

RPPA



Administrador

Capítulo	Página
0 – Fazendo seu login	4
0.1 – Perfil do Usuário	9
0.2 – Menu de navegação	18
1 – Fluxo de Cadastros	21
1.1 – Criando uma unidade	23
1.2 – Criando um novo resultado	28
1.3 – Criando um checklist	32
1.4 – Cadastrando um processo	37
1.5 – Vincular processo	41
1.6 – Usuários	53
2 – Documentos	66
3 – Configurações	73
4 – Monitorias Pendentes	85
5 – Monitorias Concluídas	92
6 – Apresentação	123
7 – Mapa	159
8 – Link Consolidado	167
9 – Monitoria Remota	172
10 – 4º Quartil	177
12 – Importação	205

Glossário

Neste manual, adotamos a nomenclatura abaixo:

Nome	Função
Líder	Usuário do RPPA que realiza as monitorias
Técnico	Usuário que o líder monitora
Coordenador	Usuário responsável por unidade, o qual gerencia um grupo de líderes e conduz a REMON da sua equipe.
Administrador	Usuário responsável pelas configurações do sistema
REMON	Reunião de Monitoria

Administrador

0 – Fazendo seu LOGIN.



O primeiro passo para utilizar o RPPA é ter um navegador e conexão com a internet.



Uma vez no navegador, basta acessar o endereço do RPPA.



Independente do navegador, você pode usar alguns desses atalhos para te ajudar!

Atalho	O que faz
F5	Atualiza a página
F11	Deixa a página em tela inteira
Home	Vai para o topo da página
End	Vai para o final da página
Control + Scroll do mouse	Zoom

Agora basta preencher seus dados no formulário de login.

The image shows a web browser window with a dark blue header containing the text "RPPA". The main content area is light gray and features a centered login form. The form is titled "Login" and contains three input fields: "Empresa", "Usuario", and "Senha". These three fields are enclosed in a red rectangular box. Below the "Senha" field is a link that says "Esqueceu sua senha?". Underneath the link is a dark blue button with the text "Entrar". At the bottom of the form, there is a link for "Política de privacidade" and a language dropdown menu currently set to "Português (BR)". The footer of the browser window shows "Qualifin 2017" on the left and "Versão 0.02.106" on the right. A red arrow points from the text above down to the red box around the login fields.

Login

Empresa

Usuario

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Política de privacidade

Português (BR) ▾

1. Digite rppa

2. Digite seu nome de usuário

3. Digite sua senha

4. Clique em “Entrar”

Administrador

0.1 – Perfil do Usuário



FLUXO DE CADASTROS

Nova Unidade Novo Resultado Novo Novo Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuário	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

Ao fazer o login no RPPA, você verá o dashboard.

No canto superior direito, você poderá acessar os detalhes do seu usuário.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
Resultado

Novo

Novo

Vincul

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuário	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

De acordo com as suas permissões, você poderá acessar o RPPA com diferentes papéis: Administrador, Coordenador, Líder, etc.

Papel:

Administrador

Manuais

Configurações de Perfil

Ajuda

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

FLUXO DE CADASTROS

Nova Unidade
Novo Resultado
Novo Checklist

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuário	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

Nas Configurações de Perfil, você pode visualizar seus dados cadastrais.

Papel:
 Administrador
 Manuais
 Configurações de Perfil
 Ajuda

TÉCNICOS

Nome	Usuário	Email
------	---------	-------

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Papel:

Administrador

Manuais

Configurações de Perfil

Ajuda

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail	Quando	Técnico
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325			
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332			
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803			
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199			
ADERLON ROSA BORGES	N5779307			
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA			
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624			
AIRTON LAERTA COIMBRA FARIAS	N5735935			
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR			
ALAN ZANGANELLI	N5709417			
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522			
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629			
ALEX BROCH	N0103436			
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br		
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br		
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br		
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br		
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br		
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	FOS_01	suporte@qinn.com.br		

Configurações de Perfil
✕

Conta
Alterar Senha

Nome:

Username:

E-mail:

Salvar

O campo e-mail é o único que pode ser editado.

Usuário

E-mail

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Papel:

Administrador

Manuais

Configurações de Perfil

Ajuda

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

AGENDA

Nome	Usuario	E-mail	Quando
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325		
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332		
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803		
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199		
ADERLON ROSA BORGES	N5779307		
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA		
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624		
AIRTON LAERT COIMBRA FARIAS	N5735935		
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR		
ALAN ZANGANELLI	N5709417		
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522		
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629		
ALEX BROCH	N0103436		
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br	
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br	
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br	
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br	
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br	
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	FOS_01	suporte@qinn.com.br	


Configurações de Perfil

Conta Alterar Senha

Nome:
Suporte Qualitin

Username:

Aviso

 Informe seu e-mail para continuar.

OK

Para usuários com e-mails rppa@net.com será exibido esta mensagem solicitando um novo e-mail.

Usuário

E-mail

FLUXO DE CADASTROS

Nova Unidade
Novo Resultado
Novo Checklist
Novo Processo
Vincular Processo

Papel:
 Administrador
 Manuais
 Configurações de Perfil
 Ajuda

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES AGENDA

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	
AIRTON LAERTA COIMBRA FARIAS	N5735935	
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	
ALAN ZANGANELLI	N5709417	
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	
ALEX BROCH	N0103436	
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	FOS_01	suporte@qinn.com.br

Configurações de Perfil ✕

Conta Alterar Senha

Nome:

Username:

E-mail:

Salvar

Basta preencher o campo e-mail para atualizar.

Usuário	E-mail
---------	--------

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Papel:

Administrador

Manuais

Configurações de Perfil

Ajuda

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome

ABIMAR

ABIMAR

ABRAÃO

ABRAÃO

ABRAÃO

ADERLON ROSA BORGES

N5779307

ADRIANA MARQUES MOREIRA

AMMOREIRA

ADRIANO XAVIER VIEIRA

N5795624

AIRTON LAERTA COIMBRA FARIAS

N5735935

ALAMIRO SANTOS

ALAMIR

ALAN ZANGANELLI

N5709417

ALESSANDRO PARDO DE SALES

N5749522

ALEX BAPTISTA FRANZINI

N0073629

ALEX BROCH

N0103436

ALEX DE VASCONSELOS DUARTE

N5746673

ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS

AHHARROS

ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA

N0169600

ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES

N5734151

ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA

N5683792

ALEXANDRE JOAO DA SILVA

FOS_01

Configurações de Perfil

Conta Alterar Senha

Digite a senha atual:

Definir uma nova senha:

Confirmar senha:

Verificação de Segurança



Digite aqui o código acima

Salvar

Verificação da Senha

- 1 Números faltando
- 1 Minúsculas faltando
- 1 Caracteres Especiais faltando
- Sequência de caracteres
- 8 Caracteres faltando
- 3 Categorias faltando
- Confirme a senha

A senha deverá conter caracteres de pelo menos 3 das 4 categorias citadas abaixo:

- Maiúsculas (A, B, C...Z)
- Minúsculas (a, b, c...z)
- Números (0, 1, 2...9)
- Caracteres Especiais (@, !, \$, #, %, ~, %)

Usuário

E-mail

Você também pode alterar a sua própria senha.

Administrador

0.2 – Menu de Navegação



- Início
- Usuários
- Processos
- Documentos
- Configurações
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado
- Monitoria Remota
- 4º Quartil
- Importação

Logo que você logar no RPPA, você verá o dashboard.

Do lado esquerdo, está o menu de navegação.

ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE IGACI DA SILVA	F06_01	suporte@qinn.com.br

Vincular
Processo

Usuários

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------



1. **Início:** dashboard inicial.
2. **Usuários:** criar novos usuários, definir papéis e vincular Líderes à técnicos.
3. **Processos:** vincular Processos a Unidades, Checklists e Resultados.
4. **Documentos:** gerenciar documentos e suas versões.
5. **Configurações:** definir critérios de priorização, tempo padrão, níveis de capacitação, nome dos papéis, etc.
6. **Monitorias Pendentes:** acessar as monitorias agendadas ou em andamento.
7. **Monitorias Concluídas:** acessar as monitorias já realizadas.
7. **Relatórios:** gerar e exportar dados do sistema.
8. **Apresentação:** modo visual de apresentação das monitorias de sua UN.
9. **Mapa:** visualizar de monitorias, em tempo real
10. **Link Consolidado:** exibir os dados das monitorias consolidados por Regional, Grupo, Cluster e SubCluster.
11. **Monitoria Remota:** exibir os dados dos técnicos em cada Quartil.
12. **4º Quartil:** gerar relatórios de monitorias de acordo com cada Quartil.
13. **Importação:** importar de dados de usuários e Resultados.

Administrador

1 – Fluxo de Cadastro



Monitorias

Unidades

Líderes

Técnicos

Processos

Resultados

Checklists

Perguntas

Uma Unidade de Monitoria possui Processos e Resultados definidos. Os Resultados da Unidade são realizados pelos líderes a partir da execução de bons processos.

Para garantir a capacitação e acompanhamento dos líderes nos respectivos processos, cada líder aplica a Monitoria na sua equipe.

Na Monitoria, para cada Processo que será acompanhado são definidos um ou mais Checklists que contemplam os pontos chave de cada processo.

Administrador

1.1 - Criando uma Unidade

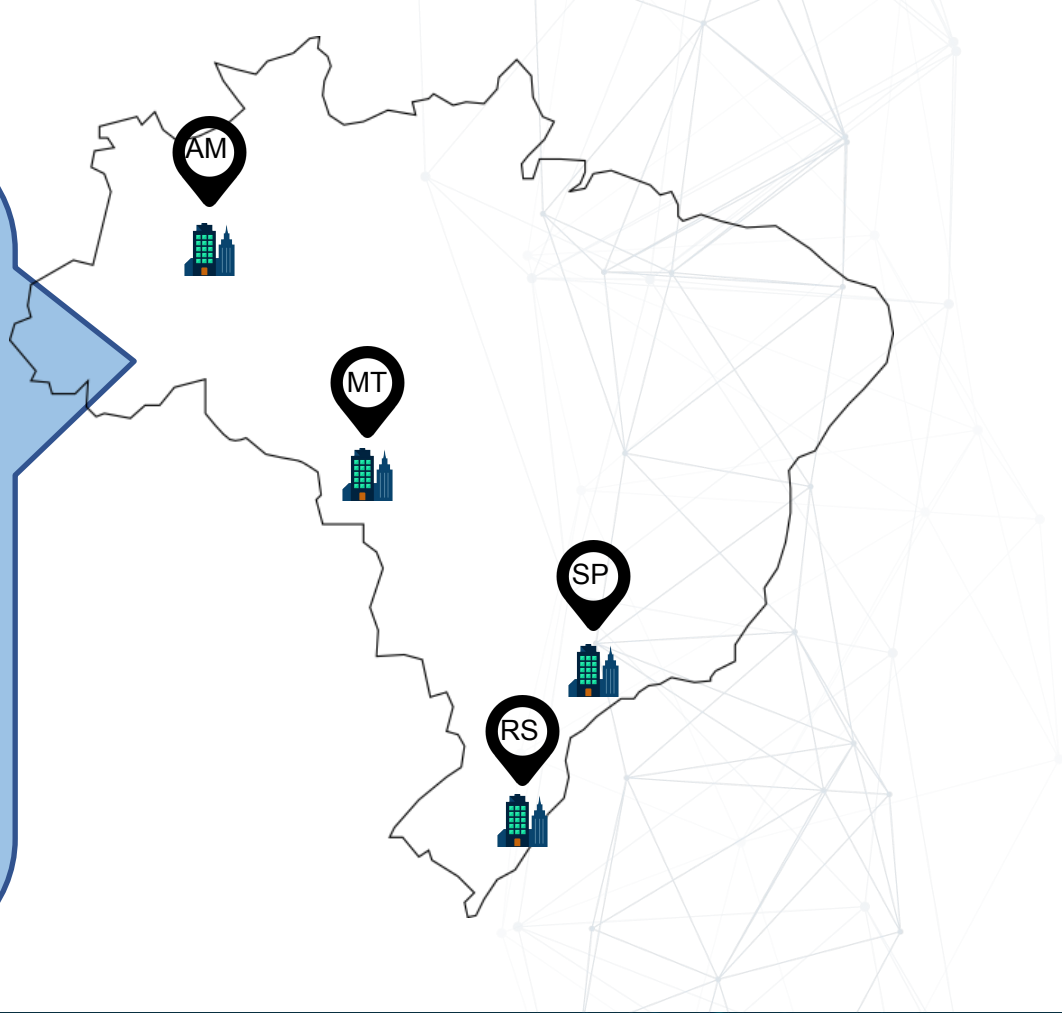


Uma unidade é um local, sede ou até mesmo cidade onde os técnicos e líderes atuam.

Pode também representar uma área ou setor gerenciado pela mesma pessoa.

No RPPA as unidades são necessárias para destacar onde as monitorias estão sendo feitas!

Não é necessário criar uma unidade para cada líder, mas recomendamos que cada coordenador tenha uma unidade por REMON.



FLUXO DE CADASTROS

Nova
Unidade

Novo
Resultado

Novo
Checklist

Novo
Processo

Vincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDE

O primeiro passo é cadastrar uma nova Unidade.

		E-mail
		suporte@qinn.com.br
		suporte@qinn.com.br
		suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

AGENDA

Quando Técnico

TÉCNICOS

Nome Usuário Email

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
Resultad

1. Digite o nome da nova unidade.

2. Este campo serve para realizar a vinculação de uma Unidade com outra já cadastrada, criando, assim, uma estrutura hierárquica entre as Unidades. Este campo não é obrigatório!

4. Defina uma meta para a Unidade. A meta deve ser numérica e será visualizada no Link Consolidado.

3. Selecione o responsável pela Unidade e clique em “adicionar” para torná-lo responsável. Ao designar um usuário como responsável por uma Unidade, ele automaticamente será listado no Link Consolidado.

5. Ao finalizar, clique em Salvar.

Unidade

Nome:

Pertence a Unidade:

Responsável:

Meta:

Monitores monitoram apenas a si próprios

ALEX BAPTISTA FRANZINI	NO	
ALEX BROCH	NO	
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5	
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AH	
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

Vincular Unidade

Novo Lista

Vincular	ID	Unidade
<input type="checkbox"/>	31526	Manual RPPA
<input type="checkbox"/>	31433	▶ ROOT
<input type="checkbox"/>	30198	▶ Regional Leste
<input type="checkbox"/>	30156	▶ Regional Sul
<input type="checkbox"/>	30838	▶ Bagé
<input type="checkbox"/>	30839	BAG-SULIMAGEM
<input type="checkbox"/>	30840	BAG-SULIMAGEM_ADM
<input type="checkbox"/>	30842	BAG-TIME01
<input type="checkbox"/>	30841	BAG-TIME_APOIO01
<input type="checkbox"/>	30731	▶ Balneário Camboriú
<input type="checkbox"/>	30873	▶ Blumenau
<input type="checkbox"/>	30688	▶ Campo Bom

Cancelar Vincular

Novo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

AGENDA

Quando Técnico

Este é um exemplo de hierarquia entre unidades:

As unidades **BAG-SULIMAGEM**; **BAG-SULIMAGEM ADM**; **BAG-TIME01**; **BAG-TIME APOIO01** pertencem a unidade **Bagé**, que por sua vez, pertence a unidade **Regional Sul**.

ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

Administrador

1.2 - Criando um Resultado





Precisamos cadastrar os resultados no RPPA.

Resultados são os indicadores que pretendemos melhorar com a aplicação das monitorias.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
Unidade

Novo
Resultado

Novo
Checklist

Novo
Processo

Vincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome		
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO		
ABMAEL DAMASCENO MORAIS		
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO		
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5998199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

O próximo passo do fluxo de cadastros é cadastrar um **Novo Resultado**.

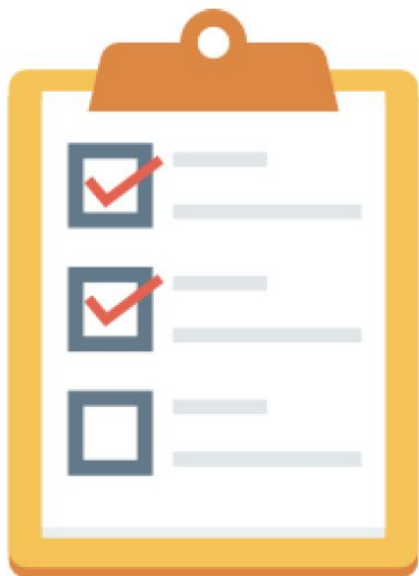
Técnico

TÉCNICOS

Nome	Usuário	Email
------	---------	-------

1.3 – Criando um Checklist





Checklist é o conjunto de perguntas ou verificações que o Líder irá acompanhar durante a aplicação das monitorias.

Em uma mesma monitoria podemos acompanhar mais de um checklist.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

O terceiro passo é cadastrar um novo checklist

TÉCNICOS

Nome	Usuário	Email
------	---------	-------

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
Checklist

CHECKLIST

Checklist: Nome do Checklist

Tipo de checklist: Independente Padrão Obrigatório

Pergunta: Pergunta

Adicionar

Ordem	Pergunta	Relato
-------	----------	--------

Observações:

Limpar

Salvar

1. O primeiro passo é cadastrar o nome do seu checklist.

2. Depois do nome, selecione o tipo de checklist. O checklist pode ser:

- **Independente:** quando um líder agenda a monitoria, o checklist fica disponível para ser adicionado caso o líder deseje.
- **Padrão:** quando um líder agenda uma monitoria, o checklist aparece automaticamente, mas pode ser retirado caso o líder deseje.
- **Obrigatório:** Quando um líder agenda uma monitoria, o checklist aparecerá automaticamente, e não poderá ser removido!

CHECKLIST

Checklist: teste

Tipo de checklist: Independente Padrão Obrigatório

Pergunta: Pergunta 3

Ordem	Pergunta	Relato
1	Pergunta 1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Pergunta 2	<input checked="" type="checkbox"/>

Observações:

Para adicionar uma pergunta, basta digitar a pergunta e clicar em **Adicionar** ou clicar na tecla **ENTER** do teclado.

As perguntas aparecerão na listagem, e você pode marcar se elas tem relato obrigatório, isto é, se quando o líder marcar como desvio durante a monitoria, ele precisa ou não fazer o relato do desvio. O relato será obrigatório quando o campo estiver marcado.

TÉCNICOS

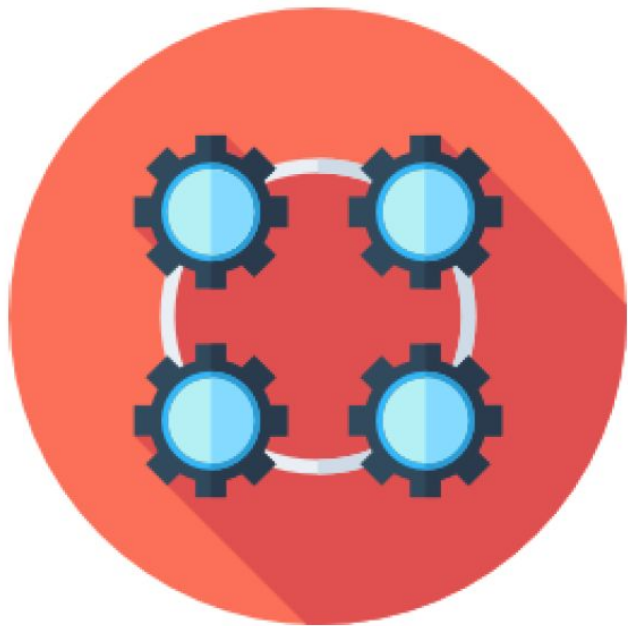
Nas observações, adicione informações extras sobre o seu checklist.

Ao finalizar, clique em Salvar.

Administrador

1.4 – Criando um Processo





Processo é o elemento central do sistema, pois é nele que serão vinculados as Unidades, Checklists e Resultados.

O correto cadastramento e vinculação destes elementos é fundamental para a organização do sistema.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
Unidade

Novo
Resultado

Novo
Checklist

Novo
Processo

Vincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuário	
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

Depois dos checklists, é hora de cadastrar **Novo Processo**.

TÉCNICOS

Nome	Usuário	Email
------	---------	-------

Administrador

1.5 – Vincular Processo





Depois de cadastrar tudo que fizemos nos passos anteriores, precisamos unir essas informações.

Fazemos isso através da vinculação de Unidades, Resultados e Checklists à Processos.

FLUXO DE CADASTROS

- Nova Unidade
- Novo Resultado
- Novo Checklist
- Novo Processo
- Vincular Processo
- Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
ADRIANO XAVIER VIEIRA	N5795624	suporte@qinn.com.br
AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS	N5735935	suporte@qinn.com.br
ALAMIRO SANTOS	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
ALAN ZANGANELLI	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	EQS_01	suporte@qinn.com.br

Depois de completar o cadastro de Unidades, Checklists e Processos é hora de realizar as vinculações entre eles.

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
Apresentação Pessoal - AT4		0
Ferramental		1
Meios de transporte		2
Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Inativo		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

Na tela de vinculação de processos, você irá conectar todas as informações que cadastrou até o momento:

- Processos
- Unidades
- Checklist
- Resultados

UNIDADES		RESULTADOS		Opções
		Item de Controle	Indicador	Impacto

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
▶ Apresentação Pessoal - AT4		0
▶ Ferramental		1
▶ Meios de transporte		2
▶ Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Ina		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

Selecionar um processo.

UNIDADES	Opções	CHECKLIST	Opções	RESULTADOS	Opções	
		Nome	Peso	Item de Controle	Indicador	Impacto

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
Apresentação Pessoal - AT4		0
Ferramental		1
Meios de transporte		2
Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Inativo		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

UNIDADES

Opções

CHECKLIST

Opções

RESULTADOS

Opções

Nome	Peso
------	------

Item de Controle	Indicador	Impacto
------------------	-----------	---------

Selecione a Unidade.

PROCESSOS

Processos

+ Novo

Processo de trabalho 10

Apresentação 0

Ferramentas 1

Meios de transporte 2

Segurança 3

Empresarial - Inativo 11

Teste 7

Empresarial 29

GPON 35

Residencial/IVM 41

Comercial

GED

COP Roteamento

Para adicionar novas unidades, clique aqui.

Vincular Unidade

Novo Lista

Vincular	ID	Unidade
<input type="checkbox"/>	35468	▶ COP Cotas Manutenção
<input type="checkbox"/>	35455	▶ COP Esteira
<input type="checkbox"/>	35452	▶ COP Roteamento
<input type="checkbox"/>	35444	▶ Comercial
<input type="checkbox"/>	34569	▶ Empresarial
<input type="checkbox"/>	35450	▶ GED
<input type="checkbox"/>	34809	◀ Instalação
<input type="checkbox"/>	35028	▶ Regional Leste
<input type="checkbox"/>	35029	▶ Regional Sao Paulo
<input type="checkbox"/>	35030	▶ Regional Sul
<input type="checkbox"/>	34055	◀ Teste
<input type="checkbox"/>	34773	Teste Regional
<input type="checkbox"/>	34568	▶ Residencial

Cancelar Vincular

Clique no checkbox das unidades que deseja vincular.

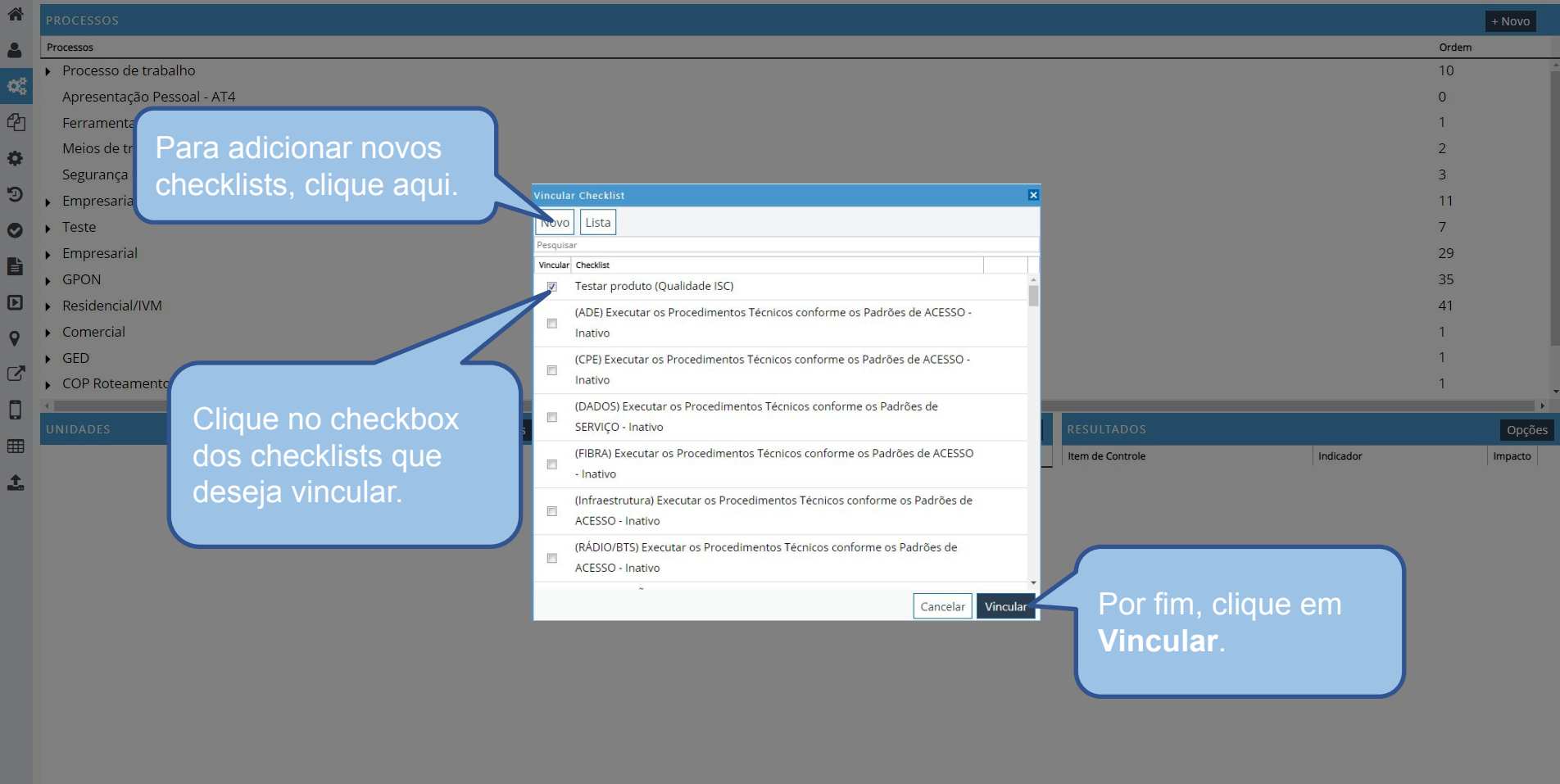
Ao passar o mouse sobre as unidades, você verá os ícones de edição e exclusão.

Por fim, clique em **Vincular**.

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
▶ Apresentação Pessoal - AT4		0
▶ Ferramental		1
▶ Meios de transporte		2
▶ Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Inativo		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

UNIDADES	Opções	CHECKLIST	Opções	RESULTADOS	Opções	
		Nome	Peso	Item de Controle	Indicador	Impacto

Selecione o checklist.



PROCESSOS + Novo

Processos Ordem

- Processo de trabalho 10
- Apresentação Pessoal - AT4 0
- Ferramenta 1
- Meios de tr 2
- Segurança 3
- Empresaria 11
- Teste 7
- Empresarial 29
- GPON 35
- Residencial/IVM 41
- Comercial 1
- GED 1
- COP Roteamento 1

UNIDADES

RESULTADOS Opções

Item de Controle Indicador Impacto

Para adicionar novos checklists, clique aqui.

Clique no checkbox dos checklists que deseja vincular.

Por fim, clique em Vincular.

Vincular Checklist

Novo Lista

Pesquisar

Vincular	Checklist
<input checked="" type="checkbox"/>	Testar produto (Qualidade ISC)
<input type="checkbox"/>	(ADE) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de ACESSO - Inativo
<input type="checkbox"/>	(CPE) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de ACESSO - Inativo
<input type="checkbox"/>	(DADOS) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de SERVIÇO - Inativo
<input type="checkbox"/>	(FIBRA) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de ACESSO - Inativo
<input type="checkbox"/>	(Infraestrutura) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de ACESSO - Inativo
<input type="checkbox"/>	(RÁDIO/BTS) Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões de ACESSO - Inativo

Cancelar Vincular

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
Apresentação Pessoal - AT4		0
Ferramental		1
Meios de transporte		2
Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Inativo		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

UNIDADES	Opções	CHECKLIST	Opções	RESULTADOS	Opções	
		Nome	Peso	Item de Controle	Indicador	Acto

Selecione o resultado.

PROCESSOS + Novo

Processo

Pro

Apr

Fer

Meios de transporte

Segurança do Trabalho

Empresarial - Inativo

Teste

Empresarial

GPON

Residencial/IVM

Comercial

GED

COP Roteamento



UNIDADES

Para adicionar novos Resultados, clique aqui.

Vincular Resultado

Novo Lista

Pesquisar

Vincular	ID	Item de Controle	Indicador	Impact	
<input checked="" type="checkbox"/>	1...	Produtivid...	Visitas / dia	1	
<input type="checkbox"/>	2...	Atrasos	Quantidade	0	
<input type="checkbox"/>	2...	Certificado	Total de Técnicos Certificados/Total de Técnicos	0	 
<input type="checkbox"/>	2...	Churn	%	0	
<input type="checkbox"/>	1...	Cumprime... de Agenda (TEC1)	% de Cumprimento de Agenda	0	
<input type="checkbox"/>	2...	ETIT	%	0	
<input type="checkbox"/>	2...	Nota Monitoria	%	0	

Clique no checkbox dos resultados que deseja vincular.

Ao passar o mouse sobre os resultados, você verá os ícones de edição e exclusão.

Por fim, clique em **Vincular**.

