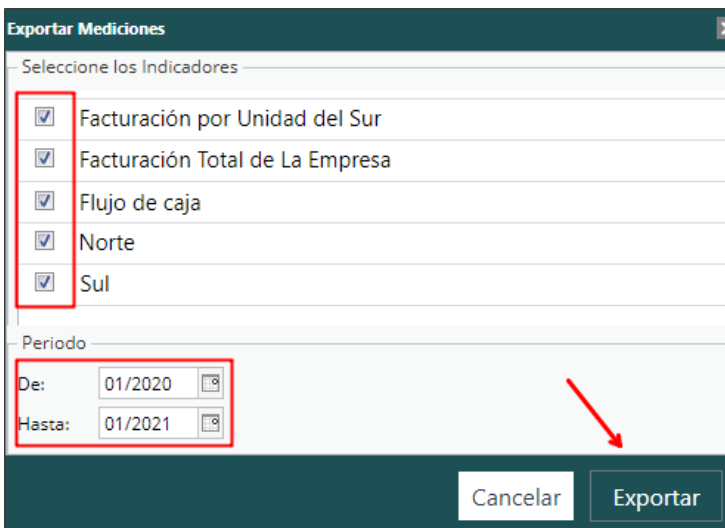


Al hacer clic en “Exportar lista de indicadores”, se descargará un archivo que contiene la información de todos los Indicadores del usuario.

Mediciones



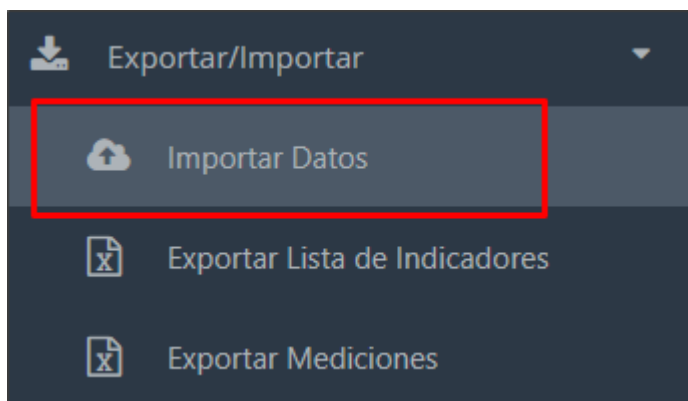
Al hacer clic en “Exportar mediciones” se abrirá una nueva ventana. Debe seleccionar los Indicadores deseados y el período de medición. Cuando termine, haga clic en “Exportar” y descargará un archivo con las mediciones de los indicadores seleccionados.

A screenshot of a dialog box titled 'Exportar Mediciones'. The dialog has a header bar with a close button. Below the header, there is a section titled 'Seleccione los Indicadores' containing a list of five items, each with a checked checkbox: 'Facturación por Unidad del Sur', 'Facturación Total de La Empresa', 'Flujo de caja', 'Norte', and 'Sul'. Below this list is a 'Periodo' section with two date pickers: 'De: 01/2020' and 'Hasta: 01/2021'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Exportar'. A red arrow points to the 'Exportar' button.

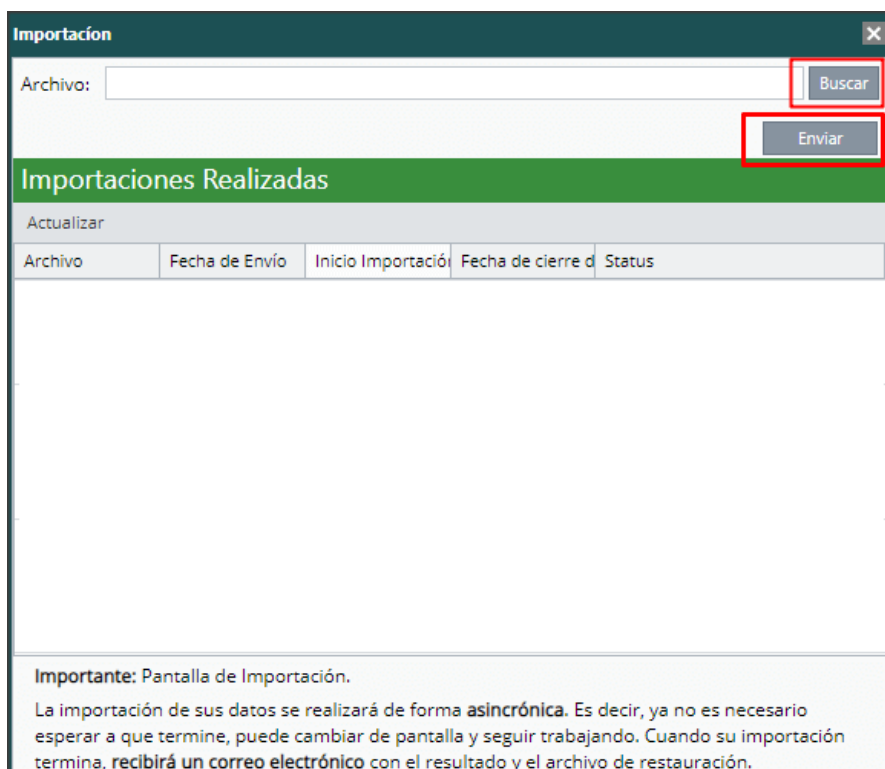
11.2. Importar Datos

En ICG Light solamente se puede importar datos de mediciones.