Cancelar Vincular

PROCESSOS		+ Novo
Processos		Ordem
▶ Processo de trabalho		10
▶ Apresentação Pessoal - AT4		0
▶ Ferramental		1
▶ Meios de transporte		2
▶ Segurança do Trabalho		3
▶ Empresarial - Inativo		11
▶ Teste		7
▶ Empresarial		29
▶ GPON		35
▶ Residencial/IVM		41
▶ Comercial		1
▶ GED		1
▶ COP Roteamento		1

Ao finalizar todas as etapas, você verá todas as informações vinculadas ao processo selecionado.

UNIDADES	Opções	CHECKLIST	Opções	RESULTADOS	Opções	
		Nome	Peso	Item de Controle	Indicador	Impacto

Administrador

1.6 – Criando Usuários





O último passo do nosso fluxo de cadastro, são os usuários.

São eles que darão propósito ao sistema, sejam eles os líderes que monitoram ou os técnicos que são monitorados.

USUÁRIOS			+ Novo	<input type="text" value="Pesquisar"/>
Nome	Usuário	E-mail		
10028	Z189792			
10048	Z187047			
1006	N5924249			
10117	Z190371			
10120	Z190315			
10121	Z190316	suporte@qinn.com.br		
10122	Z190314	suporte@qinn.com.br		
10126	Z190008	suporte@qinn.com.br		
1016	Z131497	suporte@qinn.com.br		
10161	Z083949	suporte@qinn.com.br		
10196	Z190449	suporte@qinn.com.br		
10197	Z190447	suporte@qinn.com.br		
10213	Z190666	suporte@qinn.com.br		
10218	Z190668	suporte@qinn.com.br		
10239	Z190902	suporte@qinn.com.br		
10254	Z190448	suporte@qinn.com.br		
10258	Z190818	suporte@qinn.com.br		
10259	Z188320	suporte@qinn.com.br		
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br		
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br		
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br		
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br		

Para cadastrar um novo usuário, clique aqui.

UNIDADES	
<input type="text"/>	+ Nova Unidade

COORDENADORES	
Nome	<input type="text"/>

LÍDERES	
Nome	<input type="text"/>

TÉCNICOS	
Nome	<input type="text"/>
Usuário	<input type="text"/>

The image shows a web application interface for user management. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area is divided into two sections: 'USUÁRIOS' (Users) and 'UNIDADES' (Units). The 'USUÁRIOS' section displays a table with columns for 'Nome', 'Usuário', and 'E-mail'. A modal window titled 'USUÁRIO' is open, showing a form for creating or editing a user. The form includes fields for 'Nome Completo', 'Login', and 'E-mail', and a 'Perfil' section with radio buttons for 'Usuário', 'Administrador', and 'Gerente/Agrupamento'. At the bottom of the modal are buttons for 'Cadastrar Senha', 'Limpar', and 'Salvar'. Four blue callout boxes with white text provide numbered instructions: 1. Define the user name. 2. Define the login, which will be used to enter the system. 3. Enter the user's email. Register a valid email, as it will be used if the user clicks 'Esqueci a Senha'. 4. Define the user profile.

Nome	Usuário	E-mail
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br
1006	N5924249	suporte@qinn.com.br
10117	Z190371	
10120	Z190315	
10121	Z190316	
10122	Z190314	
10126	Z190008	
1016	Z131497	
10161	Z083949	
10196	Z190449	
10197		
10213		
10218		
10239		
10254	Z190448	
10258	Z190818	
10259	Z188320	suporte@qinn.com.br
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br

USUÁRIO

Nome Completo:
Nome do Usuário

Login:
Username

E-mail:
exemplo@exemplo.com.br

Perfil:
 Usuário
 Administrador
 Gerente/Agrupamento

Cadastrar Senha Limpar Salvar

1. Defina o nome do usuário.
2. Defina o login do usuário, que será usado para entrar no sistema.
3. Digite o e-mail do usuário. Cadastre um e-mail válido, pois ele será usado caso o usuário utilize o **Esqueci a Senha**.
4. Defina o perfil do usuário.

Nome	Usuário	E-mail
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br
1006		
10117		
10120		
10121		
10122		
10126		
1016		
10161		
10196		
10197		
10213		
10218		
10239		
10254		
10258		
10259		
10261		
10262		
10265		
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br

USUÁRIO

Nome Completo:

Login:

E-mail:

Perfil:

Usuário

Administrador

Gerente/Agrupamento

Definir uma nova senha:

Confirmar senha:

Verificação da Senha

- 1 Números faltando
- 1 Minúsculas faltando
- 1 Caracteres Especiais faltando
- Sequência de caracteres
- 8 Caracteres faltando
- 3 Categorias faltando
- Confirme a senha

Aqui você pode definir uma nova senha para o usuário que está criando.

IMPORTANTE
Este passo é opcional. Caso você não defina uma nova senha para o usuário, o sistema vai gerar a senha temporária teste@01. Assim que o usuário fizer o primeiro login o sistema vai pedir defina uma nova senha.

5. Clique aqui para definir a senha do usuário.

USUÁRIOS

Nome	Usuário	E-mail
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br
1006		
10117		
10120		
10121		
10122		
10126		
1016		
10161		
10196		
10197		
10213		
10218		
10239		
10254		
10258		
10259		
10261		
10262		
10265		
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br

USUÁRIO

Nome Completo:

Login:

E-mail:

Perfil:
 Usuário
 Administrador
 Gerente/Agrupamento

Definir uma nova senha:

Confirmar senha:

Verificação da Senha

- 1 Números faltando
- 1 Minúsculas faltando
- 1 Caracteres Especiais faltando
- Sequência de caracteres
- 8 Caracteres faltando
- 3 Categorias faltando
- Confirme a senha

5. Clique aqui para definir a senha do usuário.

Aqui você pode definir uma nova senha para o usuário que está criando.

IMPORTANTE

Este passo é opcional.

*Caso você não defina uma nova senha para o usuário, o sistema vai gerar a senha temporária **teste@01**. Assim que o usuário fizer o primeiro login o sistema vai pedir defina uma nova senha.*

USUÁRIOS			+ Novo	Pesquisar
Nome	Usuário	E-mail		
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br		
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br		
1006				
10117				
10120				
10121				
10122				
10126				
1016				
10161				
10196				
10197				
10213				
10218				
10239				
10254				
10258				
10259	Z186320	suporte@qinn.com.br		
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br		
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br		
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br		
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br		

UNIDADES

+ Nova Unidade

COORDENADORES

Nome

USUÁRIO

Nome Completo:

Login:

E-mail:

Perfil:
 Usuário
 Administrador
 Gerente/Agrupamento



Definir uma nova senha:

Confirmar senha:

Verificação da Senha

- 1 Números faltando
- 1 Minúsculas faltando
- 1 Caracteres Especiais faltando
- 8 Caracteres faltando
- 3 Categorias faltando
- Confirme a senha
- Sequência de caracteres

Ao final, clique em **Salvar**.

USUÁRIOS			+ Novo	Pesquisar
Nome	Usuário	E-mail		
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br		
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br		
1006	N5924249	suporte@qinn.com.br		
10117	Z190371	suporte@qinn.com.br		
10120	Z190315	suporte@qinn.com.br		
10121	Z190316	suporte@qinn.com.br		
10122	Z190314	suporte@qinn.com.br		
10126	Z190008	suporte@qinn.com.br		
1016	Z131497	suporte@qinn.com.br		
10161	Z083949	suporte@qinn.com.br		
10196	Z190449	suporte@qinn.com.br		
10197	Z190447	suporte@qinn.com.br		
10213	Z190666	suporte@qinn.com.br		
10218	Z190668	suporte@qinn.com.br		
10239	Z190902	suporte@qinn.com.br		
10254	Z190448	suporte@qinn.com.br		
10258	Z190818	suporte@qinn.com.br		
10259	Z188320	suporte@qinn.com.br		
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br		
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br		
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br		
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br		

UNIDADES	
	+ Nova Unidade
COORDENADORES	
Nome	
LÍDERES	
Nome	
TÉCNICOS	
Nome	Usuário

Clique aqui para selecionar uma Unidade

USUÁRIOS		
Nome	Usuário	E-mail
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br
10048	Z187047	suporte@qinn.com.br
1006	N5924249	suporte@qinn.com.br
10117	Z190371	suporte@qinn.com.br
10120	Z190315	suporte@qinn.com.br
10121	Z190316	suporte@qinn.com.br
10122	Z190314	suporte@qinn.com.br
10126	Z190008	suporte@qinn.com.br
1016	Z131497	suporte@qinn.com.br
10161	Z083949	suporte@qinn.com.br
10196	Z190449	suporte@qinn.com.br
10197	Z190447	suporte@qinn.com.br
10213	Z190666	suporte@qinn.com.br
10218	Z190668	suporte@qinn.com.br
10239	Z190902	suporte@qinn.com.br
10254	Z190448	suporte@qinn.com.br
10258	Z190818	suporte@qinn.com.br
10259	Z188320	suporte@qinn.com.br
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br


UNIDADES	
Unidade	Ação
Teste Regional	+ Nova Unidade
Comercial	
Empresarial	
GED	
Instalação	
Regional Leste	
Regional Sao Paulo	
Regional Sul	
Teste	
Teste Regional	
Residencial	

Navegue pela estrutura e clique na Unidade desejada

USUÁRIOS		
Nome	Usuário	E-mail
10028	Z189792	suporte@qinn.com.br
10048	Z187047	
1006	N5924249	
10117	Z190371	
10120	Z190315	
10121	Z190316	
10122	Z190314	suporte@qinn.com.br
10126	Z190008	suporte@qinn.com.br
1016	Z131497	suporte@qinn.com.br
10161	Z083949	suporte@
10196	Z190449	suporte@
10197	Z190447	suporte@
10213	Z190666	suporte@
10218	Z190668	suporte@q
10239	Z190902	suporte@qinn.com.br
10254	Z190448	suporte@qinn.com.br
10258	Z190818	suporte@qinn.com.br
10259	Z188320	suporte@qinn.com.br
10261	Z190819	suporte@qinn.com.br
10262	Z188322	suporte@qinn.com.br
10265	Z190817	suporte@qinn.com.br
10275	Z190559	suporte@qinn.com.br

Pesquise aqui os usuários desejados

Navegue pela estrutura e clique na Unidade desejada

UNIDADES	
Teste Regional	 + Nova Unidade

COORDENADORES	
Nome	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

USUÁRIOS			+ Novo	suporte
Nome	Usuário	E-mail		
Suporte Qualitin	suporte	suporte@qinn.com.br		

Selecione o usuário.

UNIDADES	
Teste Regional	+ Nova Unidade

COORDENADORES

Nome

LÍDERES

Nome

Suporte Qualitin

TÉCNICOS

Nome	Usuário
------	---------

Cláudio Englert - Teste Regional	ce
----------------------------------	----

Liane Vargas - Teste Regional	lv
-------------------------------	----

E arraste para o campo desejado de acordo com o seu papel.

USUÁRIOS		
Nome	Usuário	E-mail
Suporte Qualitin	suporte	suporte@qinn.com.br

Repita a busca ou
selecione pelos técnicos
na lista...

UNIDADES	
Teste Regional	+ Nova Unidade

COORDENADORES	
Nome	

LÍDERES	
Nome	
Suporte Qualitin	

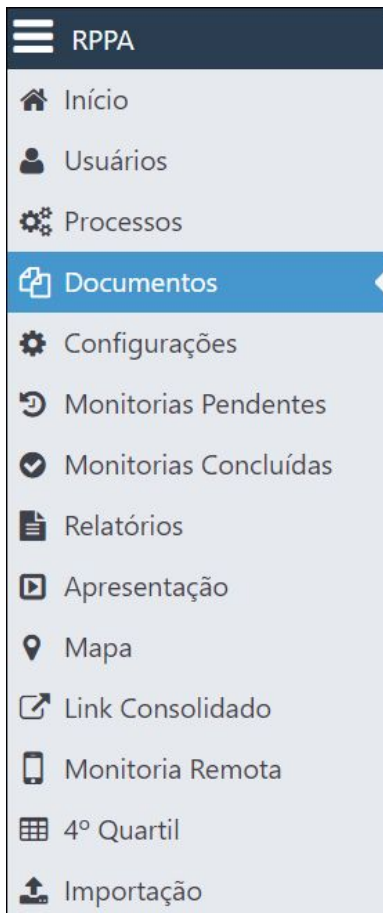
TÉCNICOS	
Nome	Usuário
Cláudio Englert - Teste Regional	ce
Liane Vargas - Teste Regional	lv

...e arraste para o campo
desejado para associá-lo a
unidade desejada de acordo
com o seu papel.

Administrador

2 – Documentos





Você pode criar e gerenciar manuais, procedimentos e outros documentos relativos aos processos técnicos no próprio sistema.

DOCUMENTOS

Tipos

+ Novo

Pesquisar

Nome	Tipo	Número	Versão	Data
Manual RPPA - Líder	Man	0	1.0	30/08/2017
Material RPPA	rvr	1	1	15/08/2017
Relatório 1	rvr	1	1	12/08/2016
Relatório 2	rs	1	2	12/08/2016
teste	rvr	1	1	17/08/2017

DOCUMENTOS					Tipos	+ Novo	Pesquisar
Nome	Tipo	Número	Versão	Data			
Manual RPPA - Líder	Man	0		30/08/2017			
Material RPPA	rvr	1					
Relatório 1	rvr	1					
Relatório 2	rs	1					
teste	rvr	1		17/08/2017			

Clique aqui para criar os Tipos padrão de documento.

Tipos de Documento

Descrição:

Obs.:

Sigla:

Tipos Cadastrados

Sigla	Descrição
doc	Documentos
FLX	Fluxo de processo
M...	Manuais
rs	Relatórios semanais
rvr	Relatório - videos RPPA

Preencha os campos:

- **Descrição:** Nome do tipo de documento:
- **Obs:** Finalidade ou outras informações
- **Sigla:** Caracteres que identificam o tipo de documento

Aqui você visualiza a lista de tipos de documentos cadastrados.

DOCUMENTOS

Nome	Data
Manual RPPA - Líder	30/08/2017
Material RPPA	15/08/2017
Relatório 1	12/08/2016
Relatório 2	
teste	

DOCUMENTO

Nome:

Tipo: ▼ Número:

Versão: Data:

Arquivo:

Histórico de Versões

Versão	Data
--------	------

Clique aqui para criar um novo documento.

Preencha os campos:

- **Nome:** Nome do documento
- **Tipo:** Tipo de documento cadastrado
- **Número:** Código do documento
- **Versão:** Versionamento do documento
- **Data:** Data da versão do documento

Clique aqui para selecionar um documento do seu computador.

Ao final, clique em **Salvar**.

Aqui você visualiza o histórico das versões do documento.

É importante lembrar que o seu arquivo para upload deve ter **no máximo 6MB.**
e apenas os tipos abaixo são aceitos:



DOCUMENTOS					Típos	+ Novo	Pesquisar
Nome	Tipo	Número	Versão	Data			
Manual RPPA - Líder	Man	0	1.0	30/08/2017			
Material RPPA	rvr						
Relatório 1	rvr						
Relatório 2	rs						
teste	rvr						

Ao passar o mouse em cada documento, você terá os ícones:



- Clique para editar o arquivo.



- Clique para fazer o download.

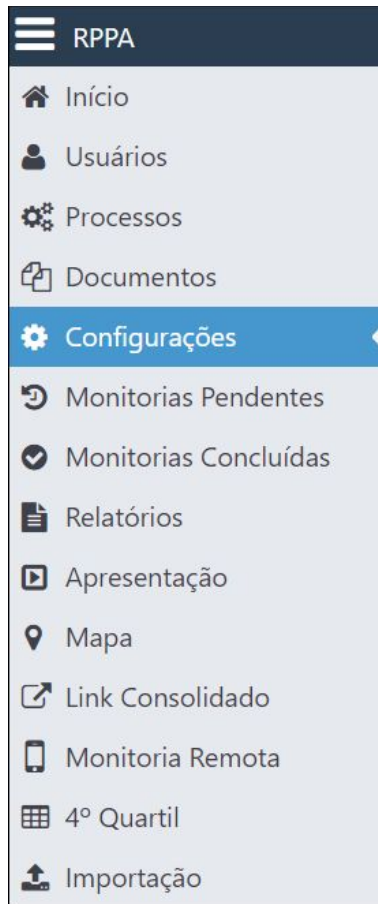


- Clique para excluir o documento.

Administrador

3 – Configurações





Em **Configurações**, você poderá fazer diversos ajustes no sistema e suas funcionalidades.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO	HORAS DE MONITORIAS	ESTADO PADRÃO DA MONITORIA
Resultado: <input type="text" value="100"/>	Hora mínima: <input type="text" value="1:00"/>	<input type="radio"/> Não avaliado
<input type="range" value="100"/>	Hora máxima: <input type="text" value="8:00"/>	<input checked="" type="radio"/> OK
Processo: <input type="text" value="0"/>	Mín. caracteres justificativa: <input type="text" value="15"/>	<input type="radio"/> Não OK
<input type="range" value="0"/>		

CONHECIMENTO

<input type="radio"/> 4 - Mestre	Amarelo entre: <input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="60"/>
<input type="radio"/> 3 - OK	<input type="range" value="60"/>	

MÊS DE ANÁLISE

<input type="radio"/> Mês Anterior	<input type="radio"/> Capacitação Manual
<input checked="" type="radio"/> Mês Atual	<input checked="" type="radio"/> Capacitação Automática

CAPACITAÇÃO ?

<input type="radio"/> Mês Anterior	<input type="radio"/> Capacitação Manual
<input checked="" type="radio"/> Mês Atual	<input checked="" type="radio"/> Capacitação Automática

NOME DOS PAPÉIS


Monitor: <input type="text" value="Líder"/>	Monitorado: <input type="text" value="Técnico"/>	Coordenador: <input type="text" value="Coordenador"/>
Facilitador: <input type="text" value="Administrador"/>	Diretor: <input type="text" value="Gerente/Agrupamento"/>	


NOME DOS ITENS

Pendências:	<input type="text" value="Tarefas Pendentes"/>
Horas de Monitorias:	<input type="text" value="Horas de Monitoria"/>
Remon:	<input type="text" value="Nota da Remon"/>

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO

Resultado: 

Processo: 

HORAS DE MONITORIAS

Hora mínima:

Hora máxima:

Min. caracteres justificativa:


ESTADO PADRÃO DA MONITORIA


Não avaliado


OK


Não OK


CONHECIMENTO

 4 - Mestre

 3 - OK

 2 - Precisa melhorar

 1 - Problema

 0 - Não avaliado

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Monitorado: Coordenador:

Facilitador: Diretor:

Aqui você define o que deve ser resultado:
Resultado ou Processo.
Movimentando qualquer uma das barras a
outra se ajusta proporcionalmente,
totalizando sempre 100.

NOME DOS ITENS


Pendências:


Horas de Monitorias:

Remon:

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO


Resultado: 

Processo: 

HORAS DE MONITÓRIAS

Hora mínima:

Hora máxima:

Min. caracteres justificativa: 


ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA


Não avaliado


OK


Não OK


CONHECIMENTO

 4 - Mestre

 3 - OK

 2 - Precisa melhorar

 1 - Problema

 0 - Não avaliado

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Monitorado: Coordenador:

Facilitador: Diretor:

Aqui você define a duração mínima e máxima das monitorias e também a quantidade mínima de caracteres no campo justificativa.

NOME DOS ITENS

Pendências:

Horas de Monitorias:

Remon:

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO

Resultado:

Processo:

HORAS DE MONITÓRIAS

Hora mínima:

Hora máxima:

Min. caracteres justificativa:

ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA

Não avaliado

OK

Não OK

NOME DOS ITENS

Pendências:

Horas de Monitorias:

Remon:

CONHECIMENTO

4 - Mestre

3 - OK

2 - Precisa melhorar

1 - Problema

0 - Não avaliado

DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADO

MÊS

M

N

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Monitorado: Coordenador:

Facilitador: Diretor:

Aqui você define o padrão das respostas ao aplicar uma monitoria. Neste exemplo, ao aplicar uma nova monitoria, todas as questões do checklist estarão marcadas como OK.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO | **HORAS DE MONITÓRIAS**

Resultado: Hora mínima:

Processo: Hora máxima:

Min. caracteres justificativa:

CONHECIMENTO | **DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADOS E PRIORIDADES**

Amarelo entre:

MÊS DE ANÁLISE

Mês Anterior

Mês Atual

NOME DOS

Monitor:

Facilitador:

4 - Mestre

3 - OK

2 - Precisa melhorar

1 - Problema

0 - Não avaliado

Aqui você define os pesos aplicados ao grau de conhecimento do técnico ao aplicar a monitoria.

Exemplo:

Uma UN tem 5 processos vinculados e um determinado técnico teve o seguinte desempenho:

- 4 OK (peso 3)
- 1 Problema (peso 1)

O sistema fará a comparação da nota do técnico em relação ao máximo possível, ou seja:

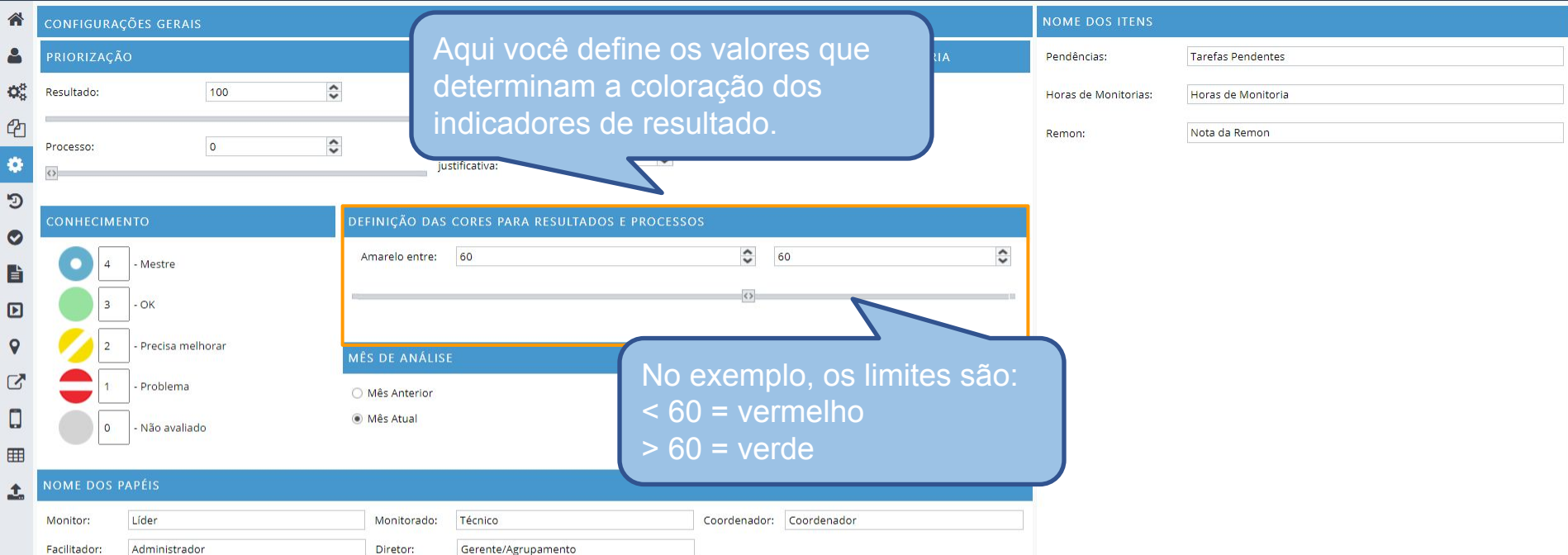
Nota do técnico:

- $(4 \times 3) + (1 \times 1) = 13$

Nota máxima:

- $5 \times 4 = 20$

Logo, $13 / 20 = 0,65 \times 100 = 65\%$ é o grau de capacitação deste técnico.



The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES GERAIS' (General Settings) section of the RPPA system. It includes a 'PRIORIZAÇÃO' (Priority) section with 'Resultado' (Result) set to 100 and 'Processo' (Process) set to 0. Below this is the 'CONHECIMENTO' (Knowledge) section, which contains a 'DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADOS E PROCESSOS' (Definition of colors for results and processes) sub-section. This sub-section features a horizontal slider with 'Amarelo entre' (Yellow between) values of 60 and 60. Below the slider, there are radio buttons for 'Mês Anterior' (Previous Month) and 'Mês Atual' (Current Month), with 'Mês Atual' selected. To the right of the main configuration area, the 'NOME DOS ITENS' (Item Names) section lists 'Pendências' (Tasks Pending), 'Horas de Monitorias' (Monitoring Hours), and 'Remon' (Note of Remon).

Aqui você define os valores que determinam a coloração dos indicadores de resultado.

No exemplo, os limites são:
< 60 = vermelho
> 60 = verde

Ajustando os valores, é possível também incluir um intervalo amarelo. Exemplo:
< 40 = vermelho
< 40 < 60 = amarelo
> 60 = verde

The screenshot displays the 'CONFIGURAÇÕES GERAIS' (General Settings) section of the RPPA system. It is divided into several tabs: 'PRIORIZAÇÃO' (Priority), 'HORAS DE MONITÓRIAS' (Monitoring Hours), and 'ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA' (Default Monitoring Status). The 'ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA' tab is active, showing options for 'Não avaliado', 'OK', and 'Não OK'. Below this, there are settings for 'Mês de Análise' (Analysis Month) and 'Capacitação' (Capacity). The 'Mês de Análise' section has two radio buttons: 'Mês Anterior' and 'Mês Atual', with 'Mês Atual' selected. The 'Capacitação' section has two radio buttons: 'Capacitação Manual' and 'Capacitação Automática', with 'Capacitação Automática' selected. A callout box points to the 'Mês de Análise' section, stating: 'Aqui você define mês de análise padrão do sistema.' Another callout box points to the 'Capacitação' section, stating: 'Essa configuração definirá se o sistema calculará automaticamente o grau de capacitação do técnico ou o líder poderá registrar manualmente o grau de conhecimento do técnico.' The interface also includes a 'CONHECIMENTO' (Knowledge) section with a color-coded scale from 0 to 4, and a 'NOME DOS PAPÉIS' (Job Titles) section with fields for 'Monitor', 'Monitorado', 'Facilitador', and 'Diretor'. The 'NOME DOS ITENS' (Item Names) section on the right lists 'Pendências', 'Horas de Monitorias', and 'Remon'.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO | **HORAS DE MONITÓRIAS** | **ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA**

Resultado: 100 | Hora mínima: 1:00 | Não avaliado
 OK
Processo: 0 | Hora máxima: 8:00 | Não OK
Mín. caracteres: []

CONHECIMENTO

- 4 - Mestre
- 3 - OK
- 2 - Precisa melhorar
- 1 - Problema
- 0 - Não avaliado

MÊS DE ANÁLISE | **CAPACITAÇÃO**

Mês Anterior | Capacitação Manual
 Mês Atual | Capacitação Automática

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Líder | Monitorado: Técnico | Coordenador: []
Facilitador: Administrador | Diretor: Gerente/Agrupamento

NOME DOS ITENS

Pendências: Tarefas Pendentes
Horas de Monitorias: Horas de Monitoria
Remon: Nota da Remon


Aqui você define mês de análise padrão do sistema.

Aqui você define mês de análise padrão do sistema.



Essa configuração definirá se o sistema calculará automaticamente o grau de capacitação do técnico ou o líder poderá registrar manualmente o grau de conhecimento do técnico.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO **HORAS DE MONITÓRIAS** **ESTADO PADRÃO DA MONITÓRIA**



Resultado:  Hora mínima: Não avaliado



 Hora máxima: OK



Processo:  Min. caracteres justificativa:  Não OK





CONHECIMENTO **DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADOS E PROCESSOS**

 4 - Mestre Amarelo entre:  

 3 - OK 

 2 - Precisa **CAPACITAÇÃO** 

 1 - Problem Capacitação Manual

 0 - Não avalia Capacitação Automática

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Monitorado: Coordenador:

Facilitador: Diretor:

Aqui você personalizar os papéis de cada usuário no sistema.

NOME DOS ITENS


Pendências:


Horas de Monitorias:

Remon:

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO

Resultado: 

Processo: 

HORAS DE MONITORIAS

Hora mínima:

Hora máxima:

Min. caracteres justificativa:


Não avaliado


OK


Não OK


ESTADO PADRÃO DA MONITORIA


CONHECIMENTO

 4 - Mestre



 3 - OK

 2 - Precisa melhorar

 1 - Problema

 0 - Não avaliado

DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADOS E PROCESSOS

Amarelo entre:  

MÊS DE ANÁLISE

Mês Anterior

Mês Atual

CAPACITAÇÃO ?

Capacitação Manual

Capacitação Automática

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: Monitorado: Coordenador:

Facilitador: Diretor:

NOME DOS ITENS

Pendências:

Horas de Monitorias:

Remon:

Aqui você pode personalizar os nomes dos itens de controle do sistema.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRIORIZAÇÃO	HORAS DE MONITORIAS	ESTADO PADRÃO DA MONITORIA
Resultado: <input type="text" value="100"/> <input type="range" value="100"/>	Hora mínima: <input type="text" value="1:00"/> Hora máxima: <input type="text" value="8:00"/>	<input type="radio"/> Não avaliado <input checked="" type="radio"/> OK <input type="radio"/> Não OK
Processo: <input type="text" value="0"/> <input type="range" value="0"/>	Min. caracteres justificativa: <input type="text" value="15"/>	

CONHECIMENTO

<input type="radio"/> 4 - Mestre	Amarelo entre: <input type="text" value="60"/> <input type="range" value="60"/>
<input type="radio"/> 3 - OK	
<input type="radio"/> 2 - Precisa melhorar	
<input type="radio"/> 1 - Problema	
<input type="radio"/> 0 - Não avaliado	

DEFINIÇÃO DAS CORES PARA RESULTADOS E PROCESSOS

MÊS DE ANÁLISE

<input type="radio"/> Mês Anterior	<input type="radio"/> Capacitação Manual
<input checked="" type="radio"/> Mês Atual	<input checked="" type="radio"/> Capacitação Automática

CAPACITAÇÃO ?

NOME DOS PAPÉIS

Monitor: <input type="text" value="Líder"/>	Monitorado: <input type="text" value="Técnico"/>	Coordenador: <input type="text" value="Coordenador"/>
Facilitador: <input type="text" value="Administrador"/>	Diretor: <input type="text" value="Gerente/Agrupamento"/>	

NOME DOS ITENS

Pendências:	<input type="text" value="Tarefas Pendentes"/>
Horas de Monitorias:	<input type="text" value="Horas de Monitoria"/>
Remon:	<input type="text" value="Nota da Remon"/>

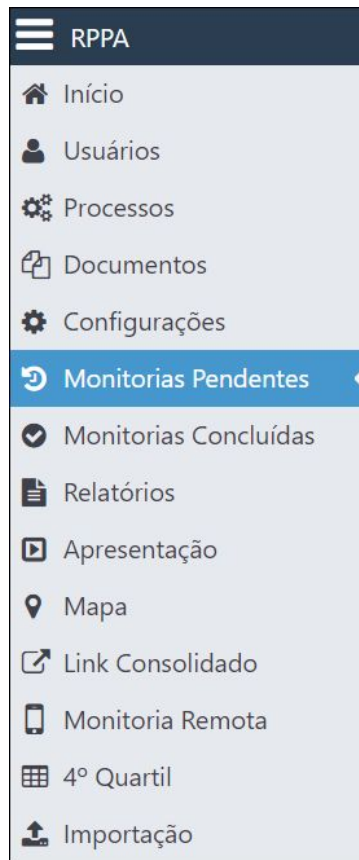
Ao final clique em **Salvar**.

Salvar

Administrador

4 – Monitorias Pendentes





Em **Monitorias Pendentes**, você poderá visualizar o status das monitorias agendadas.

MONITORIAS PENDENTES						
Quando	Hr Alerta	Líder	Técnico	Unidade	Status	
08/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
12/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
01/04/2021		RAFAEL DE SOUZA SUSSI	ADRIEL DIAS COELHO	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		ZANATO BARBOSA DE AVELAR	DIEGO FRANCISCO DIAZ MEDINA	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		FABIO ELIAS INACIO	ADRIANO LEONARDO MOURA DA SILVA	STS-PROCISA	Em andamento	
24/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	DOUGLAS SANTOS MACHADO	SPO-TIME21	Em atraso	
29/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	CARLOS MASSARU NASHIRO	SPO-TIME21	Em atraso	
01/06/2021		GUSTAVO DELLA VOLPE FESTA	Vendedor 01	Equipe - Gustavo	Em andamento	
05/08/2021		Francisco Kloppel	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
29/09/2021		AMANDA MACHADO FRASSON	LUANA SIMOES COLLETO	Time Amanda - DMT	Em atraso	✘
30/09/2021	13:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
22/10/2021		DENIS ALEXANDRE DE VASCONCELOS	JEREMIAS PEREIRA MACHADO	SPO-TIME46	Em andamento	
26/10/2021	14:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 1	Teste	Em andamento	
27/10/2021	10:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
05/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	JHON LEITAO SAMPAIO	SPO-TIME16	Em andamento	
08/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	RAFAEL APOLINARIO DE OLIVEIRA	SPO-TIME15	Em atraso	
08/11/2021		SILVANA ASSIS OLIVEIRA	FELIPE LEONEL JUVENAL SANTANA	SPO-CABO 55_VT	Em andamento	

Aqui você pode filtrar as monitorias por período.

MONITORIAS PENDENTES		01/03/2021	até	31/03/2022	Unidade:	TODAS	Líder:	TODOS	Filtrar
Quando	Hr Alerta	Líder							
08/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
12/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
01/04/2021		RAFAEL DE SOUZA SUSSI							
05/04/2021		ZANATO BARBOSA DE AVELAR							
05/04/2021		FABIO ELIAS INACIO							
24/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO							
29/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO							
01/06/2021		GUSTAVO DELLA VOLPE FESTA							
05/08/2021		Francisco Kloppel							
29/09/2021		AMANDA MACHADO FRASSON							
30/09/2021	13:00	Suporte Qualitin							
22/10/2021		DENIS ALEXANDRE DE VASCONCELOS							
26/10/2021	14:00	Suporte Qualitin							
27/10/2021	10:00	Suporte Qualitin							
05/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS							
08/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS							
08/11/2021		SILVANA ASSIS OLIVEIRA							

- ☰ COP Cotas Manutenção
- ☰ COP Esteira
- ☰ COP Roteamento
- ☰ Comercial
- ☰ Empresarial
- ☰ GED
- ☰ Instalação
- ☰ Manutenção

Aqui você pode filtrar por Unidade.



MONITORIAS PENDENTES		01/03/2021 até 31/03/2022	Unidade: TODAS	Líder: TODOS	Filtrar
Quando	Hr Alerta	Líder	Técnico		
08/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA			
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA			
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA			
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA			
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES		
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES		
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA		
12/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento
01/04/2021		RAFAEL DE SOUZA SUSSI	ADRIEL DIAS COELHO	STS-PROCISA	Em andamento
05/04/2021		ZANATO BARBOSA DE AVELAR	DIEGO FRANCISCO DIAZ MEDINA	STS-PROCISA	Em andamento
05/04/2021		FABIO ELIAS INACIO	ADRIANO LEONARDO MOURA DA SILVA	STS-PROCISA	Em andamento
24/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	DOUGLAS SANTOS MACHADO	SPO-TIME21	Em atraso
29/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	CARLOS MASSARU NASHIRO	SPO-TIME21	Em atraso
01/06/2021		GUSTAVO DELLA VOLPE FESTA	Vendedor 01	Equipe - Gustavo	Em andamento
05/08/2021		Francisco Kloppel	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento
29/09/2021		AMANDA MACHADO FRASSON	LUANA SIMOES COLLETO	Time Amanda - DMT	Em atraso
30/09/2021	13:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento
22/10/2021		DENIS ALEXANDRE DE VASCONCELOS	JEREMIAS PEREIRA MACHADO	SPO-TIME46	Em andamento
26/10/2021	14:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 1	Teste	Em andamento
27/10/2021	10:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento
05/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	JHON LEITAO SAMPAIO	SPO-TIME16	Em andamento
08/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	RAFAEL APOLINARIO DE OLIVEIRA	SPO-TIME15	Em atraso
08/11/2021		SILVANA ASSIS OLIVEIRA	FELIPE LEONEL JUVENAL SANTANA	SPO-CARSO ES-VT	Em andamento

Aqui você pode filtrar por líder.

- TODOS
- ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES
- ABMAEL DAMASCENO MORAIS
- ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO
- ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA
- ADERLON ROSA BORGES
- ADRIANA MARQUES MOREIRA
- ADRIANO XAVIER VIEIRA
- AIRTON LAERTE COIMBRA FARIAS
- ALAMIRO SANTOS
- ALAN ZANGANELLI
- ALESSANDRO PARDO DE SALES
- ALEX BAPTISTA FRANZINI
- ALEX BROCH

MONITORIAS PENDENTES						
01/03/2021		até 31/03/2022		Unidade: TODAS	Líder: TODOS	Filtrar
Quando	Hr Alerta	Líder	Técnico	Unidade	Status	
08/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG		
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG		
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG		
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG		
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
12/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	AELSON JOSE CABRAL DA COSTA	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
01/04/2021		RAFAEL DE SOUZA SUSSI	ADRIEL DIAS COELHO	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		ZANATO BARBOSA DE AVELAR	DIEGO FRANCISCO DIAZ MEDINA	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		FABIO ELIAS INACIO	ADRIANO LEONARDO MOURA DA SILVA	STS-PROCISA	Em andamento	
24/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	DOUGLAS SANTOS MACHADO	SPO-TIME21	Em atraso	
29/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	CARLOS MASSARU NASHIRO	SPO-TIME21	Em atraso	
01/06/2021		GUSTAVO DELLA VOLPE FESTA	Vendedor 01	Equipe - Gustavo	Em andamento	
05/08/2021		Francisco Kloppel	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
29/09/2021		AMANDA MACHADO FRASSON	LUANA SIMOES COLLETO	Time Amanda - DMT	Em atraso	✘
30/09/2021	13:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
22/10/2021		DENIS ALEXANDRE DE VASCONCELOS	JEREMIAS PEREIRA MACHADO	SPO-TIME46	Em andamento	
26/10/2021	14:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 1	Teste	Em andamento	
27/10/2021	10:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
05/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	JHON LEITAO SAMPAIO	SPO-TIME16	Em andamento	
08/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	RAFAEL APOLINARIO DE OLIVEIRA	SPO-TIME15	Em atraso	
08/11/2021		SILVANA ASSIS OLIVEIRA	FELIPE LEONEL JUVENAL SANTANA	SPO-CABO 55_VT	Em andamento	

Ao final basta clicar em **Filtrar**.

MONITORIAS PENDENTES						
01/03/2021		até 31/03/2022		Unidade: TODAS	Líder: TODOS	Filtrar
Quando	Hr Alerta	Líder	Técnico	Unidade	Status	
08/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	RODOLFO TORQUATO FERNANDES	BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
09/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
10/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
11/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
12/03/2021	11:00	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA		BXFL-SERVLOG_VT	Em andamento	
01/04/2021		RAFAEL DE SOUZA SUSSI	ADRIEL DIAS COELHO	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		ZANATO BARBOSA DE AVELAR	DIEGO FRANCISCO DIAZ MEDINA	STS-PROCISA	Em andamento	
05/04/2021		FABIO ELIAS INACIO	ADRIANO LEONARDO MOURA DA SILVA	STS-PROCISA	Em andamento	
24/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	DOUGLAS SANTOS MACHADO	SPO-TIME21	Em atraso	
29/05/2021		RICARDO RODRIGUES NASCIMENTO	CARLOS MASSARU NASHIRO	SPO-TIME21	Em atraso	
01/06/2021		GUSTAVO DELLA VOLPE FESTA	Vendedor 01	Equipe - Gustavo	Em andamento	
05/08/2021		Francisco Kloppel	TÉCNICO 3	Teste	Em andamento	
29/09/2021		AMANDA MACHADO FRASSON	LUANA SIMOES COLLETO		Em atraso	✘
30/09/2021	13:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3		Em andamento	
22/10/2021		DENIS ALEXANDRE DE VASCONCELOS	JEREMIAS PEREIRA MACHADO		Em andamento	
26/10/2021	14:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 1		Em andamento	
27/10/2021	10:00	Suporte Qualitin	TÉCNICO 3		Em andamento	
05/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	JHON LEITAO SAMPAIO		Em andamento	
08/11/2021		EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	RAFAEL APOLINARIO DE OLIVEIRA	SPO-TIME15	Em atraso	
08/11/2021		SILVANA ASSIS OLIVEIRA	FELIPE LEONEL JUVENAL SANTANA	SPO-CABO 55_VT	Em andamento	

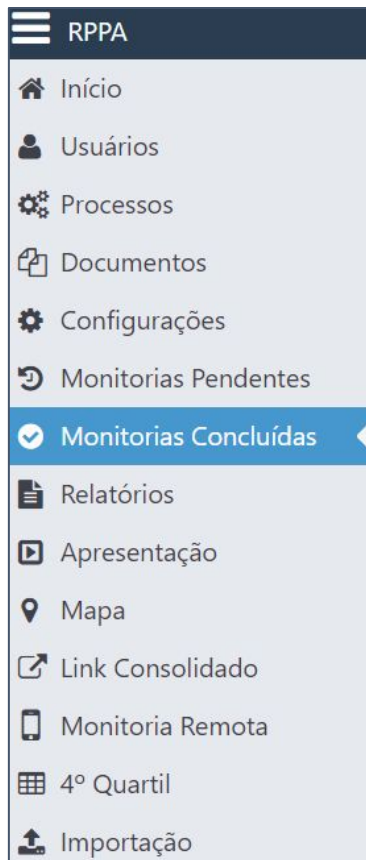
Aqui os resultados do filtro serão exibidos.

Os resultados em vermelho são de monitorias Em atraso

Administrador

5 – Monitorias Concluídas





Em **Monitorias Concluídas**, você poderá visualizar os detalhes das monitorias já realizadas.

MONITORIAS CONCLUÍDAS

03/2021



até

03/2022



Unidade:

Líder:

Filtrar

D. Início	D. Fim	Horário	Atividade	Idder	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Acerte
10/03/2021	10/03/2021	10:54		ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	10/03/2021	10/03/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/04/2021	12/04/2021	14:36		ADERLON ROSA BORGES	BRUNO RAFAEL SANTOS	GPV-TIME01	12/04/2021	13/04/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13/04/2021	13/04/2021	11:19	04:41	monitoria semanal	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	13/04/2021	12/05/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/05/2021	12/05/2021	09:10	05:50	monitoria semana	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	12/05/2021	13/05/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10/03/2021	10/03/2021	14:39	03:08		ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	10/03/2021	10/03/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30/04/2021	30/04/2021	16:15	01:29		DIONE RAFAEL OLIVEIRA DE LIMA	PTG-TIME01	30/04/2021	30/04/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/05/2021	25/05/2021	13:54	03:53		ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	25/05/2021	25/05/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021	28/10/2021	14:45	04:21	erro no aplicativo	MARCELO MAINI	SPO-CARSO_54_VT	23/02/2021	28/10/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021	28/10/2021	18:03	01:05	erro no aplicativo	LUIS ANTONIO DE SOUZA ARAUJO	SPO-CARSO_55_VT	28/01/2021	28/10/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021	28/10/2021	16:00	03:07	erro no aplicativo	EVANDRO DE JESUS NERY	SPO-CARSO_55_VT	22/02/2021	28/10/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/05/2021	25/05/2021	14:59	03:29		MARCO AURELIO GASQUES FARIAS	SPO-TIME04	25/05/2021	25/05/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/03/2021	22/03/2021	09:16	05:28		ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	22/03/2021	22/03/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20/03/2021	20/03/2021						20/03/2021	20/03/2021			

Aqui você pode filtrar as monitorias por período.

MONITORIAS CONCLUÍDAS						03/2021	até	03/2022	Unidade:	Líder:	Filtrar
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Líder	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite	
10/03/2021	10/03/2021	04:26		ADERLO	COP Cotas Manutenção						
10:54	15:20			ADERLO	COP Esteira						
12/04/2021	12/04/2021	02:43	monitoria semanal	ADERLO	COP Roteamento	10/03/2021	10/03/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14:36	17:19			ADERLO	Comercial				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13/04/2021	13/04/2021	04:41	monitoria semanal	ADERLO	Empresarial				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11:19	16:00			ADERLO	GED				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				ADERLO	Instalação				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				ADERLO	Manutenção				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12/05/2021	12/05/2021	05:50	monitoria semana	ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	12/05/2021	13/05/2021			
09:10	15:00						09:10	09:00			
10/03/2021	10/03/2021	03:08		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	10/03/2021	10/03/2021			
14:39	17:47						14:39	17:47			
30/04/2021	30/04/2021	01:29		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	DIONE RAFAEL OLIVEIRA DE LIMA	PTG-TIME01	30/04/2021	30/04/2021			
16:15	17:44						16:15	17:44			
25/05/2021	25/05/2021	03:53		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	25/05/2021	25/05/2021			
13:54	17:47						13:54	17:47			
28/10/2021	28/10/2021	04:21	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	MARCELO MAINI	SPO-CARSO_54_VT	23/02/2021	28/10/2021			
14:45	19:06						10:15	19:07			
28/10/2021	28/10/2021	01:05	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	LUIS ANTONIO DE SOUZA ARAUJO	SPO-CARSO_55_VT	28/01/2021	28/10/2021			
18:03	19:08						18:03	19:08			
28/10/2021	28/10/2021	03:07	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	EVANDRO DE JESUS NERY	SPO-CARSO_55_VT	22/02/2021	28/10/2021			
16:00	19:07						19:49	19:07			
25/05/2021	25/05/2021	03:29		WAGNER MARIO BILECKI	MARCO AURELIO GASQUES FARIAS	SPO-TIME04	25/05/2021	25/05/2021			
14:59	18:28						14:59	18:28			
22/03/2021	22/03/2021	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO	ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	22/03/2021	22/03/2021			
09:16	14:44						09:16	14:44			

Aqui você pode filtrar por Unidade.

MONITORIAS CONCLUÍDAS

03/2021



até

03/2022



Unidade:

Líder:

Filtrar

D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Líder	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Acerte
10/03/2021 10:54	10/03/2021 15:20	04:26		ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	10/03/2021 10:54	10/03/2021 15:20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/04/2021 14:36	12/04/2021 17:19						12/04/2021 14:36	13/04/2021 11:19		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13/04/2021 11:19	13/04/2021 16:00						13/04/2021 11:19	12/05/2021 09:09		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/05/2021 09:10	12/05/2021 15:00						12/05/2021 09:10	13/05/2021 09:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10/03/2021 14:39	10/03/2021 17:47	03:08		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	10/03/2021 14:39	10/03/2021 17:47		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30/04/2021 16:15	30/04/2021 17:44	01:29		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	DIONE RAFAEL OLIVEIRA DE LIMA	PTG-TIME01	30/04/2021 16:15	30/04/2021 17:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/05/2021 13:54	25/05/2021 17:47	03:53		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	25/05/2021 13:54	25/05/2021 17:47		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021 14:45	28/10/2021 19:06	04:21	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	MARCELO MAINI	SPO-CARSO_54_VT	23/02/2021 10:15	28/10/2021 19:07		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021 18:03	28/10/2021 19:08	01:05	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	LUIS ANTONIO DE SOUZA ARAUJO	SPO-CARSO_55_VT	28/01/2021 18:03	28/10/2021 19:08		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28/10/2021 16:00	28/10/2021 19:07	03:07	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	EVANDRO DE JESUS NERY	SPO-CARSO_55_VT	22/02/2021 19:49	28/10/2021 19:07		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/05/2021 14:59	25/05/2021 18:28	03:29		WAGNER MARIO BILECKI	MARCO AURELIO GASQUES FARIAS	SPO-TIME04	25/05/2021 14:59	25/05/2021 18:28		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/03/2021 09:16	22/03/2021 14:44	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO	ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	22/03/2021 09:16	22/03/2021 14:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20/02/2021	20/02/2021						20/02/2021	20/02/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Os campos **Data Início** e **Data Fim** indicam as datas de registradas na monitoria.

Os campos **Data Início Original** e **Data Fim Original** indicam as datas de registradas na monitoria.

MONITORIAS CONCLUÍDAS												03/2021	até	03/2022	Unidade:	Líder:	X	Filtrar
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Líder	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Acerte							
10/03/2021 10:54	10/03/2021 15:20	04:26		ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	10/03/2021 10:54	10/03/2021 15:20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
12/04/2021 14:36	12/04/2021 17:19	02:43	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES	BRUNO RAFAEL SANTOS	GPV-TIME01	12/04/2021 14:36	13/04/2021 11:19		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
13/04/2021 11:19	13/04/2021 16:00	04:41	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	13/04/2021 11:19	13/04/2021 16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
12/05/2021 09:10	12/05/2021 15:00	05:50	monitoria semana	ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	12/05/2021 09:10	12/05/2021 15:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
10/03/2021 14:39	10/03/2021 17:47	03:08		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	10/03/2021 14:39	10/03/2021 17:47		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
30/04/2021 16:15	30/04/2021 17:44	01:29		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	DIONE RAFAEL OLIVEIRA DE LIMA	PTG-TIME01	30/04/2021 16:15	30/04/2021 17:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
25/05/2021 13:54	25/05/2021 17:47	03:53		JOSUE MIGUEL VANDOSKI	ALTEMIR DA SILVA	PTG-TIME01	25/05/2021 13:54	25/05/2021 17:47		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
28/10/2021 14:45	28/10/2021 19:06	04:21	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	MARCELO MAINI	PTG-TIME01	23/02/2021 19:49	28/10/2021 19:07		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
28/10/2021 18:03	28/10/2021 19:08	01:05	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	LUIS ANTONIO DE SOUZA ARAUJO	PTG-TIME01	28/10/2021 18:03	28/10/2021 19:08		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
28/10/2021 16:00	28/10/2021 19:07	03:07	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	EVANDRO DE JESUS NERY	PTG-TIME01	28/10/2021 16:00	28/10/2021 19:07		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
25/05/2021 14:59	25/05/2021 18:28	03:29		WAGNER MARIO BILECKI	MARCO AURELIO GASQUES FARIAS	SPO-TIME04	25/05/2021 14:59	25/05/2021 18:28		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
22/03/2021 09:16	22/03/2021 14:44	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO	ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	22/03/2021 09:16	22/03/2021 14:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
20/03/2021 09:16	20/03/2021 14:44	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO	ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	20/03/2021 09:16	20/03/2021 14:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

Aqui você visualiza por qual meio a monitoria foi realizada.

Aqui você visualiza o se houveram desvios na monitoria.

MONITORIAS CONCLUÍDAS												03/2021	até	03/2022	Unidade:	Líder:	X	Filtrar
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Líder	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite							
10/03/2021	10/03/2021	04:26		ADERLON ROSA BORGES	VALDINEI ANTONIO DE MORAES	GPV-TIME01	10/03/2021	10/03/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
10:54	15:20						10:54	15:20										
12/04/2021	12/04/2021	02:43	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES	BRUNO RAFAEL SANTOS	GPV-TIME01	12/04/2021	13/04/2021		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
14:36	17:19						14:36											
13/04/2021	13/04/2021	04:41	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES			11:19	16:00			<input type="checkbox"/>							
12/05/2021	12/05/2021	05:50	monitoria semana	ADERLON ROSA BORGES			09:10	15:00			<input type="checkbox"/>							
10/03/2021	10/03/2021	03:08		JOSUE MIGUEL VANDOSKI			14:39	17:47			<input type="checkbox"/>							
30/04/2021	30/04/2021	01:29		JOSUE MIGUEL VANDOSKI			16:15	17:44			<input type="checkbox"/>							
25/05/2021	25/05/2021	03:53		JOSUE MIGUEL VANDOSKI			13:54	17:47			<input type="checkbox"/>							
28/10/2021	28/10/2021	04:21	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA			14:45	19:06			<input type="checkbox"/>							
28/10/2021	28/10/2021	01:05	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA			18:03	19:08			<input type="checkbox"/>							
28/10/2021	28/10/2021	03:07	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA	EVANDRO DE JESUS NERY	SPO-CARSO_55_V1	16:00	19:07		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
25/05/2021	25/05/2021	03:29		WAGNER MARIO BILECKI	MARCO AURELIO GASQUES FARIAS	SPO-TIME04	14:59	18:28		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
22/03/2021	22/03/2021	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO	ENISVALDO DE SOUZA SANTOS	SPO-TIME05	09:16	14:44		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
20/03/2021	20/03/2021						20/03/2021	20/03/2021			<input type="checkbox"/>							

Aqui você visualiza o status da validação da monitoria feita pelo técnico.

São possíveis os seguintes status:

- Pendente de aprovação.
- Aprovado.
- Recusado (*)

* Caso o técnico recuse a monitoria, ele deverá informar uma justificativa

MONITORIAS CONCLUÍDAS										03/2021	até	03/2022	Unidade:	Líder:	Filtrar
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Líder				D. Início	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite			
10/03/2021	10/03/2021	04:26		ADERLON ROSA BORGES				10/03/2021	10/03/2021	10:20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10:54	15:20							10/04/2021	10/04/2021	17:19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12/04/2021	12/04/2021	02:43	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES				10/05/2021	10/05/2021	11:09	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14:36	17:19							10/05/2021	10/05/2021	16:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13/04/2021	13/04/2021	04:41	monitoria semanal	ADERLON ROSA BORGES				10/05/2021	10/05/2021	09:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11:19	16:00							10/05/2021	10/05/2021	09:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12/05/2021	12/05/2021	05:50	monitoria semana	ADERLON ROSA BORGES				10/03/2021	10/03/2021	14:39	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
09:10	15:00							10/03/2021	10/03/2021	14:39	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10/03/2021	10/03/2021							10/04/2021	10/04/2021	16:11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14:39								10/05/2021	10/05/2021	13:50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
30/03/2021	30/03/2021							10/05/2021	10/05/2021	13:50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
16:11								10/10/2021	10/10/2021	14:45	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
25/03/2021	25/03/2021							10/10/2021	10/10/2021	18:03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13:50								10/10/2021	10/10/2021	19:08	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
28/10/2021	28/10/2021	01:05	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA				10/10/2021	10/10/2021	16:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
18:03	19:08							10/10/2021	10/10/2021	19:07	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
28/10/2021	28/10/2021	03:07	erro no aplicativo	SILVAN ASSIS OLIVEIRA				10/05/2021	10/05/2021	14:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
16:00	19:07							10/05/2021	10/05/2021	18:28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
25/05/2021	25/05/2021	03:29		WAGNER MARIO BILECKI				10/05/2021	10/05/2021	14:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14:59	18:28							10/03/2021	10/03/2021	09:16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
22/03/2021	22/03/2021	05:28		NAIERTON MAICON VALADÃO				10/03/2021	10/03/2021	09:16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
09:16	14:44							10/03/2021	10/03/2021	09:16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
20/03/2021	20/03/2021							10/03/2021	10/03/2021	09:16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Clicando duas vezes em qualquer monitoria você pode visualizar todos os seus detalhes.

Monitoria

T. Modificado Checklist Relatos Feedback Pendências Capacitação

Você pode alterar o período da monitoria abaixo:

Data Inicial: Data Final:

Contratos:

Nº de Contrato:

Monitoria

T. Modificado Checklist Relatos Feedback Pendências Capacitação

Você pode alterar o período da monitoria abaixo:

Data Inicial: 16/05/2018 08:00 Data Final: 16/05/2018 15:30

Justifique a alteração do tempo.

Justificativa

Nº de Contrato: 123456

Salvar Avançar

Depois de clicar duas vezes, a monitoria será aberta.

Na primeira aba, você pode alterar o tempo de monitoria caso precise – basta selecionar a nova data e/ou alterar o horário.

Por exemplo: Se você esqueceu de finalizar a monitoria enquanto estava em campo, e ela ficou com 3 horas a mais do que deveria, você pode alterar somente o horário ao lado da Data Final.


Depois disso, deverá ser justificado a alteração do tempo.

Monitoria

Campos Checklist Relatos Feedback Pendências Capacitação


Apresentação Pessoal - AT4


Apresentação Pessoal - AT4

A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita?) 

Ferramental


Ferramental

A mala de ferramentas está completa e organizada? 

O PDA / Celular funciona (carregado)? 

Meios de transporte

Meios de transporte

Está organizado (equipamentos no carro), limpo (aparência externa e interna), abastecido e com o estepe em perfeito estado para o uso? 

Segurança do Trabalho

Segurança do Trabalho - EPI - Equipamentos de Proteção

Voltar Avançar

Agora, você verá os dados da sua monitoria!

Importante:

Não é possível alterar qualquer dado da monitoria, apenas visualizar as informações!

Clicando em Avançar você pode navegar entre as abas da monitoria. Você também pode fazer isso na parte superior, clicando diretamente no nome das abas.

Monitoria

T. Modificado Checklist **Relatos** Feedback Pendências Capacitação

A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?

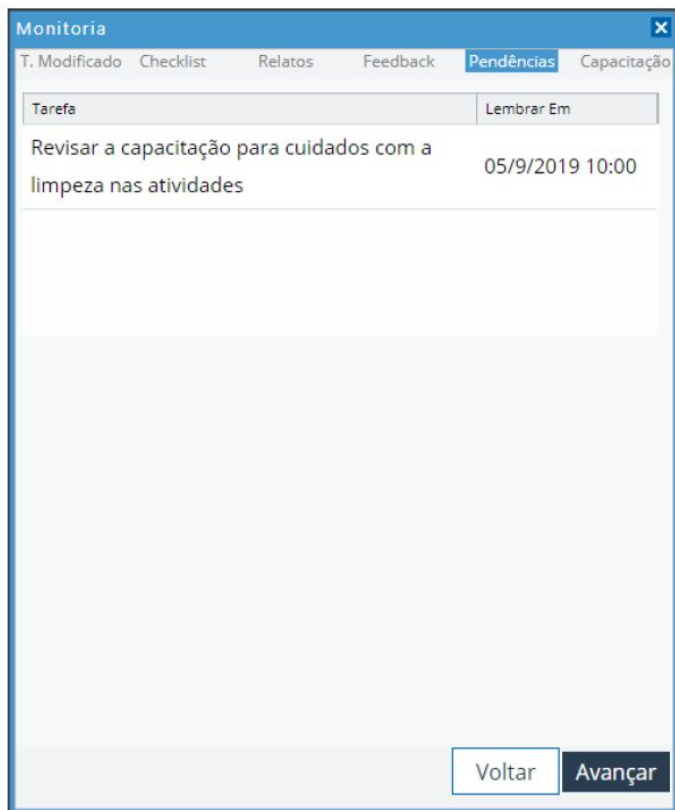
O crachá estava virado, o uniforme estava desgastado e um pouco sujo.

Voltar Avançar

Aqui, você visualiza os relatos para cada desvio registrado.



Aqui, você visualiza os feedbacks registrados.



Aqui, você visualiza as tarefas registradas para o próprio monitor.

Monitoria

T. Modificado Checklist Relatos Feedback Pendências **Capacitação**

- Apresentação Pessoal - AT4
- Ferramental
- Meios de transporte
- Segurança do Trabalho
- Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)
- Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)
- Entender a solicitação do cliente (Foco no Cliente - I5 / SE5 / LOG / ISC)
- Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões
- Testar produto (Qualidade ISC)
- Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência /

Mestre OK Precisa Melhorar

Problema Não Avaliado

PDF Voltar

Aqui, você visualiza o grau de capacitação do técnico para cada processo monitorado pelo líder.

Monitoria

T. Modificado Checklist Relatos Feedback Pendências **Capacitação**

Apresentação Pessoal - AT4

Ferramental

Meios de transporte

Segurança do Trabalho

Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)

Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)

Executar os Procedimentos Técnicos

Testar produto (Qualidade ISC)

Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência /

Mestre
 OK
 Precisa Melhorar

Problema
 Não Avaliado

PDF Voltar

Na última aba, você pode ver a capacitação e gerar um PDF se desejar.

RELATÓRIO DE MONITORIA

LIDER: Suporte Qualitn
TÉCNICO: Técnico 1

04/09/2019 15:29

CHECK-LIST

Apresentação Pessoal - AT4
 A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita?)
O crachá estava virado

Ferramental
 A mala de ferramentas
 O PDA / Celular fun

Meios de transporte
 Está organizado (eq
 estado para o uso?