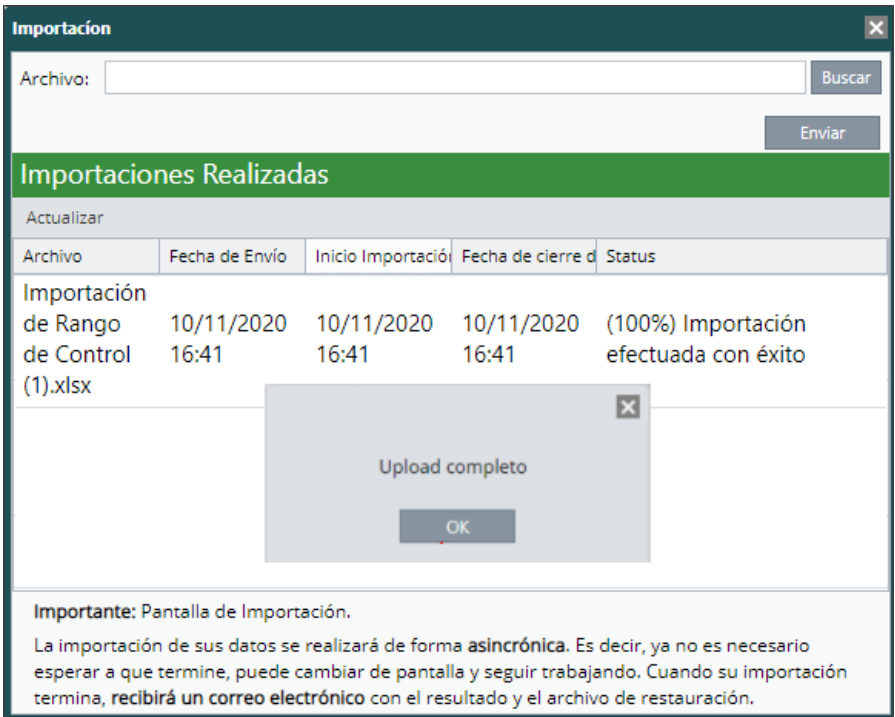
Para hacerlo, clic en el botón Importar datos, que se encuentra en el menú de herramientas de ICG Light:



Al hacer clic en el botón Buscar, buscará su archivo de importación en su computadora. Simplemente seleccione el archivo deseado y haga clic en el botón Enviar.



Después de enviar el archivo, se mostrará un aviso de carga completa, solo haga clic en ok para continuar.



The screenshot shows a software window titled "Importación" with a search bar and an "Enviar" button. Below is a table of "Importaciones Realizadas" with columns for Archivo, Fecha de Envío, Inicio Importación, Fecha de cierre, and Status. A dialog box "Upload completo" with an "OK" button is overlaid on the table. At the bottom, there is an "Importante" section with instructions.

Archivo	Fecha de Envío	Inicio Importación	Fecha de cierre	Status
Importación de Rango de Control (1).xlsx	10/11/2020 16:41	10/11/2020 16:41	10/11/2020 16:41	(100%) Importación efectuada con éxito

Importante: Pantalla de Importación.
La importación de sus datos se realizará de forma **asincrónica**. Es decir, ya no es necesario esperar a que termine, puede cambiar de pantalla y seguir trabajando. Cuando su importación termina, **recibirá un correo electrónico** con el resultado y el archivo de restauración.

11.3. Máscaras de Importación

Puede usar el archivo de medición exportado como plantilla para importar los valores deseados. Si lo prefiere, puede hacer clic para descargar la [Máscara Importación Mediciones](#)

Puede usar la imagen a continuación para verificar qué debe rellenarse en cada campo.

<i>Columna</i>	<i>Columna Obligatoria</i>	<i>Llenar Obligatoriamente</i>	<i>Descripción</i>
Código del Indicador	SI	SI	ID del Indicador
Mes	SI	SI	Mes de la medición
Año	SI	SI	Año de la medición
Realizado	SI	NO	Realizado de la medición
Rango Proceso Inferior	SI	NO	Rango Proceso Inferior
Rango Proceso Superior	SI	NO	Rango Proceso Superior
Rango Rojo Inferior	SI	NO	Rango Rojo Inferior
Rango Rojo Superior	SI	NO	Rango Rojo Superior
Meta Inferior	SI	NO	Meta Inferior
Meta Superior	SI	NO	Meta Superior
Indicador	SI	NO	Nombre del Indicador
Usuario	SI	NO	Usuario dueño del indicador
Tipo	SI	NO	Tipo de Indicador
AUXILIAR	NO	NO	Si el indicador es Auxiliar coloque "SI" en caso contrario coloque "no".
Consolidado	NO	NO	Si el indicador es consolidado coloque "SI" en caso contrario coloque "NO".
Medido	NO	NO	Si no esta medido en el mes coloque "SI" en caso contrario coloque "NO"
Calendario	NO	NO	Nombre del Calendario

12. Ayuda

En caso de dudas acceda a nuestra [Base de Conocimiento](#) o contáctenos a través de nuestros canales de atención:

- e-mail: suporte@qualitin.com
- skype: soporte.qualitin
- whatsapp: +55 51 99308-4966
- fone: +55 51 3330-7771