Segurança do Trabalho
 Fez uso dos EPIs (oi
 de segurança, capacete,
 Técnico possui todo
 Utilizou de forma ad

Receber Ordem de Se
 Verificou a agenda d
 Verificou a agenda d
 Enviado mensagem
 Técnico leu as obser

Deslocamento ao Clien
 Atualizou todos os S
 Abriu deslocamento
 Aplica os princípios
 Se identificou ao cli
 Se identificou ao cli

FEEDBACK

Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)
 Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)
 Entender a solicitação do cliente (Foco no Cliente - IS / SES / LOG / ISC)
 Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões
 Testar produto (Qualidade ISC)
 Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência / ISC / AT3 / OS7)
Apresentação Pessoal - AT4
 Tomar um pouco mais de cuidado nas atividades para evitar a sujeira.

Ferramental
Meios de transporte
Segurança do Trabalho

ACEITE

Pendente

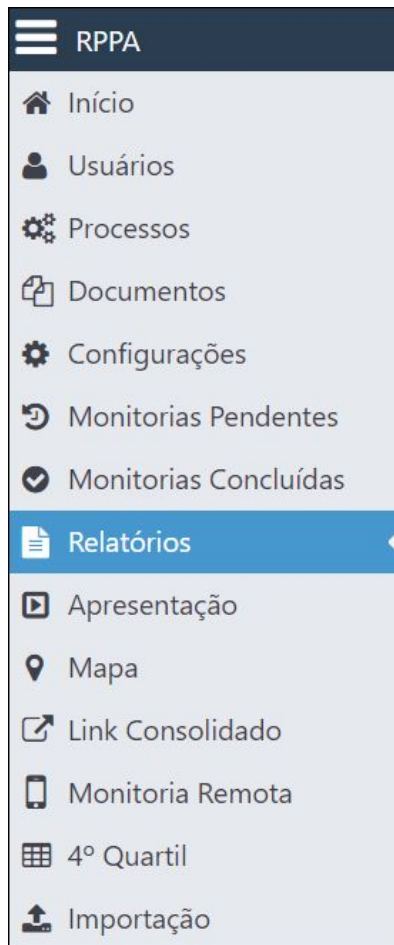
Suporte Qualitn Técnico 1

Veja um exemplo do PDF:

Administrador

5 – Relatórios





Em **Relatórios** você pode extrair e consultar e exportar as informações de todas as unidades, líderes e técnicos.

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data Inicial: 01/03/2021 Unidade: TODAS

Data Final: 31/03/2022 Líder:

Checklists: OK Não OK Não avaliado

Anexos: Fotos Vídeos Áudios

Gerar Exportar

Gráfico

Processo	Checklist	Unidade	Login Líder	Líder	Resposta	Relato	Capacitação
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	MLI-TIME01	N0113651	DANIEL LOPES DA ROCHA	Não	Não utilizou o crachá	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO- PROCISA_3...	n5563148	Daniilo da Silva Moreira	Não	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO-TIME14	N5619703	EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	Não	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal -	Apresenta... Pessoal -	SPO- N5648534	FERNANDO MARQUES Z194719	HENRIQUE DA SILVA	Não	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Técnico estava com a camisa para fora da Precisa

Abaixo de cada aba, você encontra os filtros de cada relatório

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists
 Líder x Resultado
 Pendências
 Desvio de Processo
 Monitorias Executadas
 Exporta Medições
 Planos
 FCA
 Exportar Relatórios

Data Inicial: 01/03/2021
 Unidade: TODAS

Data Final: 31/03/2022
 Líder:
 Checklists:
 OK
 Não OK
 Não avaliado

Anexos:
 Fotos
 Vídeos
 Áudios

Clicando em Gerar, você visualiza uma prévia dos resultados na tela.

Gráfico

Processo	Checklist	Unidade	Login Líder	Líder	Login Técnico	Técnico			Resposta	Relato	Capacitação	
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	MLI-TIME01	N0113651	DANIEL LOPES DA ROCHA	N5722005	LUCIANO FERREIRA RINALDI	25/11/2021 08:02:12	25/11/2021 13:43:13	adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	Não utilizou o crachá	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO- PROCISA_3...	n5563148	Daniilo da Silva Moreira	Z029608	BRUNO ROGERIO DE ALMEIDA CAVALCANTE	03/11/2021 14:08:00	03/11/2021 16:53:43	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	técnico com barba por fazer	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO-TIME14	N5619703	EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	N5581748	EDUARDO PETHERSON	29/10/2021 13:10:40	29/10/2021 13:13:32	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	barba mal feita	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal -	Apresenta... Pessoal -	SPO-	N5648534	FERNANDO MARQUES	Z194719	HENRIQUE DA SILVA	25/10/2021	25/10/2021	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme	Não	Técnico estava com a camisa para fora da	Precisa

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists | Líder x Resultado | Pendências | Desvio de Processo | Monitorias Executadas | Exporta Medições | Planos | FCA | Exportar Relatórios

Data Inicial: 01/03/2021 | Unidade: TODAS | Gerar | Exportar

Data Final: 31/03/2022 | Líder: |

Checklists: OK Não OK Não avaliado

Anexos: Fotos Vídeos Áudios


Clicando em Exportar, o sistema gera um arquivo para download.

Gráfico

Processo	Checklist	Unidade	Login Líder	Líder	Login Técnico	Técnico			Resposta	Relato	Capacitação	
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	MLI-TIME01	N0113651	DANIEL LOPES DA ROCHA	N5722005	LUCIANO FERREIRA RINALDI	25/11/2021 08:02:12	25/11/2021 13:43:13	adequada? (uniforme completo, crachá , cabelo e barba	Não	Não utilizou o crachá	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO- PROCISA_3...	n5563148	Danilo da Silva Moreira	Z029006	ALMEIDA CAVALCANTE	14:08:00	16:53:43	... apresentação al está ...ada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	técnico com barba por fazer	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	SPO-TIME14	N5619703	EWERTON CARVALHO DOS SANTOS	N5581748	EDUARDO PETHERSON	29/10/2021 13:10:40	29/10/2021 13:13:32	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	barba mal feita	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal -	Apresenta... Pessoal -	SPO-	N5648534	FERNANDO MARQUES	Z194719	HENRIQUE DA SILVA	25/10/2021	25/10/2021	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme	Não	Técnico estava com a camisa para fora da	Precisa

Alerta

Sua solicitação está sendo atendida. Por favor aguarde.



RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data Inicial: 01/03/2021 Unidade: TODAS Gear Exportar

Data Final: 31/03/2021

Relatos x Checklists

Descrição: Veja a relação entre os checklists e as perguntas que tiveram um relato

Importância: Identificar os principais relatos e as perguntas que são avaliadas como **Não OK**

Processo	Checklist	Relato	Resposta	Capacitação
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	Precisa melhorar
Apresenta... Pessoal - AT4	Apresenta... Pessoal - AT4	A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Não	Precisa melhorar

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists **Líder x Resultado** Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data: 01/2021 Unidade: TODAS Item de Controle: Gerar Exportar

Data	Unidade	Log			Medição	Meta
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436		Agenda	99.2	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436				
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436				
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436			11.1	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436			4	7
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436	ALEX BROCH	Tarefas Pendentes	Nro de Tarefas Pendentes	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436	ALEX BROCH	Técnico Certificado	Total de Técnicos Certificados/Total de Técnicos	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N0103436	ALEX BROCH	TNPS	Nota do TNPS	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N5601366	FELIPE VINICIUS TORRES	Cumprimento de Agenda (TEC1)	% de Cumprimento de Agenda	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N5601366	FELIPE VINICIUS TORRES	Produtividade	Visitas / dia	
01/2021	ABCDM-LIDER_04_VT	N5601366	FELIPE VINICIUS TORRES	Revisita	% de Revisita	

Líder x Resultado

Descrição: Veja a relação entre líderes, suas metas e suas medições

Importância: Visualizar os líderes de acordo com seus resultados absolutos ou em relação à sua meta

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado **Pendências** Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data Inicial: 03/2021 Unidade: TODAS Concluído?: Gerar Exportar

Data Final: 03/2022 Líder:

Descrição

Atendimento perfeito, instalado wifi 360 red mesh

Precisa ser mais ágil nos atendimentos.

Ana Cristina Demanda - 20542310 Operador formalizou a demanda e teve como tomada de decisão a rejeição do endereço por erro de cadastro, tendo em vista que o endereço solicitado não trata-se de MDU e sim de residência comum, rejeição formalizada seguindo procedimento GED.

erro no aplicativo

vistoria de drop

monitoria realizada

Técnico realizou atendimento dentro dos padrões

Não aplicou torque nos equipament

cabo RG 59 / refazer

Feito procedimentos tecnicos

retirar material no almox

retirar material no almox

retirar material no almox

Pendências

Descrição: Visualizar as pendências registradas pelos líderes

Importância: Saiba quais monitores tem mais pendências em aberto ou atrasadas

Concluído	Origem
Não	EDUARDO SALLES MASCARENHAS DE SOUSA
Não	RAFAEL MAMEDE DE SOUZA
Não	ANA CRISTINA COSTA DA SILVA
Não	EVANDRO DE JESUS NERY
Não	ANDERSON DOMINGUES
Não	GILSON LEANDRO DOS SANTOS
Não	HAROLDO THIAGO DO CARMO SANTOS
Não	20048
Não	FELIPE JESUS OLIVEIRA
Não	FELIPE JESUS OLIVEIRA
Não	DANIEL SOUZA DA SILVA
Não	DANIEL SOUZA DA SILVA
Não	DANIEL SOUZA DA SILVA

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências **Desvio de Processo** Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data Inicial: 01/03/2021 Unidade: TODAS Gerar Exportar
 Data Final: 31/03/2022 Líder: Técnico:

Desvios de Processo

Descrição: Veja a porcentagem de não OK, para cada pergunta dos checklists

Importância: Identifique as perguntas com maior % de não OK, e saiba onde estão os maiores desvios de processo

Pergunta			Nro Respondidas	Nro Erros	% de erros
Identificou inviabilidade do endereço e realizou procedimento correto de sinalização?			1	0	0
Utilizou no SGD o motivo de fechamento correspondente à tratativa realizada?			1	1	100
Utilizou observação F3 correspondente à tratativa realizada (GD1-AL1) - Não é possível liberar			1	0	0
Efetuo a liberação de produtos disponíveis (GD1-AL1)			2	0	0
Efetuo a liberação de produtos disponíveis (GD1-AL1)			1	0	0
Utilizou observação F3 correspondente à tratativa realizada (GD1-AL1)	Análise e Liberação de Endereço (GD1-AL1)- Analisar Liberação de Produtos	Graziele_PILOTO	2	0	0
Utilizou observação F3 correspondente à tratativa realizada (GD1-AL1)	Análise e Liberação de Endereço (GD1-AL1)- Analisar Liberação de Produtos	Lucas_PILOTO	1	0	0
No fechamento da ocorrência onde houve o desbloqueio do endereço utilizou o fechamento com o motivo correspondente ao bloqueio identificado no imóvel no GED?	Análise e Liberação de Endereço (GD1-AL1)- Analisar Liberação de Produtos	Graziele_PILOTO	2	0	0
No fechamento da ocorrência onde houve o desbloqueio do endereço utilizou o fechamento com o motivo correspondente ao bloqueio identificado no imóvel no GED?	Análise e Liberação de Endereço (GD1-AL1)- Analisar Liberação de Produtos	Lucas_PILOTO	1	0	0
Apresentação pessoal: OnLine/OffLine - A organização da PA					

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo **Monitorias Executadas** Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Data Inicial: 03/2021 Unidade: TODAS Técnico: Gerar Exportar

Data Final: 03/2022 Líder: Status: X X X X

Monitorias Executadas

Descrição: Encontre monitorias e visualize todas as que foram agendadas e realizadas pelos líderes.

Importância: Identificar os principais relatos e as perguntas que são avaliadas como **Não OK**

Início	Fim	Conforme/Não Conforme	Aceite do Técnico	Justificad do Técnico	Camp Person	Resposta	Nota Monitoria
16/12/2021 08:48:00	16/12/2021 15:23:00	Não conforme	Aguardando		E...	224448493, , , , 228029711, 224912076, 10060306, 224131031, 228021141	
16/12/2021 08:48:00	16/12/2021 15:23:00	Não conforme	Aguardando		Ár...	224448493, , , , 228029711, 224912076, 10060306, 224131031, 228021141	
16/12/2021 08:48:00	16/12/2021 15:23:00	Não conforme	Aguardando		Nº de C...	224448493, , , , 228029711, 224912076, 10060306, 224131031, 228021141	
16/12/2021 08:48:00	16/12/2021 15:23:00	Não conforme	Aguardando		D...	224448493, , , , 228029711, 224912076, 10060306, 224131031, 228021141	
18/12/2021 10:05:00	18/12/2021 14:25:00	Concluída	Conforme		Aguardando	Nº de C... 228035487, 224742081, 10061304, 224033188	
04/01/2022 09:28:00	04/01/2022 15:15:00	Concluída	Não conforme		Aguardando	224220522, , , , 10046016, 224403724, 224490589, 224593191, 224827966	
04/01/2022 09:28:00	04/01/2022 15:15:00	Concluída	Não conforme		Aguardando	224220522, , , , 10046016, 224403724, 224490589, 224593191, 224827966	

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas **Exporta Medições** Planos FCA Exportar RelatóriosData Inicial: 01/2021 Unidade: Exportar
Data Final: 12/2022 Item de Controle:

Exporta Medições

Descrição: Exporta para um arquivo do Excel as medições de um determinado resultado por UN.

Importância: Realizar a sua própria análise dos dados dos resultados das Uns

Alerta

Sua solicitação está sendo atendida. Por favor aguarde.

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições **Planos** FCA Exportar Relatórios

De: 01/03/2021 Unidade: TODAS Gerar Exportar
 Até: 31/03/2022 Usuário: Todos Concluído

Unidade	Item de Controle					Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
SPO-CARSO_54_VT	Técnico Certificado					10/02...	01/03/...		Não	
SPO-TIME04	Técnico Certificado	GILSON ROSA DOS REIS	2	onde mesmo ficou fora da meta no mes de setembro	seu resultado e a 2 baixa foi sem defeito no produto reclamado	mesmo para tratativa do seu resultado/base manual dutra			Não	
SPO-PROCISA_51_VT	Técnico Certificado	FELIPE DE SOUZA BARBOSA	1	Melhorar indicador do COP 360	Técnico não certificado em aderencia	Acompanhamento de rota e equalizacao dos servicos para evitar deslocamento excessivo e impactar nas janelas de atendimento	Jaime Masahiro Egawa	21/01...	01/03/...	Não

Planos

Descrição: Veja as ações do Plano de Ação cadastradas pelos líderes
Obs: O filtro de datas se aplica somente à coluna DATA FINAL

Importância: Permite acompanhar o andamento das Ações dos Planos

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos **FCA** Exportar Relatórios

Data: 10/2021 Unidade: TODAS Gerar Exportar

Usuário:

Todos Concluído Não Concluído

FCA

Descrição: Exibe todas os FCAs registrados no mês base selecionado

Importância: Acompanhar a forma como os líderes estão fazendo a gestão das monitorias.

Unidade	Item de Controle	Dono do Item	Quando	Concluído	Data Conclusão			
SPO-TIME15	Técnico Certificado	WELLINGTON GALILEU DE OLIVEIRA	CLIENTE E 1 COM A VELOCIDADE OK)		31/10/2021			
SPO-TIME15	Técnico Certificado	WELLINGTON GALILEU DE OLIVEIRA	TÉCNICO LUCIANO NÃO CERTIFICOU, FICOU FORA DA META DE TEC1 POR 4,8%	TÉCNICO EXECUTOU 82 VTs PERDEU 3 TEC1 NO DIA 14 E 3 TEC1 NO DIA 16	TÉCNICO REORIENTADO A SE ATENTAR SOBRE O PERÍODO DE ATENDIMENTO DAS VTs	Causa LUCIANO DOS SANTOS VENTURA	31/10/2021	Não
SPO-TIME15	Técnico Certificado	WELLINGTON GALILEU DE OLIVEIRA	TÉCNICO GIL PORTELA NÃO CERTIFICOU, FICOU FORA DO RESULTADO POR 0,8% E 11,9% DE TEC1	TÉCNICO EXECUTOU 103 VTs, ONDE 25% FORAM DE BAIXAS IMPRODUTIVAS E 75% FORAM DE BAIXA PRODUTIVA (5 TROCAS DE TERMINAIS, 1 ENVIO DE HIT)	TÉCNICO ORIENTADO A VERIFICAR A INSTALAÇÃO ANTES DE TROCAR OS TERMINAIS	Causa GIL PORTELA LAZARO	31/10/2021	Não
SPO-TIME15	Técnico Certificado	WELLINGTON GALILEU DE OLIVEIRA	TÉCNICO DANILO DIAS NÃO CERTIFICOU, FICOU FORA DA META DE TEC1 POR 2,6%	ERRO NAS TRATATIVAS E CONTROLE DE HORÁRIO	TÉCNICO REORIENTADO A PRESTAR A ATENÇÃO NOS HORÁRIOS DE EXECUÇÃO DAS VTs	Causa DANILO DIAS LEITE	31/10/2021	Não

RELATÓRIOS

Relatos x Checklists Líder x Resultado Pendências Desvio de Processo Monitorias Executadas Exporta Medições Planos FCA Exportar Relatórios

Unidades

Todas Próprias Parceiras

Data Inicial: 03/2022 Data Final: 03/2022

Evolução das monitorias

Exportar Relatórios

Descrição: Exibe a quantidade de monitorias realizadas por mês.

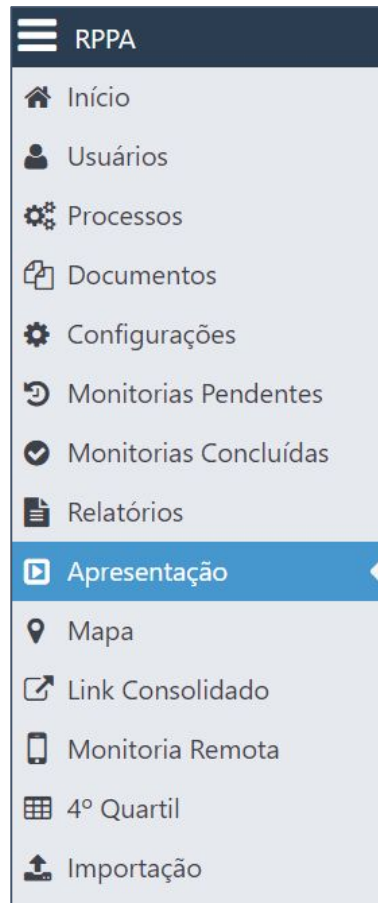
*Obs: Este relatório compara quantidade de **Monitorias Concluídas** com a quantidade de **técnicos certificados (Certificação SIM)** do mês subsequente.*

Importância: Identificar os principais relatos e as perguntas que são avaliadas como 'Não OK'

Administrador

6 – Apresentação





A apresentação é fundamental para sua REMON, sendo que é nela que você mostrará os resultados para seus gestores!

03/2022

- ▶ COP Cotas Manutenção
- ▶ COP Esteira
- ▶ COP Roteamento
- ▶ Comercial
- ▶ Empresarial
- ▶ GED
- ▶ Instalação
- ▶ Manutenção

Na aba Unidades você poderá selecionar quais as Unidades e Líderes que farão parte da apresentação.

Nota da Remon

Iniciar

03/2022

Iniciar

- ▶ COP Cotas Manutenção
- ▶ COP Esteira
- ▶ COP Roteamento
- ▶ Comercial
- ▶ Empresarial
- ▶ GED
- ▶ Instalação
- ▶ Manutenção

Nome

Nota da Remon

Selecione o mês
que desejado

Unidades Ata da Reunião

03/2022

- ▶ COP Cotas Manutenção
- ▶ COP Esteira
- ▶ COP Roteamento
- ▶ Comercial
- ▶ Empresarial
- ▶ GED
- ▶ Instalação
- ▶ Manutenção

Nome	Nota da Remon
Cláudio Englert - Teste (Inativo)	0
Francisco Kloppel - Teste	0
A SILVA SANTOS - Teste	0
EIS - Teste	0
O TRINDADE - Teste	0
ernesto	
Suporte Qualitin - Teste	

Iniciar

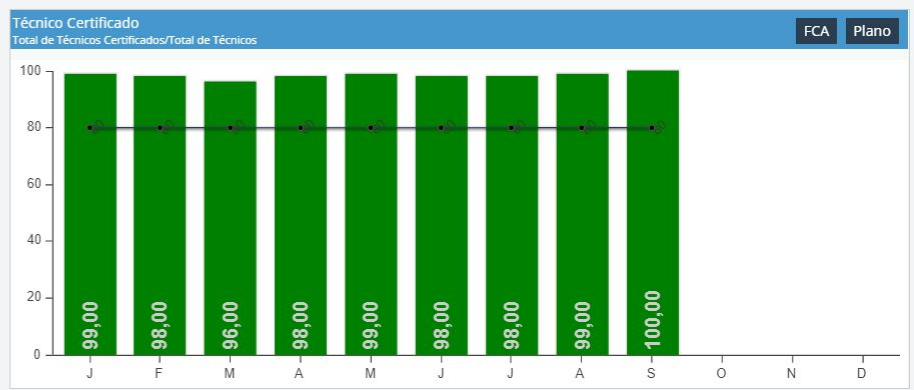
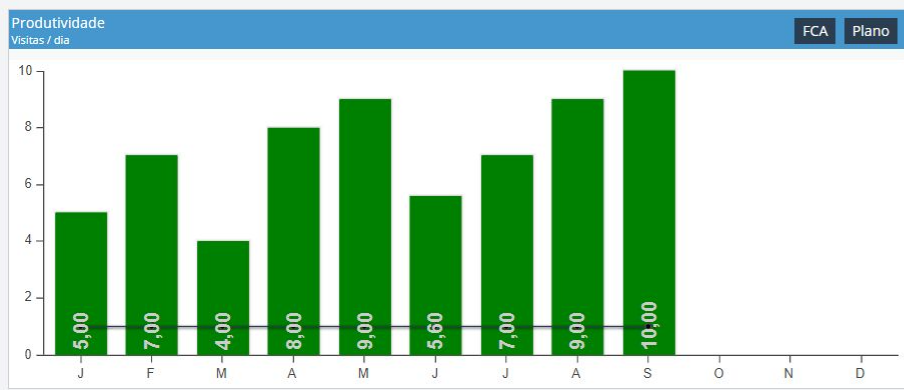
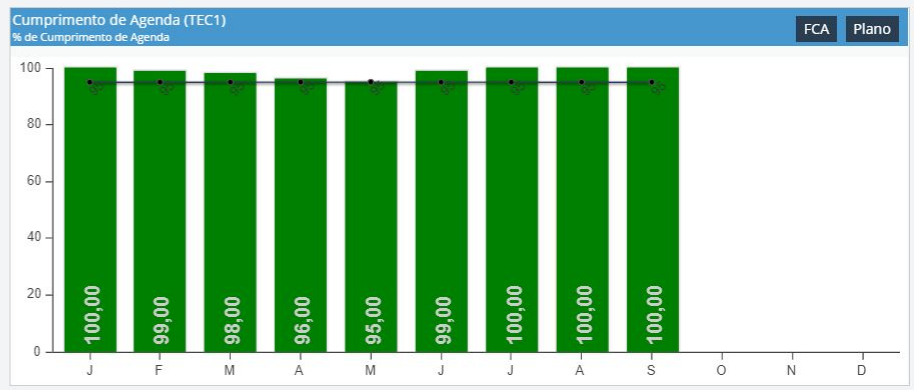
Selecione a unidade

Selecione o líder que deseja apresentar.

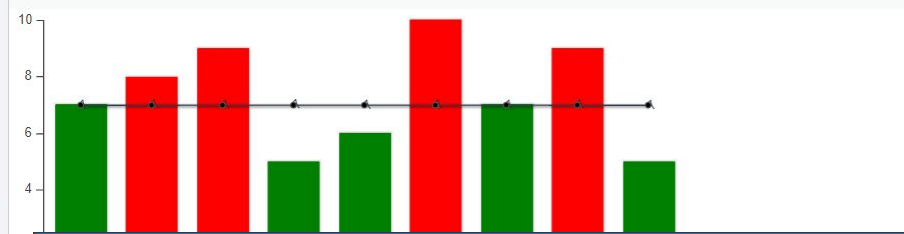
Clique em iniciar



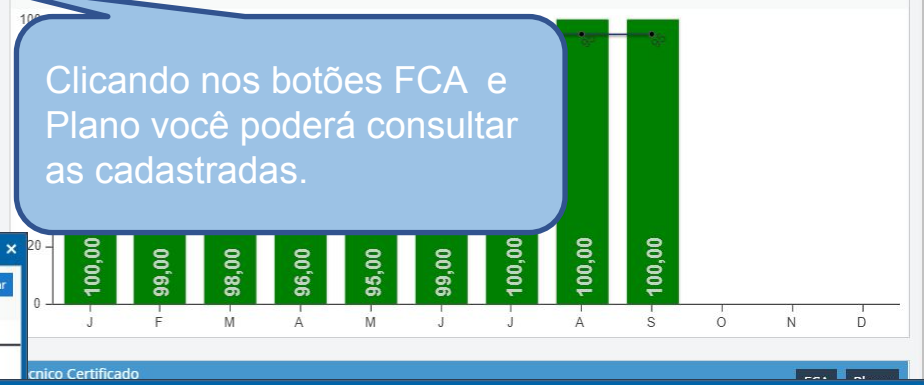
A primeira tela mostra os gráficos dos indicadores da Unidade.



Revisita % de Revisita



Cumprimento de Agenda (TEC1) Cumprimento de Agenda



Clicando nos botões FCA e Plano você poderá consultar as cadastradas.

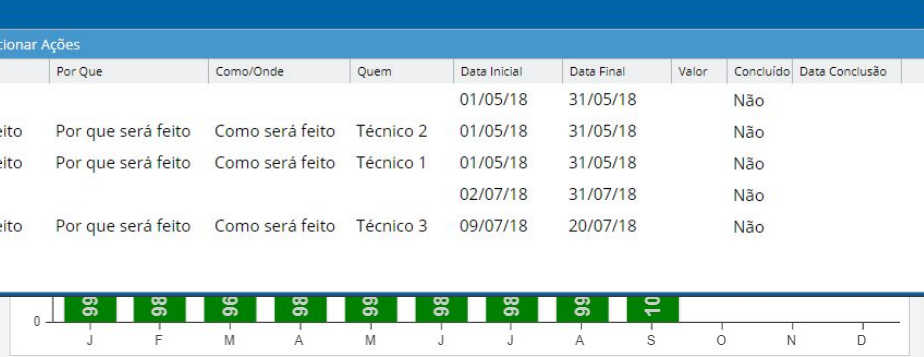
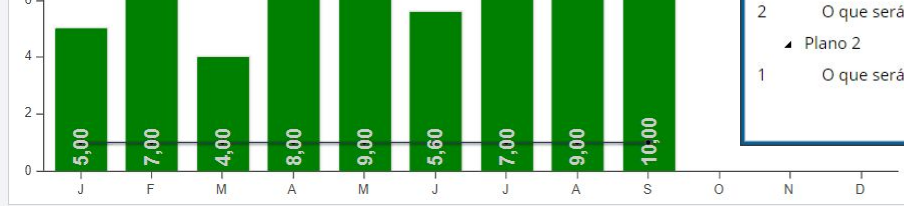
FCA

Data: 05/2018 Item de Controle: Técnico Certificado

Fato	Causa	Ação	C/E	Quem	Quando	Concluído
Fato	Causa	Ação	Efeito	Técnico 3	30/07/18	Não
Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 1		
Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 3		

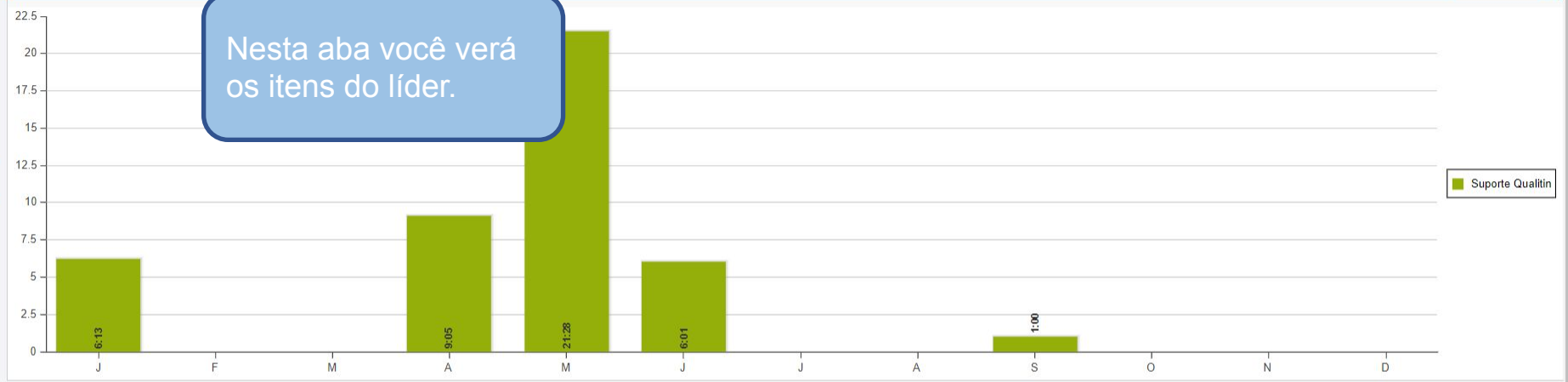
Plano de Ação

Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
Plano								Não	
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 2	01/05/18	31/05/18		Não	
2	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 1	01/05/18	31/05/18		Não	
Plano 2								Não	
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 3	09/07/18	20/07/18		Não	



Horas de Monitoria Diário de bordo FCA Plano 0

Nro de Horas



Tarefas Pendentes 0

Nro de Tarefas Pendentes



Nota da Remon 0

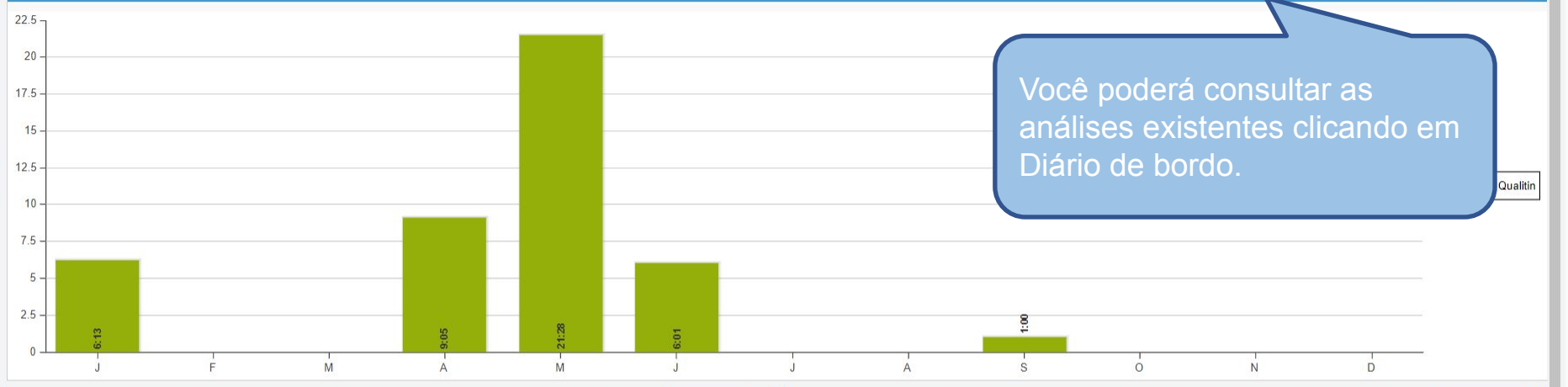
Nota da Remon





LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

Horas de Monitoria Diário de bordo FCA Plano 0



Você poderá consultar as análises existentes clicando em Diário de bordo.

Tarefas Pendentes 0



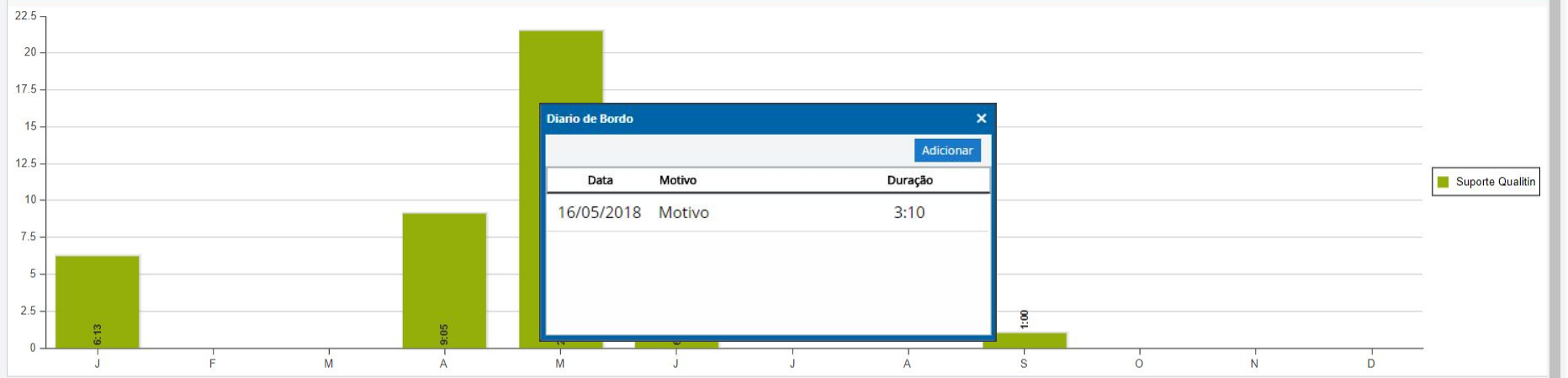
Nota da Remon 0





LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

Horas de Monitoria Diário de bordo FCA Plano 0
 Nro de Horas



Tarefas Pendentes 0
 Nro de Tarefas Pendentes



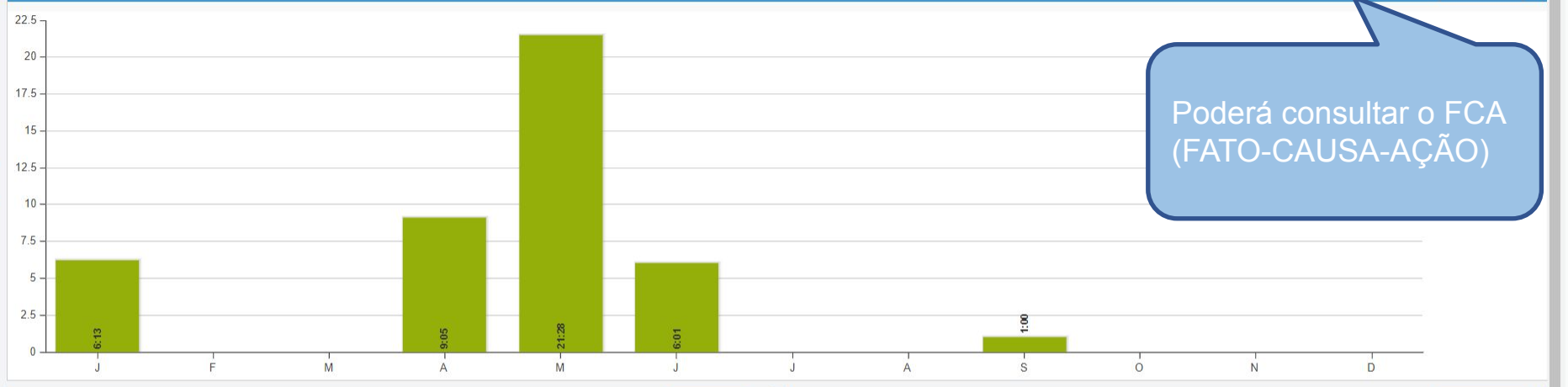
Nota da Remon 0
 Nota da Remon





LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

Horas de Monitoria Diário de bordo FCA Plano 0



Poderá consultar o FCA (FATO-CAUSA-AÇÃO)

Tarefas Pendentes 0



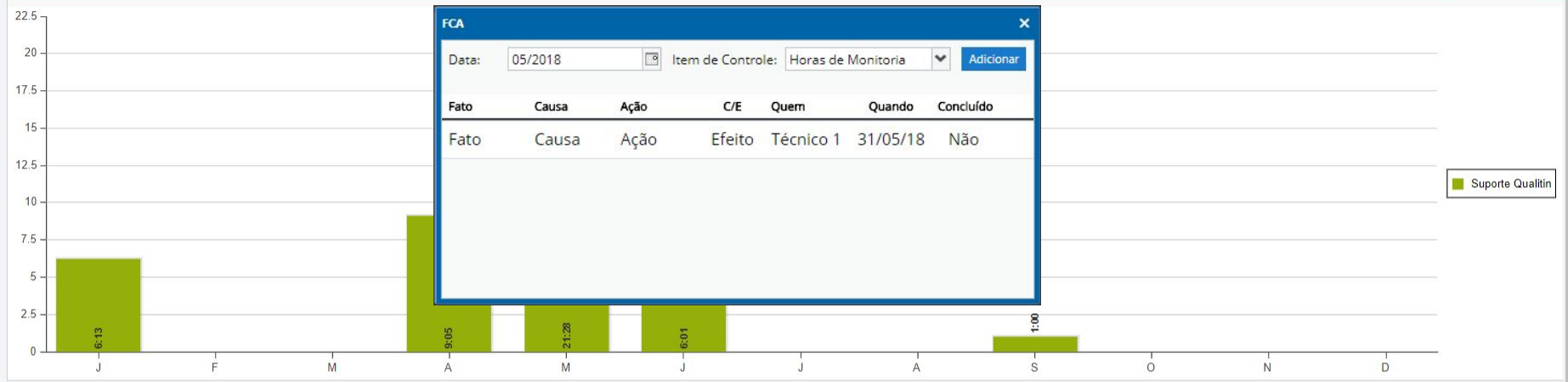
Nota da Remon 0



Horas de Monitoria

Nro de Horas

Diário de bordo FCA Plano 0



FCA X

Data: 05/2018 Item de Controle: Horas de Monitoria Adicionar

Fato	Causa	Ação	C/E	Quem	Quando	Concluído
Fato	Causa	Ação	Efeito	Técnico 1	31/05/18	Não

Tarefas Pendentes

Nro de Tarefas Pendentes

0



Nota da Remon

Nota da Remon

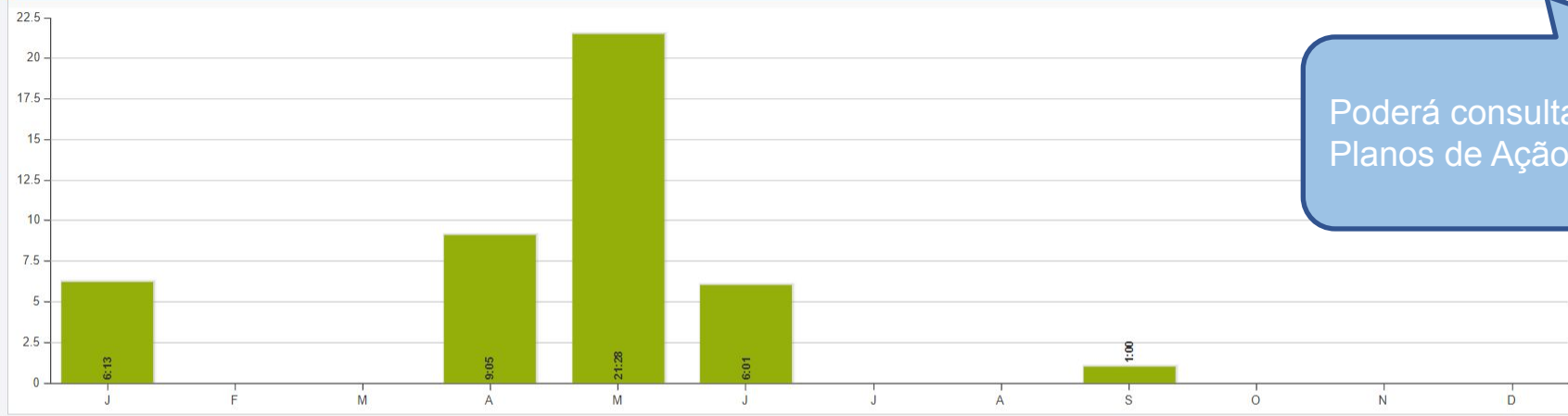
0





LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

Horas de Monitoria Nro de Horas Diário de bordo FCA Plano 0



Poderá consultar os Planos de Ação

Tarefas Pendentes Nro de Tarefas Pendentes 0



Nota da Remon Nota da Remon 0



Unidades Apresentação Ata da Reunião

LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAs PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMON

Horas de Monitoria

Nro de Horas

Diário de bordo

FCA

Plano

0



Plano de Ação

Adicionar Plano

Adicionar Ações

Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
<ul style="list-style-type: none"> Plano 									
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 2	20/07/18	10/12/18		Não	











Tarefas Pendentes

Nro de Tarefas Pendentes

0





	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo		
TÉCNICO 1 - Teste <small>ETN</small>	Green	Red	Red	Green	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	White		
TÉCNICO 2 - Teste <small>ETN</small>	Green	Green	Red	Green	Red	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Red	White		
TÉCNICO 3 - Teste <small>ETN</small>	Red	Green	Red	Green	Red	Red	Green	Green	Red	Red	Red	Green	White		
Liane Vargas - Teste Regional	White	White	White	White	White	White	White	Green	Red	Red	Green	Green	White		
Cláudio Englert - Teste Regional <small>Opções</small>	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White	White		

Aqui você vê todos os técnicos do líder.

Importante:

A exibição dos técnicos nesta tela é definida pelo resultado do indicador **Técnicos Certificados**, e ordenada do **PIOR** para o **MELHOR** desempenho.



TÉCNICO 1 - Teste ETN

Opções

Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Fev Mar Abr Mai Processo

Item de Controle

Revisita

Cumprimento de Agenda (T

Produtividade

Técnico Certificado

Neste botão você poderá selecionar os processos do técnico e definir se está em férias ou não.

Processo

D. Monitoria

26/10/2021

05/01/2022

TÉCNICO 2 - Teste ETN

TÉCNICO 3 - Teste ETN

Liane Vargas - Teste Regional

Cláudio Englert - Teste Regional

OPÇÕES MONITORADO

Técnico 2

Férias

Ativar Processo

 Manual RPPA

Cancelar

Salvar

Ao final clique em **Salvar**.

TÉCNICO 1 - Teste ETN

Opções

Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Fev Mar Abr Mai Processo

Item de Controle	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo
Revisita	2	20	22.2	6	23.2	20	18	21	8	2	6	2.2	D. Monitoria 26/16
Cumprimento de Agenda (TEC1)	97.7	95.7	94.7	98	94.7	95.7	90.7	95.7	96.7	99.7	89.7	97.7	
Produtividade													
Técnico Certificado													
TÉCNICO 2 - Teste ETN													
TÉCNICO 3 - Teste ETN													
Liane Vargas - Teste Reg													
Cláudio Englert - Teste Reg													

MONITORIA

Técnico:

114474

Data:

12/09/2019

Hr. Alerta:

Cancelar

Salvar

Preencha os campos e clique em **Salvar**.

Para cadastrar uma nova monitoria, basta clicar duas vezes neste ícone.

Unidades Apresentação Ata da Reunião

LUCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 05/2021

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAS PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMOVIDA

TÉCNICO 1 - Teste ETN Opções Jun Jul

TÉCNICO 2 - Teste ETN Opções Jun Jul

Item de Controle	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Revisita	3	7	7.3	7	7.5	7	5	5	7.3	7.4	7	3
Cumprimento de Agenda (TEC1)	99.8	97.8	98.8	99	98.8	99.8	99.8	97.8	90.8	94.8	84.8	94.8
Produtividade	6	8	8	7	9	9	9	9	7	8	9	5
Técnic											Sim	Não

Processo 03/04/2020 17:54:00 02/06/2020 15:52:00 02/06/2020 14:38:00

D. Monitoria 24/03/2020 29/06/2020

Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência / ISC / AT3 / OS7)

Testar produto (Qualidade ISC)

Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões

Entender a solicitação do cliente

Segurança do Trabalho

Meios de transporte

Ferramental

Apresentação Pessoal - AT4

Aqui você tem as datas das próximas monitorias

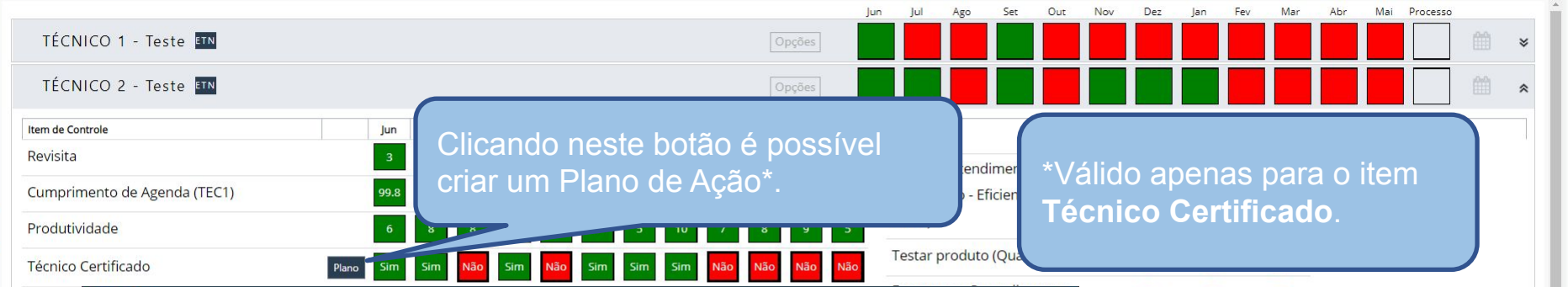
Quando um resultado não atinge a meta, ele fica em vermelho com a borda preta (indicando a necessidade de realizar o FCA).

Ao clicar neste resultado, abrirá a tela de FCA. Após fazer o FCA, a borda preta irá sumir.

Aqui você visualiza o status de capacitação do técnico em cada processos.

Unidades Apresentação Ata da Reunião
 LUCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 05/2021

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAS PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMON



Clicando neste botão é possível criar um Plano de Ação*.

*Válido apenas para o item Técnico Certificado.

Plano de Ação

Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
▲	Plano				27/03/19	27/06/19		Não	
	Ação 01			Suporte Qualitin	28/03/19	12/04/19		Não	
	Ação 02			Suporte Qualitin	01/04/19	09/05/19		Não	
	Plano				27/03/19	27/06/19		Sim	

Unidades Apresentação Ata da Reunião
LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 05/2021

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAS PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMON

	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo
TÉCNICO 1 - Teste ETN	Verde	Vermelho	Vermelho	Verde	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Processo
TÉCNICO 2 - Teste ETN	Verde	Verde	Vermelho	Verde	Vermelho	Verde	Verde	Verde	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Processo

Item de Controle	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Revisita	3	7	7.3	7	7.5	7	5	5	7.3	7.4	7	3
Cumprimento de Agenda (TEC1)	99.8	97.8	98.8	99	98.8	99.8	99.8	97.8	90.8	94.8	84.8	94.8
Produtividade	6	8	8	7	9	9	5	10	7	8	9	5
Técnico Certificado	Plano	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não

Processo	03/04/2020 17:54:00	02/06/2021 15:52:00	30/09/2021 14:38:00	D. Monitoria
Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência / ISC / AT3 / OS7)	Verde	Verde	Verde	24/03/2020
Testar produto (Qualidade ISC)	Verde	Verde	Verde	29/06/2020
Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões	Verde	Verde	Verde	
Receber a solicitação do cliente no Cliente - I5 / SE5 /	Verde	Verde	Verde	
Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)	Verde	Verde	Verde	
Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)	Verde	Verde	Verde	
Segurança do Trabalho	Verde	Verde	Verde	
Meios de transporte	Verde	Verde	Verde	
Ferramental	Verde	Verde	Verde	
Apresentação Pessoal - AT4	Verde	Verde	Verde	

Confirmação de Exclusão

Deseja excluir esta Monitoria?

Sim Não

Passe o mouse e clique aqui para excluir uma monitoria.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião								
LUCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste		03/2021										
INDICADORES DA UN	INDICADORES DO LÍDER	INDICADORES DOS TÉCNICOS	FCA's	PLANOS	MONITORIAS	DESVIOS	RPPA	NOTA REMON				
Dono do Item	Item de Controle	Fato			Causa		Ação	C/E	Quem	Quando	Concluído	
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato			Causa		Ação	Causa	Técnico 1	15/05/18	Sim	
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato			Causa		Ação	Causa	Técnico 3	01/05/18	Não	
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato			Causa		Ação	Efeito	Técnico 3	30/07/18	Não	

Na tela de FCA você irá visualizar os FCA referentes aos itens da Unidade.

Esta é uma tela de visualização, não será possível editar, nem criar um novo FCA.

Unidades Apresentação Ata da Reunião

LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 10/2021

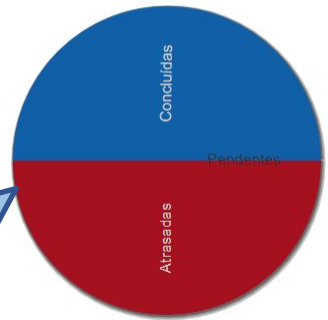
INDICADORES DA UN		INDICADORES DO LÍDER		INDICADORES DOS TÉCNICOS		FCAs	PLANOS	MONITORIAS	DESVIOS	RPPA	NOTA REMON						
Pr.	Item de Controle	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão							
└	Certificado	Plano de melhoria do tecnico				11/02/21	11/03/21										Não
		oque	pq	como e onde	Suporte Qualitin	11/02/21	19/02/21										Não
	Técnico Certificado	Plano				27/03/19	27/06/19										Sim
└	Técnico Certificado	Plano				27/03/19	25/03/20										Não
		Ação 02			Suporte Qualitin	01/04/19	09/05/19										Não
					Suporte Qualitin	28/03/19	25/03/20										Não

Na tela de Planos você irá visualizar os Planos de Ação referentes aos itens da Unidade.

Esta é uma tela de visualização, não será possível editar, nem criar um novo Plano.

Aqui você irá visualizar as monitorias e as tarefas pendentes.

Aqui você visualiza a proporção de monitorias atrasadas, pendentes e concluídas.



LISTA DE MONITÓRIAS

Data Agendada	Técnico	Líder	Conclusão	Reag.	Desvios	Aceite
Unidade: Teste						
30/09/2021	TÉCNICO 3	Suporte Qualitin	Não foi concluída	0	0	■
30/09/2021	TÉCNICO 2	Suporte Qualitin	30/09/2021	0	0	■
Unidade: Teste Regional						
29/09/2021	Felipe Simões (inativo)	Suporte Qualitin	30/09/2021	0	0	■

Só será possível abrir uma monitoria se ela estiver concluída.

TAREFAS ABERTAS



Aqui você visualiza a proporção de monitorias atrasadas, pendentes e concluídas.

TAREFAS PENDENTES

Data Final	Descrição
Unidade: Teste	
30/09/2021	Nova verificação do checklist



Pergunta	Processo	Unidade	Erros no mês	Erros acumulados
▶ A apresentação pessoal está adequada? (uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Apresentação		0	25
▶ A mala de ferramentas está adequada?			0	12
▶ O PDA / Celular funciona (carregado)?			0	6
▶ Está organizado (equipamento, ferramentas, materiais, etc.)?			0	
▶ Está organizado (equipamento interno), abastecido e com o equipamento adequado?				
▶ Fez uso dos EPIs (cinto de segurança, luva de segurança, capacete, etc.)?				
▶ Colete luminoso - no caso de trabalho noturno) e EPC (cones de sinalização)?				
▶ Técnico possui todos os EPI's e EPC?	Segurança do Trabalho			
▶ Utilizou de forma adequada os EPI's e EPC?	Segurança do Trabalho		0	1
▶ Verificou a agenda das visitas / roteiro?	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)		0	4
▶ Técnico leu as observações na OS e buscou insumos necessários para atender o cliente?	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)		0	1
▶ Atualizou todos os Status corretamente de acordo com o processo (Deslocamento, Andamento, Refeição, Apoio)?	Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)		0	1
▶ Aplica os princípios de direção defensiva?	Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)		0	1
▶ Se identificou ao cliente utilizando crachá e uniforme adequados e pediu o crachá do cliente?	Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)		0	1

Nesta aba é possível verificar quais perguntas foram marcadas como NÃO OK nos checklists de cada processo.

Você poderá verificar o total de erros em cada pergunta no mês.

Obs.: uma pergunta pode fazer parte de mais de um checklist. O valor exibido se referente a todos os checklists.

Clickando nesta seta, é possível expandir para visualizar os dados por cada um dos técnicos.

	Unidade	Erros no mês	Erros acumulados
Apresentação Pessoal - AT4		0	25
TÉCNICO 1	Teste	0	16
TÉCNICO 2	Teste	0	6
TÉCNICO 3	Teste	0	3
A mala de ferramentas está completa e organizada?	Ferramental	0	12
O PDA / Celular funciona (carregado)?	Ferramental	0	6
Está organizado (equipamentos no carro), limpo (aparência externa e interna), abastecido e com o estepe em perfeito estado para o uso?	Meios de transporte	0	4
Fez uso dos EPIs (cinto de segurança paraquedista, talabarte, bota de segurança, luva de segurança, capa de chuva, óculos de segurança, capacete, colete luminoso - no caso de trabalho noturno) e EPC (cones de sinalização)?	Segurança do Trabalho	0	5
Técnico possui todos os EPI's e EPC?	Segurança do Trabalho	0	1
Utilizou de forma adequada os EPI's e EPC?	Segurança do Trabalho	0	1
Verificou a agenda das visitas / roteiro?	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)	0	4
Técnico leu as observações na OS e buscou insumos necessários para atender o cliente?	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)	0	1
Atualizou todos os Status corretamente de acordo com o processo (Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)	0	1

Aqui verá um resumo geral com todos os técnicos.

		Cláudio Englert (Teste Regional)	Liane Vargas (Teste Regional)	TÉCNICO 1 (Teste)	TÉCNICO 2 (Teste)	TÉCNICO 3 (Teste)
MONITÓRIAS	Última monitoria realizada			09/08/21	30/09/21	06/05/21
	Próxima monitoria					
PROCESSOS	Finalização do atendimento					
	Teste	●	●			
	Testar Produto	●	●			
	Apresentação Pessoal - AT4			⊖	●	⊖
	Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)			●	⊖	●
	Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência / ISC / AT3 / OST7)			●	⊖	●
	Entender a solicitação do cliente (Foco no Cliente - I5 / SE5 / LOG / ISC)			●	●	●
	Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões			●	⊖	●
	Ferramental			⊖	⊖	●
	Meios de transporte			●	⊖	●
	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)					
	Segurança do Trabalho					

Você poderá consultar a última e a próxima monitoria de cada técnico.

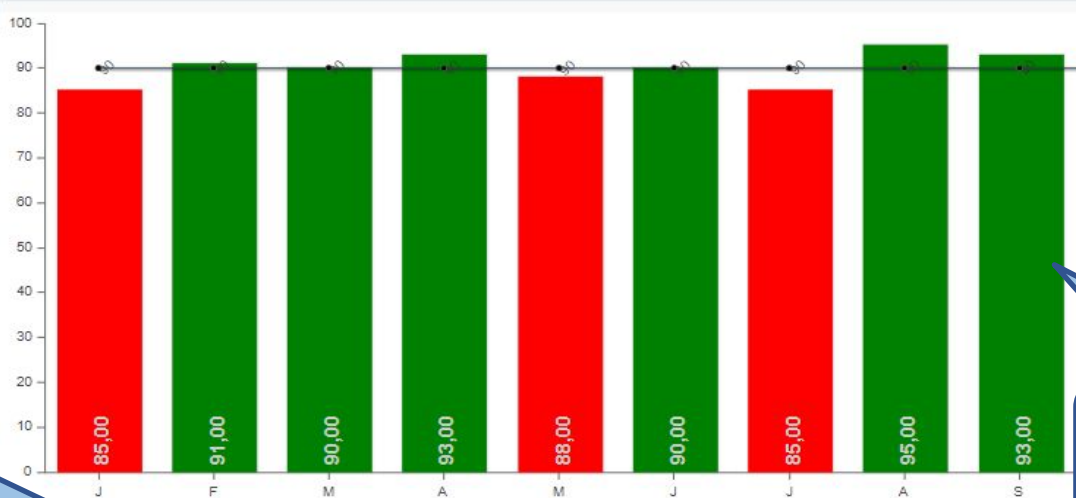
Você poderá verificar a capacitação de cada técnico



LUCCAS FERREIRA SILVA SANTOS - Teste 02/2021

Nota da Remon

Mês	Nota	Meta
Jan	85	90
Fev	91	90
Mar	90	90
Abr	93	90
Mai	88	90
Jun	90	90
Jul	85	90
Ago	95	90
Set	93	90
Out	90	90
Nov	90	90
Dez	90	90



Você deverá inserir a meta e a nota da REMON para o líder.

Aqui você poderá consultar o gráfico das notas da REMON.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião								Adicionar		
01/01/2021		ATÉ 31/03/2022		Recarregar		Exportar								
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Thiago	Base	06/01/2022	13:30	14:30	06/01/2022	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Moreira	Teams	16/12/2021	14:00	16:00	16/12/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	14:00	16:00	13/12/2021	Não						
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	REMON G7 NOVEMBRO 2021	MICROS... TEAMS	13/12/2021	13:30	16:30	13/12/2021	Não						
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMOM GRUPO 4	TEAMS	12/11/2021	15:00	17:00	12/11/2021	Não						
ROBSON BALEEIRO SANTANA	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMOM GRUPO 4	TEAMS	08/10/2021	15:00	17:30	08/10/2021	Não						
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	REMOM GRUPO 4	TEAMS	06/10/2021	14:00	18:00	06/10/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores Moreira	Teams	24/09/2021	11:00	12:00		Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores das Parceiras	Teams	24/09/2021	00:00	01:00		Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores Moreira	Teams	16/08/2021	17:00	18:00	16/08/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores das Parceiras	Teams	16/08/2021	16:00	17:00	16/08/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback	BASE NOVO HAMBURGO	06/08/2021	16:30	18:00	06/08/2021	Não						
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON ABRIL	TEAMS	13/05/2021	14:30	16:30	13/05/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	OS Digital	Base Novo Hamburgo	12/05/2021	08:00	09:00	12/05/2021	Não						
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4	TEAMS	15/04/2021	15:00	16:30	15/04/2021	Não						
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Botão Escada	Base Novo Hamburgo	12/04/2021	08:00	09:00	12/04/2021	Não						
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não						

Aqui você visualiza todas as informações das REMON realizadas.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião							Adicionar
01/01/2021		ATÉ 31/03/2022		<input type="button" value="Recarregar"/> <input type="button" value="Exportar"/>							
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Thiago	Base	06/01/2022	13:30	14:30	06/01/2022	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Moreira	Teams	16/12/2021	14:00	16:00	16/12/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	14:00	16:00	13/12/2021	Não			
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	MICROS... TEAMS	MICROS... TEAMS	13/12/2021							
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	TEAMS	TEAMS	12/11/2021							
ROBSON BALEEIRO SANTANA	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	TEAMS	TEAMS	08/10/2021							
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	TEAMS	TEAMS	06/10/2021							
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Moreira Setembro	Tams	24/09/2021	11:00	12:00		Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Tesla	Teams	24/09/2021	00:00	01:00		Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores Moreira	Teams	16/08/2021	17:00	18:00	16/08/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Indicadores das Parceiras	Teams	16/08/2021	16:00	17:00	16/08/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback	BASE NOVO HAMBURGO	06/08/2021	16:30	18:00	06/08/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON ABRIL	TEAMS	13/05/2021	14:30	16:30	13/05/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	OS Digital	Base Novo Hamburgo	12/05/2021	08:00	09:00	12/05/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4	TEAMS	15/04/2021	15:00	16:30	15/04/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Botão Escada	Base Novo Hamburgo	12/04/2021	08:00	09:00	12/04/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não			

Para visualizar uma ata já registrada, basta clicar duas vezes no registro desejado.

Ou então você pode selecionar o registro desejado e clicar no botão **Visualizar**.

Unidades	Apresentação	Ata da Reunião										
01/01/2021	ATÉ	31/03/2022	Recarregar	Exportar								Adicionar
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Thiago	Base	06/01/2022	13:30	14:30	06/01/2022	Não				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Moreira	Teams	16/12/2021	14:00	16:00	16/12/2021	Não				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	14:00	16:00	13/12/2021	Não				
RICARDO LOURENCO DOS SANTOS					13:30	16:30	13/12/2021	Não				
					15:00	17:00	12/11/2021	Não				
					15:00	17:30	08/10/2021	Não				
					14:00	18:00	06/10/2021	Não				
					11:00	12:00		Não				
Robson Luis Ramos					00:00	01:00		Não				
Robson Luis Ramos					17:00	18:00	16/08/2021	Não				
Robson Luis Ramos					16:00	17:00	16/08/2021	Não				
Robson Luis Ramos					16:30	18:00	06/08/2021	Não				
LEONARDO HERNANDES CHERATTO					14:30	16:30	13/05/2021	Não				
Robson Luis Ramos					08:00	09:00	12/05/2021	Não				
LEONARDO HERNANDES CHERATTO					15:00	16:30	15/04/2021	Não				
Robson Luis Ramos					08:00	09:00	12/04/2021	Não				
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não				

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião | Pendências | Ata

Título: REMON SERVLOG AGOSTO 2019

Coordenador: VINICIUS BALTIERI FERREIRA

Onde: BASE SERVLOG

Início: 12/09/2019 09:00

Término: 12/09/2019 13:00

Data Realizado: 12/09/2019 Cancelada:

Descrição:

Participante	Unidades	Participou?	Substituído por	Tipo
MANOEL FARIAS	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT	<input type="checkbox"/>		Convidado
DIOGO SALGADO	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-	<input type="checkbox"/>		Convidado

Gerar PDF

Na aba Reunião você visualiza todos os detalhes da REMON.

Unidades	Apresentação	Ata da Reunião									Adicionar		
01/01/2021	ATÉ	31/03/2022	Recarregar	Exportar									
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Thiago	Base	06/01/2022	13:30	14:30	06/01/2022	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Moreira	Teams	16/12/2021	14:00	16:00	16/12/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	14:00	16:00	13/12/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	16:30	18:30	13/12/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	17:00	19:00	12/11/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	17:30	19:30	08/10/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	18:00	20:00	06/10/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	12:00	14:00		Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	01:00	03:00		Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	18:00	20:00	16/08/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	17:00	19:00	16/08/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	18:30	20:30	06/08/2021	Não					
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/05/2021	16:30	18:30	13/05/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	12/05/2021	09:00	11:00	12/05/2021	Não					
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	15/04/2021	15:00	16:30	15/04/2021	Não					
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Botão Escada	Base Novo Hamburgo	12/04/2021	08:00	09:00	12/04/2021	Não					
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não					

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião	Pendências	Ata					
Data de Início	Data de Fim	Lembrete	Descrição	Quem	Concluído em		
12/09/2019	30/09/2019		Focar em ações nas falhas repetidas dos técnicos	CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA			

Gerar PDF

Nesta aba você visualiza todas as pendências registradas.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião								
01/01/2021		ATÉ 31/03/2022		Recarregar		Exportar						Adicionar
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada				
Robson Luís Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES				13:30	14:30	06/01/2022	Não				
Robson Luís Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES				14:00	16:00	16/12/2021	Não				
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES				14:00	16:00	13/12/2021	Não				
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS							16:30	13/12/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO							17:00	12/11/2021	Não			
ROBSON BALEEIRO SANTANA							17:30	08/10/2021	Não			
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS							18:00	06/10/2021	Não			
Robson Luis Ramos							12:00		Não			
Robson Luis Ramos							01:00		Não			
Robson Luis Ramos							18:00	16/08/2021	Não			
Robson Luis Ramos							17:00	16/08/2021	Não			
Robson Luis Ramos							18:00	06/08/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO							16:30	13/05/2021	Não			
Robson Luis Ramos							09:00	12/05/2021	Não			
LEONARDO HERNANDES CHERATTO							16:30	15/04/2021	Não			
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Botão Escada	Base Novo Hamburgo	12/04/2021	08:00	09:00	12/04/2021	Não				
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não				

Nesta aba você visualiza todos os detalhes da ata.

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião Pendências Ata

Tahoma

B I U A A A

Data 12/09/2019 Início 08:30h Término 13:00h Local: BASE SERVLOG

PARTICIPANTES PRESENTES		EMPRESA/ÁREA
Vinicius Baltieri		CLARO
Cristiano Gabriel		CLARO
Douglas Mendonça		CLARO
Glauco Coeh		CLARO
Manoel Farias		SERVLOG
Diogo Salgado		SERVLOG

Gerar PDF

Unidades	Apresentação	Ata da Reunião								Adicionar
01/01/2021	ATÉ	31/03/2022	Recarregar	Exportar						
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada		
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Mena	Base	07/01/2022	17:00	01:00	07/01/2022	Não		
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Feedback Thiago	Base	06/01/2022	13:30	14:30	06/01/2022	Não		
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Moreira	Teams	16/12/2021	14:00	16:00	16/12/2021	Não		
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Reunião Indicadores Tesla	Teams	13/12/2021	14:00	16:00	13/12/2021	Não		
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS					16:30	13/12/2021		Não		
LEONARDO HERNANDES CHERATTO					17:00	12/11/2021		Não		
ROBSON BALEEIRO SANTANA					17:30	08/10/2021		Não		
RICARDO LOURENÇO DOS SANTOS					18:00	06/10/2021		Não		
Robson Luis Ramos					12:00			Não		
Robson Luis Ramos					01:00			Não		
Robson Luis Ramos								Não		
Robson Luis Ramos								Não		
Robson Luis Ramos								Não		
Robson Luis Ramos								Não		
LEONARDO HERNANDES CHERATTO								Não		
Robson Luis Ramos					09:00	12/05/2021		Não		
LEONARDO HERNANDES CHERATTO					16:30	15/04/2021		Não		
Robson Luis Ramos	RICARDO ALEXANDRE DA SILVA ALVES	Botão Escada	Base Novo Hamburgo	12/04/2021	08:00	09:00	12/04/2021	Não		
LEONARDO HERNANDES CHERATTO	LEONARDO HERNANDES CHERATTO	REMON GRUPO 4 - FEVEREIRO		16/03/2021	16:00	17:30	16/03/2021	Não		

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião Pendências **Ata**

Tahoma

B I U A A A

Data 12/09/2019 Início 08:30h Término 13:00h Local: BASE SERVLOG

PARTICIPANTES PRESENTES	EMPRESA/ÁREA
Vinicius Baltieri	CLARO
Cristiano Gabriel	CLARO
Douglas Mendonça	CLARO
Glauco Coeh	
Manoel Farias	
Diogo Salgado	

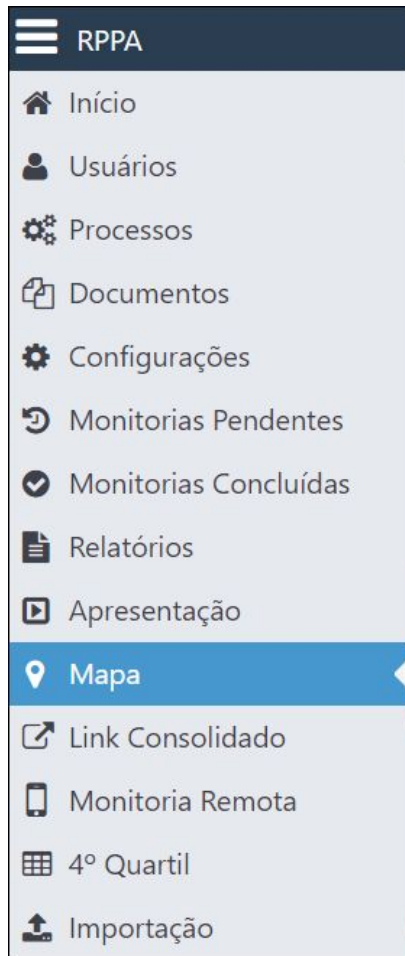
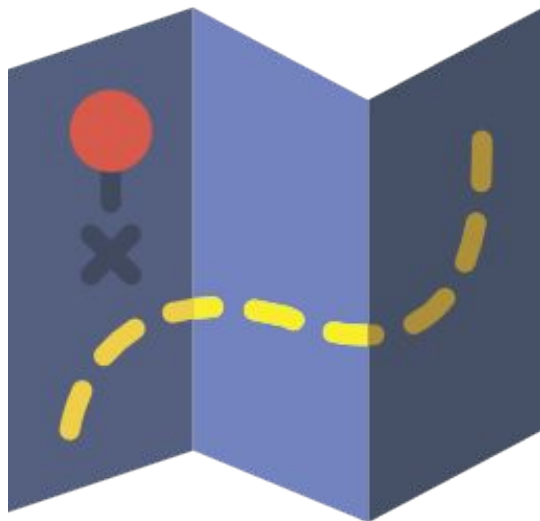
Gerar PDF

Em Gerar PDF é possível gerar um relatório em PDF com todos dos detalhes.

Coordenador

9 - Mapa





No mapa, você pode ver onde e quando as monitorias estão acontecendo.

rppa.qualitin.com quer

Saber sua localização

Permitir Bloquear

Líder: TODOS

Status: TODOS

Data Inicial: 01/03/2021

Data Final: 31/03/2022

Filtrar

Ao clicar em **Mapa**, o sistema vai solicitar permissão para utilizar a localização do seu navegador.



Unidade:

TODAS

Líder:

TODOS

Status:

TODOS

Data Inicial:

01/03/2021

Data Final:

31/03/2022

Filtrar



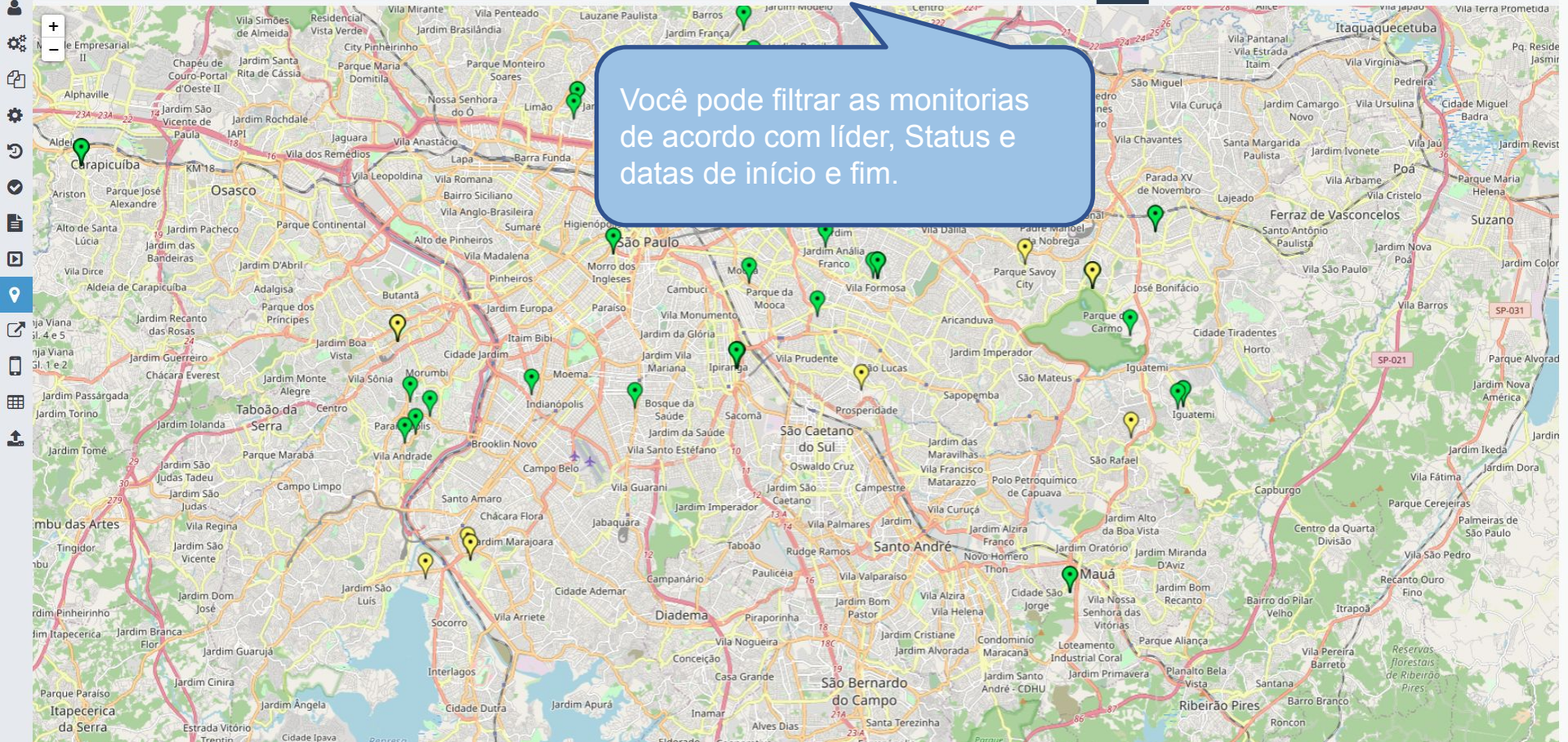
Você pode utilizar os botões para aumentar ou diminuir o zoom. Se preferir, pode também o scroll do mouse.

Unidade: TODAS x | Líder: TODOS x | Status: TODOS x | Data Inicial: 01/03/2021 x | Data Final: 31/03/2022 x Filtrar

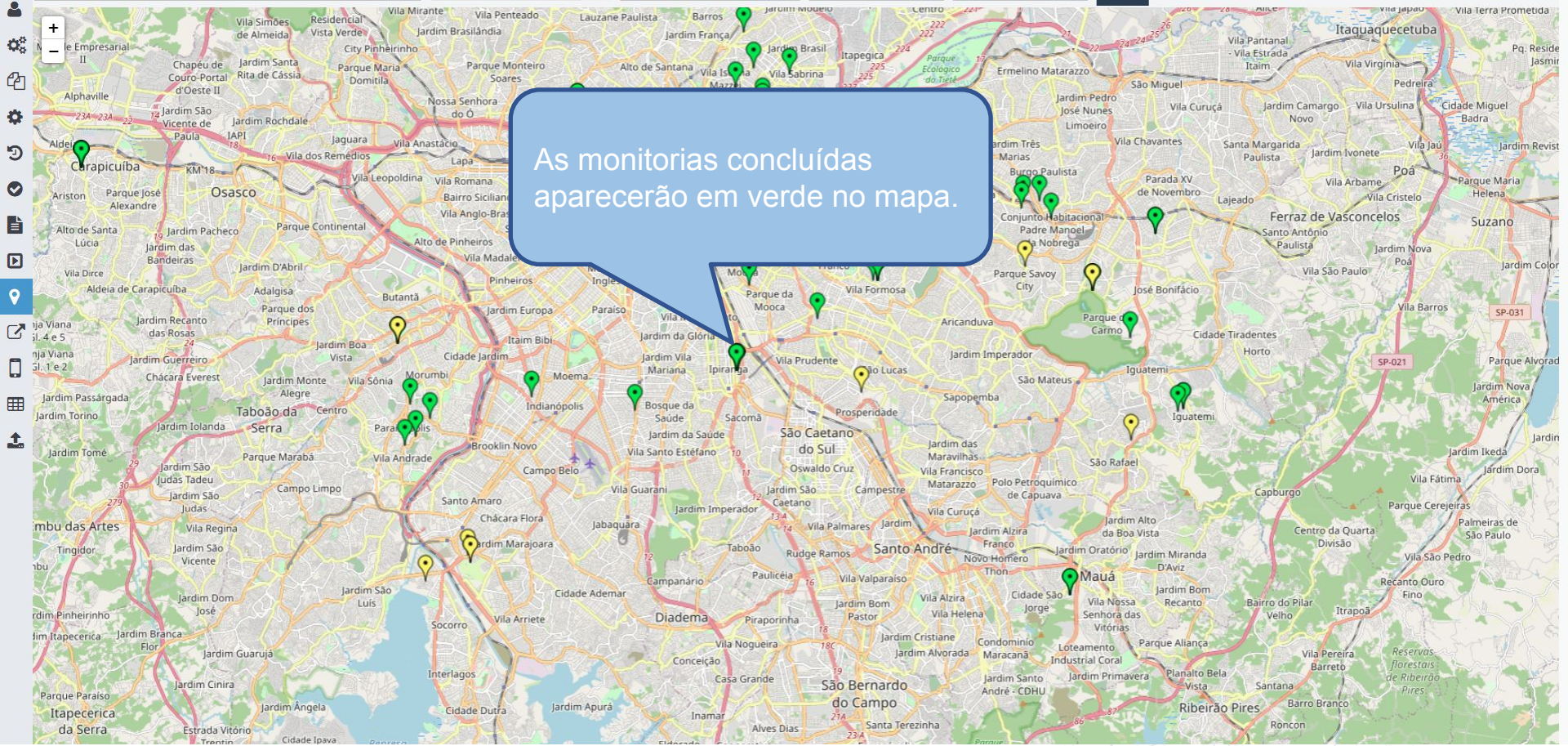
The image shows a map of São Paulo, Brazil, with numerous monitoring points (green and yellow pins) scattered across the city. A blue callout box is overlaid on the map, containing the text: "Ao abrir a região desejada, o sistema vai exibir monitorias conforme o seu local e status." The map interface includes a search bar at the top with filters for "Unidade", "Líder", "Status", "Data Inicial", and "Data Final", along with a "Filtrar" button. The map shows various neighborhoods and landmarks, with a focus on the central and eastern parts of the city.

Unidade: TODAS x Líder: TODOS x Status: TODOS x Data Inicial: 01/03/2021 x Data Final: 31/03/2022 x

Você pode filtrar as monitorias de acordo com líder, Status e datas de início e fim.



Unidade: TODAS x | Líder: TODOS x | Status: TODOS x | Data Inicial: 01/03/2021 x | Data Final: 31/03/2022 x | **Filtrar**



Coordenador

10 - Link Consolidado



Grupo	Meta	Agendadas	% Agendadas	Executado	% Executado	Projetado
↳ Total Geral	803	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional Leste	268	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Bahia/Sergipe (Ricardo Bomfim)	12	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Centro-Oeste (Douglas Mendes)	39	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Minas Gerais (Hermes Hoffmann)	48	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Nordeste (Leandro Cardoso)	32	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Norte (Wellington Machado)					0%	0 (0%)
↳ Grupo Rio e ES (Wagner Brandão)					0%	0 (0%)
↳ Regional São Paulo					0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Capital (Jefferson Peres)					0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Centro (Evaldo Pereira)					0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Leste (Evaldo Pereira)					0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Oeste (Evaldo Pereira)					0%	0 (0%)
↳ Regional Sul	143	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo PR Capital (Luis Roberto)	30	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo PR Interior (Luis Roberto)	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo RS Capital (Alexandre Pacheco)	38	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo RS Centro/Sul (Alexandre Pacheco)	14	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo RS Litoral (Alexandre Pacheco)	0	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo RS Serra (Alexandre Pacheco)	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Santa Catarina (Mateus Soares)	41	0	0%	0	0%	0 (0%)

Você pode exibir os dados das monitorias consolidados por **Regional, Grupo, Cluster e SubCluster** em uma nova guia do seu navegador.

Grupo	Meta	Agendadas	% Agendadas	Executado	% Executado	Projetado
▾ Total Geral	803	0	0%	0	0%	0 (0%)
▾ Regional Leste	268	0	0%	0	0%	0 (0%)
▾ Grupo Bahia/Sergipe (Ricardo Bomfim)	12	0	0%	0	0%	0 (0%)
▾ Cluster Bahia	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
SubCluster		0	0%	0	0%	0 (0%)
SubCluster		0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Cluster Bahia II		0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Cluster Sergipe		0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo Centro-Oeste (Douglas Mendes)	39	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo Minas Gerais (Hermes Hoffmann)	48	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo Nordeste (Leandro Cardoso)	32	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo Norte (Wellington Machado)	43	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo Rio e ES (Wagner Brandão)	94	0	0%	0	0%	0 (0%)
▾ Regional São Paulo	392	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo SP Capital (Jefferson Peres)	220	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo SP Centro (Evaldo Pereira)	72	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo SP Leste (Evaldo Pereira)	40	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo SP Oeste (Evaldo Pereira)	60	0	0%	0	0%	0 (0%)
▾ Regional Sul	143	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo PR Capital (Luis Roberto)	30	0	0%	0	0%	0 (0%)
▸ Grupo PR Interior (Luis Roberto)	10	0	0%	0	0%	0 (0%)

Basta clicar na seta para expandir a visualização

Grupo	Meta	Agendadas	% Agendadas	Executado	% Executado	Projetado
↳ Total Geral	803	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional Leste	268	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Bahia/Sergipe (Ricardo Bomfim)	12	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Cluster Bahia	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
SubCluster Bahia Interior	0	0	0%	0	0%	0 (0%)
SubCluster Salvador	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Cluster Bahia Interior	0	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Cluster Sergipe	2	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo Centro-Oeste (Douglas Mendes)	39	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo Minas Gerais (Hermes Hoffmann)	48	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo Nordeste (Leandro Cardoso)	32	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo Norte (Wellington Machado)	43	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo Rio e ES (Wagner Brandão)	94	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional São Paulo	392	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo SP Capital (Jefferson Peres)	220	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo SP Centro (Evaldo Pereira)	72	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo SP Leste (Evaldo Pereira)	40	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo SP Oeste (Evaldo Pereira)	60	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional Sul	143	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo PR Capital (Luis Roberto)	30	0	0%	0	0%	0 (0%)
▶ Grupo PR Interior (Luis Roberto)	10	0	0%	0	0%	0 (0%)

Você pode filtrar os resultados por mês/ano.

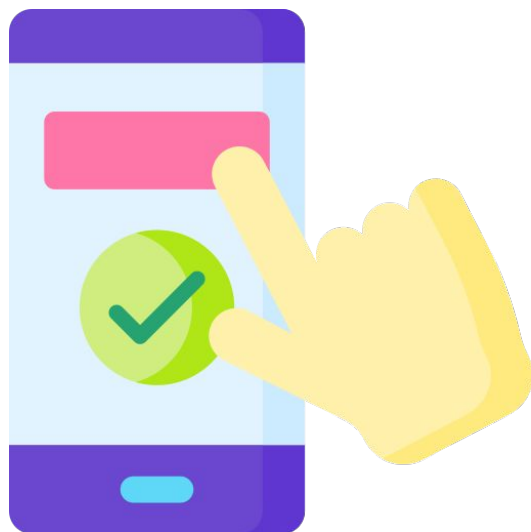
Grupo	Meta	Agendadas	% Agendadas	Executado	% Executado	Previsão
↳ Total Geral	803	0	0%	0	0%	0%
↳ Regional Leste	268	0	0%	0	0%	0%
↳ Grupo Bahia/Sergipe (Ricardo Bomfim)	12	0	0%	0	0%	0%
↳ Cluster Bahia	10	0	0%	0	0%	0%
SubCluster Bahia Interior	0	0	0%	0	0%	0 (0%)
SubCluster Salvador	10	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Cluster Bahia Interior	0	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Cluster Sergipe	2	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Centro-Oeste (Douglas Mendes)	39	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Minas Gerais (Hermes Hoffmann)	48	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Nordeste (Leandro Cardoso)	32	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Norte (Wellington Machado)	43	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo Rio e ES (Wagner Brandão)	94	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional São Paulo	392	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Capital (Jefferson Peres)	220	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Centro (Evaldo Pereira)	72	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Leste (Evaldo Pereira)	40	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo SP Oeste (Evaldo Pereira)	60	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Regional Sul	143	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo PR Capital (Luis Roberto)	30	0	0%	0	0%	0 (0%)
↳ Grupo PR Interior (Luis Roberto)	10	0	0%	0	0%	0 (0%)

Pode também exportar os dados em um planilha para o seu computador.

Coordenador

11 - Monitoria Remota





Em Monitoria Remota, você pode exibir os dados dos técnicos em cada Quartil.

MONITORIA REMOTA

Critérios

Unidade: TODAS

Data:

02/2022

Aqui você consulta os critérios de entrada em cada um dos relatórios.

Critérios	
Quartil	Critérios
Revisita	Contém neste relatório os técnicos com média de revisita nos últimos 3 meses maior que 7,5% e Revisita no último mês maior que 7,5%.
COP 360	3 meses não certificado abaixo de 75%.
	3 meses com Quebra acima de 20%.
	3 meses com Aderência abaixo de 90%.
Geolocalização	3 meses abaixo de 60%.
	Pior que a média da área no último mês.
TNPS	Técnicos com a nota do TNPS abaixo de 50.
Técnico não certificado	Dentro de um range de 12 meses o técnico não certificou 2 ou mais meses.

Login	Técnico	Unidade	Localização
T7441394	CANDIDO HARLEY DOS SANTO		
Z080846	CARLOS ALBERTO DE SOUZA LOPES	ABCDM-LIDER_04_VT	Regional Sao Paulo
Z112399	DIEGO DA SILVA PINTO		
T6821779	FLAVIO CONCEIÇÃO CURSINO		
Z081931	JESUITO ALVES DA SILVA		
T3298012	LUCIANO ELISON FERREIRA DE SOUZA		
T2401844	MARCOS ALCANTARA BRAZ SOBRINHO		
T7503635	RENATO CONCEIÇÃO ROCHA		
Z080838	WILLIAM QUEIROZ DE CARVALHO		
T6850550	ANDERSON INACIO DA SILVA		
Z011558	DIEGO GAMA DA COSTA		
T8015087	EMERSON DE SOUZA SANTOS		
Z011590	IKARO LUANN BRANDAO MARES VIEIRA		
Z062540	MARCUS VINICIUS MONTES DE SOUZA		
T2103090	NELSON VICENTIM		
T7460089	RODRIGO DE GODOY SOUZA	ABCDM-LIDER_10_VT	Regional Sao Paulo
T1966665	RONALDO ACIOLE COSTA	ABCDM-LIDER_10_VT	Regional São Paulo
T3298713	WILLIAN SILVA DOS SANTOS	ABCDM-LIDER_10_VT	Regional São Paulo
T7997214	DANIEL VARGAS DIOTTO	ABCDM-PROCISA_01...	Regional São Paulo
T8131441	EDUARDO GONCALVES NUNES	ABCDM-PROCISA_01...	Regional São Paulo
T175470	EMERSON SEBRAGLIA ALVES	ABCDM-PROCISA_01...	Regional São Paulo

MONITORIA REMOTA			Critérios			Unidade: TODAS	Data: 09/2021		
Login	Técnico	U.N.	TNP5			Técnico não certificado 12 meses 2021			Plano
			Ação Macro	Justificativa	FCA	Qtd	Ação Macro	FCA	
T7441394	CANDIDO HARLEY DOS SANTOS	ABCDM-LIDER_04_VT				7,0	(Em branco)	Não	Não
Z080846	CARLOS ALBERTO DE SOUZA LOPES	ABCDM-LIDER_04_VT				9,0	(Em branco)	Não	Não
Z112399	DIEGO DA SILVA PINTO	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	AÇÃO COM O COP CLARO	Não	Não
T6821779	FLAVIO CONCEIÇÃO CURSINO	ABCDM-LIDER_04_VT				9,0	AÇÃO COM O COP PARCEIRO	Não	Não
Z081931	JESUITO ALVES DA SILVA	ABCDM-LIDER_04_VT				9,0	ADEQUAÇÃO DE EPI	Não	Não
T2876178	JORGE ANTONIO NETTO	ABCDM-LIDER_04_VT				6,0	ADEQUAÇÃO DE FERRAMENTAL	Não	Não
T3298012	LUCIANO ELISON FERREIRA DE SOUZA	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	ADEQUAÇÃO DE SMARTPHONE	Não	Não
T2401844	MARCOS ALCANTARA BRAZ SOBRINHO	ABCDM-LIDER_04_VT				8,0	ADEQUAÇÃO DE VEÍCULO	Não	Não
T7503635	RENATO CONCEIÇÃO ROCHA	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	ADVERTÊNCIA	Não	Não
Z001297	WESLEY KELVIN DE SOUZA FIGUEIREDO	ABCDM-LIDER_04_VT				4,0	AJUSTE NA ESCALA	Não	Não
Z080838	WILLIAM QUEIROZ DE CARVALHO	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	ALTERAÇÃO SKILL	Não	Não
T6850550	ANDERSON INACIO DA SILVA	ABCDM-LIDER_10_VT				11,0	ALTERAÇÃO U.N	Não	Não
T2322531	CICERO GERONIMO ROBERTO BEZERRA	ABCDM-LIDER_10_VT				7,0	ALTO VOLUME DE O.S	Não	Não
Z011558	DIEGO GAMA DA COSTA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	ATESTADO	Não	Não
T8015087	EMERSON DE SOUZA SANTOS	ABCDM-LIDER_10_VT				6,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z011590	IKARO LUANN BRANDAO MARES VIEIRA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z062540	MARCUS VINICIUS MONTES DE SOUZA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T2103090	NELSON VICENTIM	ABCDM-LIDER_10_VT				9,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T7460089	RODRIGO DE GODOY SOUZA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T1966665	RONALDO ACIOLE COSTA	ABCDM-LIDER_10_VT				11,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z023318	WALTEIR BRUNO BASSO DE SOUZA CHIA	ABCDM-LIDER_10_VT							

Aqui você define uma Ação Macro para cada técnico.

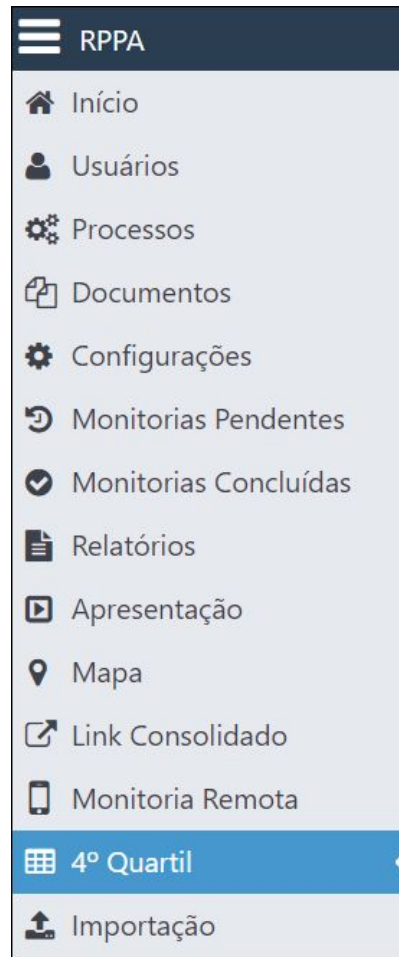
MONITORIA REMOTA			Critérios		Unidade: TODAS	Data: 09/2021			
Login	Técnico	U.N.	TNPS			Técnico não certificado 12 meses 2021			Plano
			Ação Macro	Justificativa	FCA	Qtd	Ação Macro	FCA	
T7441394	CANDIDO HARLEY DOS SANTOS	ABCDM-LIDER_04_VT				7,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z080846	CARLOS ALBERTO DE SOUZA LOPES	ABCDM-LIDER_04_VT						Não	Não
Z112399	DIEGO DA SILVA PINTO	ABCDM-LIDER_04_VT						Não	Não
T6821779	FLAVIO CONCEIÇÃO CURSINO	ABCDM-LIDER_04_VT						Não	Não
Z081931	JESUITO ALVES DA SILVA	ABCDM-LIDER_04_VT						Não	Não
T2876178	JORGE ANTONIO NETTO	ABCDM-LIDER_04_VT				6,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T3298012	LUCIANO ELISON FERREIRA DE SOUZA	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T2401844	MARCOS ALCANTARA BRAZ SOBRINHO	ABCDM-LIDER_04_VT				8,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T7503635	RENATO CONCEICAO ROCHA	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z001297	WESLEY KELVIN DE SOUZA FIGUEIREDO	ABCDM-LIDER_04_VT				4,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z080838	WILLIAM QUEIROZ DE CARVALHO	ABCDM-LIDER_04_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T6850550	ANDERSON INACIO DA SILVA	ABCDM-LIDER_10_VT				11,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T2322531	CICERO GERONIMO ROBERTO BEZERRA	ABCDM-LIDER_10_VT				7,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z011558	DIEGO GAMA DA COSTA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T8015087	EMERSON DE SOUZA SANTOS	ABCDM-LIDER_10_VT				6,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z011590	IKARO LUANN BRANDAO MARES VIEIRA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z062540	MARCUS VINICIUS MONTES DE SOUZA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T2103090	NELSON VICENTIM	ABCDM-LIDER_10_VT				9,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T7460089	RODRIGO DE GODOY SOUZA	ABCDM-LIDER_10_VT				10,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
T1966665	RONALDO ACIOLE COSTA	ABCDM-LIDER_10_VT				11,0	Selecione uma Ação Macro...	Não	Não
Z023318	WALTEIR BRUNO BASSO DE SOUZA CHIA	ABCDM-LIDER_10_VT						Não	Não

Aqui você cadastrar uma Ação ou Plano de Ação cada técnico.

Coordenador

12 - 4^o Quartil





No 4º Quartil, você pode exibir os dados dos técnicos em cada Quartil.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
Técnicos não certificados	N5795624	suporte@qinn.com.br
Revisita	N5735935	suporte@qinn.com.br
Cop 360	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
Geolocalização	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	505_01	suporte@qinn.com.br

AGENDA

Quando Técnico

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

TÉCNICOS NÃO CERTIFICADOS

Exportar Unidade: TODAS Data: 03/2022

Regional	U.N.	Login	Técnicos	Tipo	Técnico Certificado												Ação Macro
					Abr/2021	Mai/2021	Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	Set/2021	Out/2021	Nov/2021	Dez/2021	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022	
Regional Sul	PNG-SEJEAN	Z192284	ABDULLAH RODRIGUES DE OLIVEIRA							Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Sul	LGS-EQS	Z162350	ABEL LOPES PEREIRA							Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	MAN-ENGETEC_03_VT	Z146163	ABEL FRANÇA PEDRAÇA NETO							Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	BHZ-MVVS	Z098228	ABILIO CEZAR PEREIRA ANDRADE							Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	ITZ-AFLINE	Z081209	ABINOAN FERREIRA SILVA	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional São Paulo	RIB-TIME02	N5934945	ABNER ADRIANO SIMAO	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	RJO-LGM	Z172401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	NTL-DMV_01	Z131558	ACTON ESTENIO DE MORAIS	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	JPE-TIME03	N5921481	ADAILTON CARNEIRO MESQUITA	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	JFA-GLOBAL CONTACT	Z126991	ADEILTON SOARES LOPES	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	BHZ-CARSO	Z140628	ADEIR ALBERTO PEREIRA CRUZ	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	CGR-WORLD	Z107129	ADEIR ROGERIO SILVA GRUGEL	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Sul	CAX-TIME01	N5951503	ADEMIR CAPPELLARO	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional São Paulo	RIB-TIME03	N4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	CBA-GMF	T6362230	ADEMIR MOREIRA DE AVILA	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Sao Paulo	SPO-GLOBAL_NORTE	T8093364	ADENILDO DO NASCIMENTO	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	SAL-TELESAT	T7438854	ADENILDO MOREIRA DO CARMO	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Sao Paulo	SPO-GLOBAL_SUL	Z187337	ADENILSON JOSE DOS SANTOS	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Sao Paulo	OESTE-CONNECTUS	T6291443	ADENILSON MACIEL DA SILVA	Instalação						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	SVLF-TIME_MDU	N5742299	ADENILTON PIRES REIS	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		
Regional Leste	SAI -TIME03	N5989134	ADEFON ALVES GOVIA	Manutenção						Não	Não	Não	Não	Não	Não		

Você pode filtrar os resultados por mês/ano.

TÉCNICOS NÃO CERTIFICADOS

Exportar

Unidade: TODAS

Data:

03/2022

Regional	U.N.	Login	Técnicos	Tipo	Técnico Certificado												Ação Macro
					2021	Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	Set/2021	Out/2021	Nov/2021	Dez/2021	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022		
Regional Sul	PNG-SEJEAN	Z192284	ABDULLAH OLIVEIRA				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Sul	LGS-EQS	Z162350	ABEL LOPE				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	MAN-ENGETEC_03_VT	Z146163	ABEL FRAN				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	BHZ-MVVS	Z098228	ABILIO CE				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	ITZ-AFLINE	Z081209	ABINOAN F				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional São Paulo	RIB-TIME02	N5934945	ABNER ADRIANO SIMAO	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	RJO-LGM	Z172401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	NTL-DMV_01	Z131558	ACTON ESTENIO DE MORAIS	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	JPE-TIME03	N5921481	ADAILTON CARNEIRO MESQUITA	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	JFA-GLOBAL CONTACT	Z126991	ADEILTON SOARES LOPES	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	BHZ-CARSO	Z140628	ADEIR ALBERTO PEREIRA CRUZ	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	CGR-WORLD	Z107129	ADEIR ROGERIO SILVA GRUGEL	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Sul	CAX-TIME01	N5951503	ADEMIR CAPPELLARO	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional São Paulo	RIB-TIME03	N4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	CBA-GMF	T6362230	ADEMIR MOREIRA DE AVILA	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Sao Paulo	SPO-GLOBAL_NORTE	T8093364	ADENILDO DO NASCIMENTO	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	SAL-TELESAT	T7438854	ADENILDO MOREIRA DO CARMO	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Sao Paulo	SPO-GLOBAL_SUL	Z187337	ADENILSON JOSE DOS SANTOS	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Sao Paulo	OESTE-CONNECTUS	T6291443	ADENILSON MACIEL DA SILVA	Instalação			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	SVLF-TIME_MDU	N5742299	ADENILTON PIRES REIS	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			
Regional Leste	SAI -TIME03	N5989134	ADEFON ALVES GOVIA	Manutenção			Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			

Pode também exportar os dados em um planilha para o seu computador.

TÉCNICOS NÃO CERTIFICADOS

Exportar Unidade: TODAS Data: 03/2022

Id	Técnicos	Tipo	Técnico Certificado												Ação Macro	Plano de Ação
			Abr/2021	Mai/2021	Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	Set/2021	Out/2021	Nov/2021	Dez/2021	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022		
92284	ABDULLAH RODRIGUES DE OLIVEIRA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		(Em branco)	Não
62350	ABEL LOPES PEREIRA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		(Em branco)	Não
46163	ABEL FRANÇA PEDRAÇA NETO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		REORIENTAÇÃO	Não
198228	ABILIO CEZAR PEREIRA ANDRADE	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		FEEDBACK	Não
181209	ABINOAN FERREIRA SILVA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		ADVERTÊNCIA	Não
5934945	ABNER ADRIANO SIMAO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		DESLIGADO	Não
72401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		ALTERAÇÃO SKILL	Não
31558	ACTON ESTENIO DE MORAIS	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		AÇÃO COM O COP PARCEIRO	Não
5921481	ADAILTON CARNEIRO MESQUITA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não		EM PROCESSO DE DESLIGAMENTO	Não
26991	ADELTON SOARES LOPES	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
40628	ADEIR ALBERTO PEREIRA CRUZ	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
07129	ADEIR ROGERIO SILVA GRUGEL	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
5951503	ADEMIR CAPPELLARO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
362230	ADEMIR MOREIRA DE AVILA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
093364	ADENILDO DO NASCIMENTO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
438854	ADENILDO MOREIRA DO CARMO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
87337	ADENILSON JOSE DOS SANTOS	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
291443	ADENILSON MACIEL DA SILVA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
5742299	ADENILTON PIRES REIS	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não
5989134	ADIFON ALVES GOVIA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não			Não

Aqui você define uma Ação Macro para cada técnico.

- (Em branco)
- (Em branco)
- REORIENTAÇÃO
- FEEDBACK
- ADVERTÊNCIA
- DESLIGADO
- ALTERAÇÃO SKILL
- AÇÃO COM O COP PARCEIRO
- EM PROCESSO DE DESLIGAMENTO

TÉCNICOS NÃO CERTIFICADOS															Exportar	Unidade: TODAS	Data: 03/2022	
Id	Técnicos	Tipo	Técnico Certificado												Ação Macro	Plano de Ação		
			Abr/2021	Mai/2021	Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	Set/2021	Out/2021	Nov/2021	Dez/2021	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022				
92284	ABDULLAH RODRIGUES DE OLIVEIRA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
62350	ABEL LOPES PEREIRA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não								Não
46163	ABEL FRANÇA PEDRAÇA NETO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não								Não
198228	ABILIO CEZAR PEREIRA ANDRADE	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não								Não
181209	ABINOAN FERREIRA SILVA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
5934945	ABNER ADRIANO SIMAO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
72401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
31558	ACTON ESTENIO DE MORAIS	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
5921481	ADAILTON CARNEIRO MESQUITA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
26991	ADELTON SOARES LOPES	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
40628	ADEIR ALBERTO PEREIRA CRUZ	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
07129	ADEIR ROGERIO SILVA GRUGEL	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
5951503	ADEMIR CAPPELLARO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
362230	ADEMIR MOREIRA DE AVILA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
1093364	ADENILDO DO NASCIMENTO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
1438854	ADENILDO MOREIRA DO CARMO	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
87337	ADENILSON JOSE DOS SANTOS	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
1291443	ADENILSON MACIEL DA SILVA	Instalação				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
15742299	ADENILTON PIRES REIS	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não
15989134	ADENILTON VESGOVIA	Manutenção				Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não					Não

Aqui você cadastrar uma Ação ou Plano de Ação cada técnico.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
Técnicos não certificados	N5795624	suporte@qinn.com.br
Revisita	N5735935	suporte@qinn.com.br
Cop 360	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
Geolocalização	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	505_01	suporte@qinn.com.br

AGENDA

Quando Técnico

TÉCNICOS

Nome Usuário E-mail

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 30ª Lista

Contém neste

no máximo 7,5%.

Aqui você pode cadastrar consultar ou cadastrar as listas.

Gerente	Tipo	Reincidência			Mai 2021	Jun 2021	Jul 2021	Média	Acompanhamento da evolução dos Técnicos			
		27ª Lista	28ª Lista	29ª Lista					1ª Avaliação 15/08/2021	2ª Avaliação 31/08/2021	3ª Avaliação 15/09/2021	4ª Avaliação 30/09/2021
Wagner Bra...	5_VT	Não	Sim	Sim	7,6	5,7	20,0	11,1				
Z055208	ADRIAN DOMINGUEZ PEREZ	FLO-SOLIMAGEM	INSTALACAO	Não	Não	Não	5,6	7,5	25,0	12,7		
Z210969	ADRIANO SANTOS DA S							11,0	8,4			
Mateus Soar...	Z136290	ALEX SANTANA MORAES						8,4	9,4			
Mateus Soar...	Z189303	ALEXANDRE DO NASCIM						12,4	10,9			
Z191987	ALEXANDRE JUNIOR DO							8,4	10,9			
Wagner Bra...	Z147569	ALEXANDRE NUNES DO						20,0	14,2			
Wagner Bra...	T1830907	ALEXANDRO DA SILVA						22,2	12,0			
Wagner Bra...	N0288810	ANDERSON DE OLIVEIRA						14,3	7,8			
Jefferson Per...	Z062399	ANDERSON PEREIRA DA						12,6	8,9			
Z175058	ANDERSON SANTANA M							20,0	14,9			
Evaldo Pereira	Z075768	ANDERSON SEGATELLO						10,4	9,0			
Z193670	BRENNO ALBUQUERQU							20,0	9,4			
Wagner Bra...	T7174525	BRUNO DA SILVA ALVES						28,6	14,9			
Z062355	BRUNO DA SILVA BELAR							11,8	9,5			
Z191544	BRUNO MESQUITA GOD							33,3	17,8			
Wagner Bra...	T6927418	BRUNO SAMPAIO TENO						20,0	10,1			
Wagner Bra...	Z154320	CARLOS ALBERTO DA SI						40,0	19,0			
Jefferson Per...	N5626421	CARLOS ALBERTO NOGUEIRA	SFO-TIME15	Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1		
Wagner Bra...	T7217626	CARLOS ALBERTO QUINTELLA ABEL	RJO-PROCISA_02_VT	Não	Sim	Sim	10,3	8,4	8,3	9,0		

Cadastro de Listas ✕

Adicionar

Número	Data Inicial	1ª Avaliação	2ª Avaliação	3ª Avaliação	4ª Avaliação
30ª Lista	01/08/2021	15/08/2021	31/08/2021	15/09/2021	30/09/2021
29ª Lista	01/06/2021	15/06/2021	01/07/2021	15/07/2021	31/07/2021
28ª Lista	01/04/2021	15/04/2021	30/04/2021	15/05/2021	31/05/2021
27ª Lista	01/02/2021	15/02/2021	28/02/2021	15/03/2021	30/03/2021
26ª Lista	01/12/2020	15/12/2020	31/12/2020	15/01/2021	30/01/2021
25ª Lista	01/10/2020	15/10/2020	31/10/2020	15/11/2020	30/11/2020
24ª Lista	01/08/2020	15/08/2020	31/08/2020	15/09/2020	30/09/2020
23ª Lista	01/06/2020	15/06/2020	30/06/2020	15/07/2020	31/07/2020
22ª Lista	01/04/2020	15/04/2020	30/04/2020	15/05/2020	31/05/2020
21ª Lista	01/02/2020	16/02/2020	29/02/2020	15/03/2020	31/03/2020
20ª Lista	01/12/2019	16/12/2019	31/12/2019	15/01/2020	30/01/2020

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 30ª Lista

Contém neste relatório os técnicos com média de revisita, de Maio, Junho e Julho maior que 7,5% e Revisita em Julho maior que 7,5%.

Gerente	Login	Técnicos	Time	Tipo										
Wagner Bra...	Z133892	ADILSON PEREIRA GONÇALO	RJO-PROCISA_15_VT											
	Z035208	ADRIAN DOMINGUEZ PEREZ	FLO-SULIMAGEM	INSTALACAO										
	Z210969	ADRIANO SANTOS DA SILVA	PAC-EQS	INSTALACAO	Não	Não	Não	0	14,3	11,0	8,4			
Mateus Soar...	Z136290	ALEX SANTANA MORAES	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,9	6,8	8,4	9,4			
Mateus Soar...	Z189303	ALEXANDRE DO NASCIMENTO BEZERRA	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,9	7,4	12,4	10,9			
	Z191987	ALEXANDRE JUNIOR DOS SANTOS AND...	RJO-TEL	INSTALACAO	Não	Não	Sim	12,0	12,2	8,4	10,9			
Wagner Bra...	Z147569	ALEXANDRE NUNES DOS SANTOS	RJO-MVVS_20_VT		Não	Sim	Não	7,5	15,0	20,0	14,2			
Wagner Bra...	T1830907	ALEXANDRO DA SILVA	RJO-LGM_19_VT		Não	Não	Não	2,6	11,1	22,2	12,0			
Wagner Bra...	N0288810	ANDERSON DE OLIVEIRA SANTOS	RJO-TIME08		Não	Não	Não	2,7	6,5	14,3	7,8			
Jefferson Per...	Z062399	ANDERSON PEREIRA DA SILVA	SPO-CARSO_55_VT		Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9			
	Z175058	ANDERSON SANTANA MOURA	GRU-TOTALE	INSTALACAO	Não	Não	Não	4,7	20,0	20,0	14,9			
Evaldo Pereira	Z075768	ANDERSON SEGATELLO	CAM-PROCISA_106_VT		Não	Não	Não	2,2	14,3	10,4	9,0			
	Z193670	BRENNO ALBUQUERQUE LIMA DE OLIV...	RJO-SERVLOG	INSTALACAO	Não	Não	Não	6,4	1,8	20,0	9,4			
Wagner Bra...	T7174525	BRUNO DA SILVA ALVES	NIT-LGM_02_VT		Não	Não	Não	3,0	13,0	28,6	14,9			
	Z062355	BRUNO DA SILVA BELARMINO	MCR-PROCISA	INSTALACAO	Não	Não	Não	4,8	11,9	11,8	9,5			
	Z191544	BRUNO MESQUITA GODOY	POA-J5_TELECOM	INSTALACAO	Não	Não	Sim	7,7	12,5	33,3	17,8			
Wagner Bra...	T6927418	BRUNO SAMPAIO TENORIO	RJO-PROCISA_18_VT		Não	Não	Não	4,5	5,7	20,0	10,1			
Wagner Bra...	Z154320	CARLOS ALBERTO DA SILVA OLIVEIRA	RJO-MVVS_20_VT		Não	Não	Não	7,0	9,9	40,0	19,0			
Jefferson Per...	N5626421	CARLOS ALBERTO NOGUEIRA	SPO-TIME15		Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1			
Wagner Bra...	T7217626	CARLOS ALBERTO QUINTELLA ABEL	RJO-PROCISA_02_VT		Não	Sim	Sim	10,3	8,4	8,3	9,0			

Aqui você pode exportar os dados em dois formatos: gráfico ou relatório.

panhamento da evolução dos Técnicos

2ª Avaliação
31/08/20213ª Avaliação
15/09/20214ª Ava
30/09/2021

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 30ª Lista

Contém neste relatório os técnicos com média de revisita, de Maio, Junho e Julho maior que 7,5% e Re

Aqui você pode filtrar os dados por UN

- COP Cotas Manutenção
- COP Esteira
- COP Roteamento
- Comercial
- Empresarial
- GED
- Instalação
- Manutenção

Gerente	Login	Técnicos	Time	27ª Lista	28ª Lista	29ª Lista	30ª Lista	31ª Lista	32ª Lista	33ª Lista	34ª Lista	35ª Lista	36ª Lista	37ª Lista	38ª Lista	39ª Lista	40ª Lista
Wagner Bra...	Z133892	ADILSON PEREIRA GONÇALO	RJO-P	Não													
	Z035208	ADRIAN DOMINGUEZ PEREZ	FLO-SUBMARGEM	INSTALACAO	Não												
	Z210969	ADRIANO SANTOS DA SILVA	PAC-EQS	INSTALACAO	Não												
Mateus Soar...	Z136290	ALEX SANTANA MORAES	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,9	7,4	12,4	10,9						
Mateus Soar...	Z189303	ALEXANDRE DO NASCIMENTO BEZERRA	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,0	12,2	8,4	10,9						
	Z191987	ALEXANDRE JUNIOR DOS SANTOS AND...	RJO-TEL	INSTALACAO	Não	Não	Sim	7,5	15,0	20,0	14,2						
Wagner Bra...	Z147569	ALEXANDRE NUNES DOS SANTOS	RJO-MVVS_20_VT		Não	Sim	Não	2,6	11,1	22,2	12,0						
Wagner Bra...	T1830907	ALEXANDRO DA SILVA	RJO-LGM_19_VT		Não	Não	Não	2,7	6,5	14,3	7,8						
Wagner Bra...	N0288810	ANDERSON DE OLIVEIRA SANTOS	RJO-TIME08		Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9						
Jefferson Per...	Z062399	ANDERSON PEREIRA DA SILVA	SPO-CARSO_55_VT		Não	Não	Não	4,7	20,0	20,0	14,9						
	Z175058	ANDERSON SANTANA MOURA	GRU-TOTALE	INSTALACAO	Não	Não	Não	2,2	14,3	10,4	9,0						
Evaldo Pereira	Z075768	ANDERSON SEGATELLO	CAM-PROCISA_106_VT		Não	Não	Não	6,4	1,8	20,0	9,4						
	Z193670	BRENNO ALBUQUERQUE LIMA DE OLIV...	RJO-SERVLOG	INSTALACAO	Não	Não	Não	3,0	13,0	28,6	14,9						
Wagner Bra...	T7174525	BRUNO DA SILVA ALVES	NIT-LGM_02_VT		Não	Não	Não	4,8	11,9	11,8	9,5						
	Z062355	BRUNO DA SILVA BELARMINO	MCR-PROCISA	INSTALACAO	Não	Não	Não	7,7	12,5	33,3	17,8						
	Z191544	BRUNO MESQUITA GODOY	POA-J5_TELECOM	INSTALACAO	Não	Não	Sim	4,5	5,7	20,0	10,1						
Wagner Bra...	T6927418	BRUNO SAMPAIO TENORIO	RJO-PROCISA_18_VT		Não	Não	Não	7,0	9,9	40,0	19,0						
Wagner Bra...	Z154320	CARLOS ALBERTO DA SILVA OLIVEIRA	RJO-MVVS_20_VT		Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1						
Jefferson Per...	N5626421	CARLOS ALBERTO NOGUEIRA	SPO-TIME15		Não	Não	Não	10,3	8,4	8,3	9,0						
Wagner Bra...	T7217626	CARLOS ALBERTO QUINTELLA ABEL	RJO-PROCISA_02_VT		Não	Sim	Sim										

mento da evolução dos Técnicos

2021 3ª Avaliação 15/09/2021 4ª Avaliação 30/09/2021

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista:

30ª Lista

Contém neste relatório os técnicos com média de revisita, de Maio, Junho e Julho maior que 7,5% e Revisita em Julho maior que 7,5%.

Pode também filtrar por Lista.

- 30ª Lista
- 29ª Lista
- 28ª Lista
- 27ª Lista
- 26ª Lista
- 25ª Lista
- 24ª Lista
- 23ª Lista
- 22ª Lista
- 21ª Lista
- 20ª Lista
- 19ª Lista
- 18ª Lista

Gerente	Login	Técnicos	Time	Tipo	Reincidência							
					27ª Lista	28ª Lista	29ª Lista					
Wagner Bra...	Z133892	ADILSON PEREIRA GONÇALO	RJO-PROCISA_15_VT		Não	Sim	Sim					
	Z035208	ADRIAN DOMINGUEZ PEREZ	FLO-SULIMAGEM	INSTALACAO	Não	Não	Não					
	Z210969	ADRIANO SANTOS DA SILVA	PAC-EQS	INSTALACAO	Não	Não	Não	0	14,3	11,0	8,4	
Mateus Soar...	Z136290	ALEX SANTANA MORAES	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,9	6,8	8,4	9,4	
Mateus Soar...	Z189303	ALEXANDRE DO NASCIMENTO BEZERRA	JOI-ASTROTECH_VT		Não	Não	Sim	12,9	7,4	12,4	10,9	
	Z191987	ALEXANDRE JUNIOR DOS SANTOS AND...	RJO-TEL	INSTALACAO	Não	Não	Sim	12,0	12,2	8,4	10,9	
Wagner Bra...	Z147569	ALEXANDRE NUNES DOS SANTOS	RJO-MVVS_20_VT		Não	Sim	Não	7,5	15,0	20,0	14,2	
Wagner Bra...	T1830907	ALEXANDRO DA SILVA	RJO-LGM_19_VT		Não	Não	Não	2,6	11,1	22,2	12,0	
Wagner Bra...	N0288810	ANDERSON DE OLIVEIRA SANTOS	RJO-TIME08		Não	Não	Não	2,7	6,5	14,3	7,8	
Jefferson Per...	Z062399	ANDERSON PEREIRA DA SILVA	SPO-CARSO_55_VT		Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9	
	Z175058	ANDERSON SANTANA MOURA	GRU-TOTALE	INSTALACAO	Não	Não	Não	4,7	20,0	20,0	14,9	
Evaldo Pereira	Z075768	ANDERSON SEGATELLO	CAM-PROCISA_106_VT		Não	Não	Não	2,2	14,3	10,4	9,0	
	Z193670	BRENNO ALBUQUERQUE LIMA DE OLIV...	RJO-SERVLOG	INSTALACAO	Não	Não	Não	6,4	1,8	20,0	9,4	
Wagner Bra...	T7174525	BRUNO DA SILVA ALVES	NIT-LGM_02_VT		Não	Não	Não	3,0	13,0	28,6	14,9	
	Z062355	BRUNO DA SILVA BELARMINO	MCR-PROCISA	INSTALACAO	Não	Não	Não	4,8	11,9	11,8	9,5	
	Z191544	BRUNO MESQUITA GODOY	POA-J5_TELECOM	INSTALACAO	Não	Não	Sim	7,7	12,5	33,3	17,8	
Wagner Bra...	T6927418	BRUNO SAMPAIO TENORIO	RJO-PROCISA_18_VT		Não	Não	Não	4,5	5,7	20,0	10,1	
Wagner Bra...	Z154320	CARLOS ALBERTO DA SILVA OLIVEIRA	RJO-MVVS_20_VT		Não	Não	Não	7,0	9,9	40,0	19,0	
Jefferson Per...	N5626421	CARLOS ALBERTO NOGUEIRA	SPO-TIME15		Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1	
Wagner Bra...	T7217626	CARLOS ALBERTO QUINTELLA ABEL	RJO-PROCISA_02_VT		Não	Sim	Sim	10,3	8,4	8,3	9,0	

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 30ª Lista

Contém neste relatório os técnicos com média de revisita, de Maio, Junho e Julho maior que 7,5% e Revisita em Julho maior que 7,5%.

Tipo	Reincidência			Mai 2021	Jun 2021	Jul 2021	Média	Acompanhamento da evolução dos Técnicos				Ação Macro	Qtd de monitorias/opa (ETN) executadas	Plano Ago/2021	Plano Set/2021
	27ª Lista	28ª Lista	29ª Lista					1ª Avaliação 15/08/2021	2ª Avaliação 31/08/2021	3ª Avaliação 15/09/2021	4ª Avaliação 30/09/2021				
	Não	Sim	Sim	7,6	5,7	20,0	11,1					OPA	0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	5,6	7,5	25,0	12,7					(Em branco)	0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	0								AÇÃO COM O COP CLARO	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,9								AÇÃO COM O COP PARCEIRO	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,9								ADEQUAÇÃO DE EPI	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,9								ADEQUAÇÃO DE FERRAMENTAL	0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Sim	12,0								ADEQUAÇÃO DE SMARTPHONE	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,0								ADEQUAÇÃO DE VEÍCULO	0	Não Q	Não Q
	Não	Sim	Não	7,5	15,0	20,0	14,2					ADVERTÊNCIA	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,6	11,1	22,2	12,0					AJUSTE NA ESCALA	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,7	6,5	14,3	7,8					ALTERAÇÃO SKILL	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9					ALTERAÇÃO U.N	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9					ALTO VOLUME DE O.S	0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	4,7	20,0	20,0	14,9					ATESTADO	0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,2	14,3	10,4	9,0						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	6,4	1,8	20,0	9,4						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	3,0	13,0	28,6	14,9						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	4,8	11,9	11,8	9,5						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Sim	7,7	12,5	33,3	17,8						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,5	5,7	20,0	10,1						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	7,0	9,9	40,0	19,0						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1						0	Não Q	Não Q
	Não	Sim	Sim	10,3	8,4	8,3	9,0						0	Não Q	Não Q

Aqui você define uma Ação Macro para cada técnico.

4º QUARTIL TÉCNICOS CERTIFICADOS

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 30ª Lista

Contém neste relatório os técnicos com média de revisita, de Maio, Junho e Julho maior que 7,5% e Revisita em Julho maior que 7,5%.

Tipo	Reincidência			Mai 2021	Jun 2021	Jul 2021	Média	Acompanhamento da evolução dos Técnicos				Ação Macro	Qtd de monitorias/opa (ETN) executadas	Plano Ago/2021	Plano Set/2021
	27ª Lista	28ª Lista	29ª Lista					1ª Avaliação 15/08/2021	2ª Avaliação 31/08/2021	3ª Avaliação 15/09/2021	4ª Avaliação 30/09/2021				
	Não	Sim	Sim	7,6	5,7	20,0	11,1					OPA	0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	5,6	7,5	25,0	12,7							Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	0	14,3	11,0	8,4							Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,9	6,8	8,4	9,4							Não Q	Não Q
	Não	Não	Sim	12,9	7,4	12,4	10,9							Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Sim	12,0	12,2	8,4	10,9						0	Não Q	Não Q
	Não	Sim	Não	7,5	15,0	20,0	14,2						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,6	11,1	22,2	12,0						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,7	6,5	14,3	7,8						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,0	10,2	12,6	8,9						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	4,7	20,0	20,0	14,9						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	2,2	14,3	10,4	9,0						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	6,4	1,8	20,0	9,4						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	3,0	13,0	28,6	14,9						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Não	4,8	11,9	11,8	9,5						0	Não Q	Não Q
INSTALACAO	Não	Não	Sim	7,7	12,5	33,3	17,8						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,5	5,7	20,0	10,1						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	7,0	9,9	40,0	19,0						0	Não Q	Não Q
	Não	Não	Não	4,7	12,0	7,7	8,1						0	Não Q	Não Q
	Não	Sim	Sim	10,3	8,4	8,3	9,0						0	Não Q	Não Q

Aqui você cadastrar uma Ação ou Plano de Ação cada técnico.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
Técnicos não certificados	N5795624	suporte@qinn.com.br
Revisita	N5735935	suporte@qinn.com.br
Cop 360	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
Geolocalização	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	505_01	suporte@qinn.com.br

AGENDA

Quando Técnico

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

4º QUARTIL COP 360

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 9ª Lista

Aqui você pode cadastrar consultar ou cadastrar as listas.

Gerente	Tipo	Grupo	Reincidente	Certificado								Jun/2021	Jul/2021	Ag	
				Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	1ª Avaliação 15/09/2021	2ª Avaliação 30/09/2021	3ª Avaliação 15/10/2021	4ª Avaliação 31/10/2021					
Wellington	EC...	MANUTENCAO	Grupo Norte	Não	33,3	50,0	33,3	↓ 33,3	↓ 33,3	→ 50,0	→ 50,0	21,0	13,0		
Evaldo Pereira		MANUTENCAO	Grupo SP Leste	Não	83,3	83,3	83,3	↓ 66,6	↓ 66,6	↓ 66,6	↓ 66,6	7,0	5,0		
	Z195804	ADENILSON RODRIGUES BATISTA	SPO-TOTALLES...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	55,5	33,3	↑ 83,3	→ 66,6	→ 66,6	→ 66,6	18,0	35,0
	Z180822	ADILSON CARLOS D								100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3,0	5,0
	Z097312	ADILSON FERRARES								100,0	↑ 83,3			4,0	
Evaldo Pereira	N5944718	ADONIAS FERREIRA								66,6				16,0	7,0
Jefferson Peres	N5932947	ADRIANO ANTONIO								83,3				20,0	6,0
	Z180838	ADRIANO LIMA TAVA								100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	24,0	23,0
Wagner Brandão	Z158767	AFRANIO JOSÉ PERE								100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	5,0	2,0
Jefferson Peres	N5782586	AGOSTINHO PALLAD								100,0	↑ 100,0	↑ 83,3	↑ 83,3	11,0	7,0
Jefferson Peres	Z210877	ALAIN CARLOS DOS								83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	8,0	3,0
	Z109860	ALAN DOS SANTOS								83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	29,0	27,0
Wagner Brandão	Z136446	ALAN JHONN FIGUE								66,6	↓ 50,0	→ 66,6	→ 66,6	47,0	33,0
Evaldo Pereira	N5948398	ALAN OZORES SIQU								83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	7,0	12,0
Wagner Brandão	Z106436	ALBERTO BATISTA D								66,6	↓ 50,0	↓ 66,6	↓ 66,6	25,0	19,0
Leandro Cardoso	N6028858	ALCIR BARBOSA DA								83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	↑ 83,3	37,0	24,0
	Z134656	ALEF SAMUEL DE SO								83,3	→ 66,6	↑ 100,0	↑ 100,0	26,0	27,0
	Z077350	ALEFF EMANUEL A. A										↑ 100,0	↑ 100,0	30,0	22,0
	Z183966	ALEX BRENO MUZI C												23,0	27,0
	Z030971	ALEX DE AMORIM ALVES	EFMOR-NEW	INSTALACAO	Grupo SP Centro	Não	66,6	50,0	66,6	↓ 66,6	↑ 83,3	↓ 0,0	↓ 0,0	2,0	3,0
	T7217688	ALEX PESSANHA RANGEL	RJO-PROCISA_01	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	66,6	66,6	66,6			↑ 83,3	↑ 83,3	49,0	39,0

Cadastro de Listas ✕

Adicionar

Número	Data Inicial	1ª Avaliação	2ª Avaliação	3ª Avaliação	4ª Avaliação
30ª Lista	01/08/2021	15/08/2021	31/08/2021	15/09/2021	30/09/2021
29ª Lista	01/06/2021	15/06/2021	01/07/2021	15/07/2021	31/07/2021
28ª Lista	01/04/2021	15/04/2021	30/04/2021	15/05/2021	31/05/2021
27ª Lista	01/02/2021	15/02/2021	28/02/2021	15/03/2021	30/03/2021
26ª Lista	01/12/2020	15/12/2020	31/12/2020	15/01/2021	30/01/2021
25ª Lista	01/10/2020	15/10/2020	31/10/2020	15/11/2020	30/11/2020
24ª Lista	01/08/2020	15/08/2020	31/08/2020	15/09/2020	30/09/2020
23ª Lista	01/06/2020	15/06/2020	30/06/2020	15/07/2020	31/07/2020
22ª Lista	01/04/2020	15/04/2020	30/04/2020	15/05/2020	31/05/2020
21ª Lista	01/02/2020	16/02/2020	29/02/2020	15/03/2020	31/03/2020
20ª Lista	01/12/2019	16/12/2019	31/12/2019	15/01/2020	30/01/2020

4° QUARTIL COP 360

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 9ª Lista

Gerente	Login	Técnicos	Time	Tipo	Grupo	Certificado	4ª Avaliação 31/10/2021	Jun/2021	Jul/2021	Ag					
Wellington Macha...	Z146163	ABEL FRANÇA PEDRAÇA NETO	MAN-ENGETEC...	MANUTENCAO	Grupo Norte		50,0	21,0	13,0						
Evaldo Pereira	N4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	RIB-TIME03	MANUTENCAO	Grupo SP Leste		66,6	7,0	5,0						
	Z195804	ADENILSON RODRIGUES BATISTA	SPO-TOTALLES...	INSTALACAO	Grupo SP Capital		66,6	18,0	35,0						
	Z180822	ADILSON CARLOS DOS SANTOS	CAM-NEW	INSTALACAO	Grupo SP Centro	Sim	66,6	66,6	66,6	100,0	100,0	100,0	100,0	3,0	5,0
	Z097312	ADILSON FERRARESI	ITV-PROCISA	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	0,0	66,6	0,0	100,0	83,3			4,0	
Evaldo Pereira	N5944718	ADONIAS FERREIRA DE SOUZA JUNIOR	PIR-TIME01	MANUTENCAO	Grupo SP Centro	Não	66,6	50,0	83,3	66,6				16,0	7,0
Jefferson Peres	N5932947	ADRIANO ANTONIO DA SILVA	SPO-TIME44	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Sim	77,7	66,6	83,3	83,3				20,0	6,0
	Z180838	ADRIANO LIMA TAVARES	RJO-MVVS	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	88,8	83,3	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	24,0	23,0
Wagner Brandão	Z158767	AFRANIO JOSÉ PEREIRA PORTO JUNIOR	RJO-LGM_19_VT	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	77,7	83,3	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	5,0	2,0
Jefferson Peres	N5782586	AGOSTINHO PALLADINO	SPO-TIME49	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	55,5	83,3	100,0	100,0	83,3	83,3	11,0	7,0
Jefferson Peres	Z210877	ALAIN CARLOS DOS SANTOS	SPO-CARSO_3...	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	66,6	50,0	83,3	83,3	83,3	83,3	8,0	3,0
	Z109860	ALAN DOS SANTOS RAMOS	SPO-GLOBAL_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	88,8	88,8	50,0	83,3	83,3	83,3	83,3	29,0	27,0
Wagner Brandão	Z136446	ALAN JHONN FIGUEIREDO PEDROZA	CPS-JAD TELEC...	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	50,0	50,0	50,0	66,6	50,0	66,6	66,6	47,0	33,0
Evaldo Pereira	N5948398	ALAN OZORES SIQUEIRA	STS-TIME02	MANUTENCAO	Grupo SP Leste	Não	66,6	66,6	66,6	83,3	83,3	83,3	83,3	7,0	12,0
Wagner Brandão	Z106436	ALBERTO BATISTA DE OLIVEIRA	VIT-HTC_VT	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	50,0	66,6	66,6	66,6	50,0	66,6	66,6	25,0	19,0
Leandro Cardoso	N6028858	ALCIR BARBOSA DA COSTA	JPE-TIME01	MANUTENCAO	Grupo Nordeste	Não	83,3	83,3	66,6	83,3	83,3	83,3	83,3	37,0	24,0
	Z134656	ALEF SAMUEL DE SOUZA HARDER	SPO-GLOBAL_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Sim	88,8	88,8	50,0	83,3	66,6	100,0	100,0	26,0	27,0
	Z077350	ALEFF EMANUEL A. AMORIM	SPO-DANLEX_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	77,7	77,7	83,3			100,0	100,0	30,0	22,0
	Z183966	ALEX BRENO MUZI CARDOSO	RJO-IT	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	55,5	66,6	0,0					23,0	27,0
	Z030971	ALEX DE AMORIM ALVES	EFMOR-NEW	INSTALACAO	Grupo SP Centro	Não	66,6	50,0	66,6	66,6	83,3	0,0	0,0	2,0	3,0
	T7217688	ALEX PESSANHA RANGEL	RJO-PROCISA_01	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	66,6	66,6	66,6			83,3	83,3	49,0	39,0

Aqui você pode exportar os dados em dois formatos: gráfico ou relatório.

4° QUARTIL COP 360

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 9ª Lista

Gerente	Login	Técnicos	Time	Tipo	Grupo	Reincidente	Jun/2021		Jul/2021		Avaliação		Outros	
							33,3	50,0	66,6	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0
Wellington Macha...	Z146163	ABEL FRANÇA PEDRAÇA NETO	MAN-ENGETEC...	MANUTENCAO	Grupo Norte	Não	33,3	50,0						
Evaldo Pereira	N4019035	ADEMIR CESAR MARIANO	RIB-TIME03	MANUTENCAO	Grupo SP Leste	Não	83,3	83,3						
	Z195804	ADENILSON RODRIGUES BATISTA	SPO-TOTALLES...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	55,5	55,5	83,3	80,0	80,0	66,6	
	Z180822	ADILSON CARLOS DOS SANTOS	CAM-NEW	INSTALACAO	Grupo SP Centro	Sim	66,6	66,6	66,6	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Z097312	ADILSON FERRARESI	ITV-PROCISA	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	0,0	66,6	0,0	100,0	83,3			
Evaldo Pereira	N5944718	ADONIAS FERREIRA DE SOUZA JUNIOR	PIR-TIME01	MANUTENCAO	Grupo SP Centro	Não	66,6	50,0	83,3	66,6				
Jefferson Peres	N5932947	ADRIANO ANTONIO DA SILVA	SPO-TIME44	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Sim	77,7	66,6	83,3	83,3				
	Z180838	ADRIANO LIMA TAVARES	RJO-MVVS	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	88,8	83,3	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	24,0 23,0
Wagner Brandão	Z158767	AFRANIO JOSÉ PEREIRA PORTO JUNIOR	RJO-LGM_19_VT	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	77,7	83,3	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	5,0 2,0
Jefferson Peres	N5782586	AGOSTINHO PALLADINO	SPO-TIME49	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	55,5	83,3	100,0	100,0	83,3	83,3	11,0 7,0
Jefferson Peres	Z210877	ALAIN CARLOS DOS SANTOS	SPO-CARSO_3...	MANUTENCAO	Grupo SP Capital	Não	66,6	66,6	50,0	83,3	83,3	83,3	83,3	8,0 3,0
	Z109860	ALAN DOS SANTOS RAMOS	SPO-GLOBAL_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	88,8	88,8	50,0	83,3	83,3	83,3	83,3	29,0 27,0
Wagner Brandão	Z136446	ALAN JHONN FIGUEIREDO PEDROZA	CPS-JAD TELEC...	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	50,0	50,0	50,0	66,6	50,0	66,6	66,6	47,0 33,0
Evaldo Pereira	N5948398	ALAN OZORES SIQUEIRA	STS-TIME02	MANUTENCAO	Grupo SP Leste	Não	66,6	66,6	66,6	83,3	83,3	83,3	83,3	7,0 12,0
Wagner Brandão	Z106436	ALBERTO BATISTA DE OLIVEIRA	VIT-HTC_VT	MANUTENCAO	Grupo Rio e ES	Não	50,0	66,6	66,6	66,6	50,0	66,6	66,6	25,0 19,0
Leandro Cardoso	N6028858	ALCIR BARBOSA DA COSTA	JPE-TIME01	MANUTENCAO	Grupo Nordeste	Não	83,3	83,3	66,6	83,3	83,3	83,3	83,3	37,0 24,0
	Z134656	ALEF SAMUEL DE SOUZA HARDER	SPO-GLOBAL_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Sim	88,8	88,8	50,0	83,3	66,6	100,0	100,0	26,0 27,0
	Z077350	ALEFF EMANUEL A. AMORIM	SPO-DANLEX_...	INSTALACAO	Grupo SP Capital	Não	77,7	77,7	83,3			100,0	100,0	30,0 22,0
	Z183966	ALEX BRENO MUZI CARDOSO	RJO-IT	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	55,5	66,6	0,0					23,0 27,0
	Z030971	ALEX DE AMORIM ALVES	EFMOR-NEW	INSTALACAO	Grupo SP Centro	Não	66,6	50,0	66,6	66,6	83,3	0,0	0,0	2,0 3,0
	T7217688	ALEX PESSANHA RANGEL	RJO-PROCISA_01	INSTALACAO	Grupo Rio e ES	Não	66,6	66,6	66,6			83,3	83,3	49,0 39,0

Pode também filtrar por Lista.

4º QUARTIL COP 360

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 9ª Lista

Aderência								Regras			Ação Macro	Plano Set/2021	Plano Out/2021
Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	1ª Avaliação 15/09/2021	2ª Avaliação 30/09/2021	3ª Avaliação 15/10/2021	4ª Avaliação 31/10/2021	Certificado	Quebra	Aderência				
87,0	81,0	52,0	→ 67,0	→ 58,0	↑ 90,0	↑ 90,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	OPA	Não Q	Não Q	
89,0	67,0	89,0	↓ 80,0	↓ 89,0	↓ 73,0	↓ 73,0			Aderência < 90%	(Em branco)	Não Q	Não Q	
94,0	86,0	69,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	AÇÃO COM O COP CLARO	Não Q	Não Q	
100,0	100,0	67,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	AÇÃO COM O COP PARCEIRO	Não Q	Não Q	
67,0	100,0	100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	ADEQUAÇÃO DE EPI	Não Q	Não Q	
88,0	83,0	86,0	↓ 50,0	↓ 50,0					Aderência < 90%	ADEQUAÇÃO DE FERRAMENTAL	Não Q	Não Q	
77,0	50,0	83,0	↓ 67,0	↓ 67,0					Aderência < 90%	ADEQUAÇÃO DE SMARTPHONE	Não Q	Não Q	
83,0	84,0	50,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%	ADEQUAÇÃO DE VEÍCULO	Não Q	Não Q	
83,0	67,0	71,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%	ADVERTÊNCIA	Não Q	Não Q	
83,0	71,0	86,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↓ 75,0	↓ 75,0			Aderência < 90%	AJUSTE NA ESCALA	Não Q	Não Q	
100,0	75,0	44,0	→ 75,0	→ 70,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	ALTERAÇÃO SKILL	Não Q	Não Q	
86,0	87,0	79,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%	ALTERAÇÃO U.N	Não Q	Não Q	
86,0	89,0	85,0	↑ 100,0	↓ 64,0	↑ 91,0	↑ 91,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)	Manutenção QUEBRA > 2...	Aderência < 90%	ALTO VOLUME DE O.S	Não Q	Não Q	
88,0	85,0	67,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%	ATESTADO	Não Q	Não Q	
73,0	69,0	47,0	→ 71,0	→ 65,0	→ 56,0	→ 56,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
96,0	92,0	81,0	↑ 94,0	↑ 91,0	↑ 97,0	↑ 97,0		Manutenção QUEBRA > 2...	Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
87,0	76,0	89,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
80,0	89,0	60,0			↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
75,0	75,0	100,0					3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
50,0	0,0	100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		Não Q	Não Q	
80,0	65,0	100,0			↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		Não Q	Não Q	

Aqui você define uma Ação Macro para cada técnico.



4º QUARTIL COP 360								Configurações	Exportar	Unidade: TODAS	Lista: 9ª Lista		
Aderência								Regras			Ação Macro	Plano Set/2021	Plano Out/2021
Jun/2021	Jul/2021	Ago/2021	1ª Avaliação 15/09/2021	2ª Avaliação 30/09/2021	3ª Avaliação 15/10/2021	4ª Avaliação 31/10/2021	Certificado	Quebra	Aderência				
87,0	81,0	52,0	→ 67,0	→ 58,0	↑ 90,0	↑ 90,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
89,0	67,0	89,0	↓ 80,0	↓ 89,0	↓ 73,0	↓ 73,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
94,0	86,0	69,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)					Não Q	Não Q
100,0	100,0	67,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)					Não Q	Não Q
67,0	100,0	100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)					Não Q	Não Q
88,0	83,0	86,0	↓ 50,0	↓ 50,0							▼	Não Q	Não Q
77,0	50,0	83,0	↓ 67,0	↓ 67,0					Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
83,0	84,0	50,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
83,0	67,0	71,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
83,0	71,0	86,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↓ 75,0	↓ 75,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
100,0	75,0	44,0	→ 75,0	→ 70,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)				▼	Não Q	Não Q
86,0	87,0	79,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
86,0	89,0	85,0	↑ 100,0	↓ 64,0	↑ 91,0	↑ 91,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)	Manutenção QUEBRA > 2...	Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
88,0	85,0	67,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
73,0	69,0	47,0	→ 71,0	→ 65,0	→ 56,0	→ 56,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)		Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
96,0	92,0	81,0	↑ 94,0	↑ 91,0	↑ 97,0	↑ 97,0		Manutenção QUEBRA > 2...			▼	Não Q	Não Q
87,0	76,0	89,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
80,0	89,0	60,0			↑ 100,0	↑ 100,0			Aderência < 90%		▼	Não Q	Não Q
75,0	75,0	100,0					3 meses não certificado(abaixo de 75%)				▼	Não Q	Não Q
50,0	0,0	100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)				▼	Não Q	Não Q
80,0	65,0	100,0			↑ 100,0	↑ 100,0	3 meses não certificado(abaixo de 75%)				▼	Não Q	Não Q

Aqui você cadastrar uma Ação ou Plano de Ação cada técnico.

FLUXO DE CADASTROS

Nova
UnidadeNovo
ResultadoNovo
ChecklistNovo
ProcessoVincular
Processo

Usuários

GESTÃO DE LÍDERES

LÍDERES

Nome	Usuario	E-mail
ABIMAEAL ALERNANDER PACHECO MORAES	523325	suporte@qinn.com.br
ABMAEL DAMASCENO MORAIS	N5947332	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO JACKSON PIMENTEL PINHEIRO	32002803	suporte@qinn.com.br
ABRAÃO MESQUITA DE SOUZA	N5996199	suporte@qinn.com.br
ADERLON ROSA BORGES	N5779307	suporte@qinn.com.br
ADRIANA MARQUES MOREIRA	AMMOREIRA	suporte@qinn.com.br
Técnicos não certificados	N5795624	suporte@qinn.com.br
Revisita	N5735935	suporte@qinn.com.br
Cop 360	ALAMIR	suporte@qinn.com.br
Geolocalização	N5709417	suporte@qinn.com.br
ALESSANDRO PARDO DE SALES	N5749522	suporte@qinn.com.br
ALEX BAPTISTA FRANZINI	N0073629	suporte@qinn.com.br
ALEX BROCH	N0103436	suporte@qinn.com.br
ALEX DE VASCONSELOS DUARTE	N5746673	suporte@qinn.com.br
ALEX HENRIQUE BARROS DOS SANTOS	AHBARROS	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE ALVES DE MACEDO BEZERRA	N0169600	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DE SOUZA MENEZES	N5734151	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE DOS SANTOS SILVA	N5683792	suporte@qinn.com.br
ALEXANDRE JOAO DA SILVA	505_01	suporte@qinn.com.br

AGENDA

Quando Técnico

TÉCNICOS

Nome	Usuário	E-mail
------	---------	--------

4º QUARTIL GEOLOCALIZAÇÃO

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 3ª Lista

Aqui você pode cadastrar consultar ou cadastrar as listas.

Gerente	Tipo	Grupo	Reincidente	Geo até 200 mts				Fev/2021	Mar/2021	Abr/2021	Fev/2021	Mar/2021
				1ª Avaliação 15/05/2021	2ª Avaliação 31/05/2021	3ª Avaliação 15/06/2021	4ª Avaliação 30/06/2021					
		Grupo Rio e ES	Não	59,5	56,4	58,0	↑ 91,2	↑ 90,5			64,8	65,0
Douglas Me	VT	Grupo Centro-Oeste	Não	45,1	25,0	26,6	→ 56,6	↑ 64,1			46,0	49,9
	Z044972	ADAO NETO SOUSA COSTA	BSB-ORBIT	Grupo Centro-Oeste	Sim	20,2	10,5	20,0			25,1	27,9
	Z186700	ADENISIO CARVALHO									33,5	42,2
Evaldo Pereira	Z172457	ADILSON SOARES JUNIOR									37,6	45,3
	Z084467	ADONIAS FERNANDES									37,2	↓ 35,9
	T6332845	ADRIEL LUCAS DA SILVA									25,0	↓ 25,0
	Z136367	ALAN LIMA ALVES									43,3	↓ 41,0
Wellington Macha...	Z141451	ALAN PEREIRA DE CARVALHO									65,0	→ 56,4
	Z173089	ALAN RODRIGUES DE OLIVEIRA										
	Z075217	ALDEMIR LIMA DE SA									50,9	→ 48,0
Evaldo Pereira	Z174292	ALEX EDUARDO DA SILVA										
Wagner Brandão	N5950119	ALEX INACIO NOVAES										
	T6332546	ALEX PEREIRA DA ROCHA										
	Z108508	ALEX SANDRO DA SILVA										
Hermes Hoffmann	Z148570	ALEX SOARES SILVA										
Wagner Brandão	N5744091	ALEXANDRE LEANDRO										
	Z015100	ALEXANDRE LIMA DE SA										
	Z086557	ALEXANDRE RAMOS										
Douglas Mendes	T0682171	ALEXANDRE RODRIGUES DE LIMA	BSB-WORLD_VT	Grupo Centro-Oeste	Não	21,3	28,2	16,6	→ 23,2	→ 30,0	24,7	31,5
Wagner Brandão	T6440290	ALEXSANDRO RIBEIRO BARRETO	TRL-LGM_VT	Grupo Rio e ES	Não	30,9	22,2	24,2			33,9	43,4

Cadastro de Listas

[Adicionar](#)

Número	Data Inicial	1ª Avaliação	2ª Avaliação	3ª Avaliação	4ª Avaliação		
30ª Lista	01/08/2021	15/08/2021	31/08/2021	15/09/2021	30/09/2021	37,2	↓ 35,9
						25,0	↓ 25,0
29ª Lista	01/06/2021	15/06/2021	01/07/2021	15/07/2021	31/07/2021	43,3	↓ 41,0
28ª Lista	01/04/2021	15/04/2021	30/04/2021	15/05/2021	31/05/2021	65,0	→ 56,4
27ª Lista	01/02/2021	15/02/2021	28/02/2021	15/03/2021	30/03/2021		
26ª Lista	01/12/2020	15/12/2020	31/12/2020	15/01/2021	30/01/2021	50,9	→ 48,0
25ª Lista	01/10/2020	15/10/2020	31/10/2020	15/11/2020	30/11/2020		
24ª Lista	01/08/2020	15/08/2020	31/08/2020	15/09/2020	30/09/2020	85,0	↑ 88,6
						16,6	↓ 16,6
23ª Lista	01/06/2020	15/06/2020	30/06/2020	15/07/2020	31/07/2020		
22ª Lista	01/04/2020	15/04/2020	30/04/2020	15/05/2020	31/05/2020	87,8	↑ 88,8
21ª Lista	01/02/2020	16/02/2020	29/02/2020	15/03/2020	31/03/2020	46,0	→ 48,1
20ª Lista	01/12/2019	16/12/2019	31/12/2019	15/01/2020	30/01/2020		
						77,7	↑ 61,5

4º QUARTIL GEOLOCALIZAÇÃO

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 8ª Lista

Gerente	Login	Técnicos	Time	Tipo	Grupo	Geotag	Geotag	Geotag	Geotag	Geotag	Geotag	4ª Avaliação 30/06/2021	Feb/2021	Mar/2021	Ab
	Z172401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	RJO-LGM		Grupo Rio e ES										
Douglas Mendes	Z177692	ADÃO EDMILSON VIEIRA VELOSO	BSB-HABLE_VT		Grupo Centro-Oeste								64,8	65,0	
	Z044972	ADAO NETO SOUSA COSTA	BSB-ORBIT		Grupo Centro-Oeste								25,1	27,9	
	Z186700	ADENISIO CARVALHO DE FREITAS	SLT-NEW		Grupo SP Centro	Não	13,0	23,5	20,0				33,5	42,2	
Evaldo Pereira	Z172457	ADILSON SOARES JUNIOR	BRU-ICATEL		Grupo SP Oeste	Não	36,0	42,0	38,4				37,6	45,3	
	Z084467	ADONIAS FERNANDO OLIVEIRA DE ARA...	CWB-SEJEAN		Grupo PR	Sim	54,2	47,2	44,1	↓ 37,2	↓ 35,9		56,4	60,8	
	T6332845	ADRIEL LUCAS DA SILVA	TCP-ARCAD		Grupo SP Leste	Não	51,4	39,3	30,7	↓ 25,0	↓ 25,0		55,9	58,3	
	Z136367	ALAN LIMA ALVES	PAC-EQS		Grupo SC	Não	44,7	53,9	49,5	↓ 43,3	↓ 41,0		53,8	57,4	
Wellington Macha...	Z141451	ALAN PEREIRA DE CARVALHO	SLS-AFLINE_02		Grupo Norte	Sim	18,8	15,8	14,1	↑ 65,0	→ 56,4		25,4	24,4	
	Z173089	ALAN RODRIGUES DE MELO	VAL-NEW		Grupo SP Centro	Não	39,2	42,8	24,4				51,1	54,6	
	Z075217	ALDEMIR LIMA DE SANTANA	RVD-ATSERVIC...		Grupo Centro-Oeste	Sim	18,0	22,1	21,7	→ 50,9	→ 48,0		34,5	38,4	
Evaldo Pereira	Z174292	ALEX EDUARDO DA SILVA	BRU-ICATEL		Grupo SP Oeste	Não	35,7	40,5	34,5				37,6	45,3	
Wagner Brandão	N5950119	ALEX INACIO NOVAES	RJO-TIME08		Grupo Rio e ES	Não	52,4	40,0	32,6	↑ 85,0	↑ 88,6		58,0	53,7	
	T6332546	ALEX PEREIRA DA ROSA	SJS-ARCAD		Grupo SP Leste	Não	11,4	34,3	25,0	↓ 16,6	↓ 16,6		40,6	46,5	
	Z108508	ALEX SANDRO DA SILVA	SLT-NEW		Grupo SP Centro	Não	22,7	30,9	21,6				33,5	42,2	
Hermes Hoffmann	Z148570	ALEX SOARES SILVA	MCL-HABLE		Grupo Minas Gerais	Não	46,0	39,3	41,4	↑ 87,8	↑ 88,8		54,4	52,5	
Wagner Brandão	N5744091	ALEXANDRE LEANDRO DE OLIVEIRA DE ...	RJO-TIME08		Grupo Rio e ES	Sim	37,0	40,3	45,7	→ 46,0	→ 48,1		58,0	53,7	
	Z015100	ALEXANDRE LIMA DE PAULO	CWB-SEJEAN		Grupo PR	Sim	22,2	30,5	30,0				56,4	60,8	
	Z086557	ALEXANDRE RAMOS BORGES	SPO-DANLEX_...		Grupo SP Capital	Sim	29,1	42,8	46,8	↑ 77,7	↑ 61,5		66,5	64,4	
Douglas Mendes	T0682171	ALEXANDRE RODRIGUES DE LIMA	BSB-WORLD_VT		Grupo Centro-Oeste	Não	21,3	28,2	16,6	→ 23,2	→ 30,0		24,7	31,5	
Wagner Brandão	T6440290	ALEXSANDRO RIBEIRO BARRETO	TRL-LGM_VT		Grupo Rio e ES	Não	30,9	22,2	24,2				33,9	43,4	

Aqui você pode exportar os dados em dois formatos: gráfico ou relatório.

4º QUARTIL GEOLOCALIZAÇÃO

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 3ª Lista

Aqui você pode filtrar os dados por UN

- COP Cotas Manutenção
- COP Esteira
- COP Roteamento
- Comercial
- Empresarial
- GED
- Instalação
- Manutenção

Gerente	Login	Técnicos	Unidade	Situação	Jan/2021	Feb/2021	Mar/2021	Ab
Douglas Mendes	Z172401	ABNER LUCAS SILVA DE BRITO	RJ	Não		64,8	65,0	
Douglas Mendes	Z177692	ADÃO EDMILSON VIEIRA VELOSO	BSB	Não		46,0	49,9	
	Z044972	ADAO NETO SOUSA COSTA	BSB-ORBIT	Sim		25,1	27,9	
	Z186700	ADENISIO CARVALHO DE FREITAS	SLT-NEW	Não		33,5	42,2	
Evaldo Pereira	Z172457	ADILSON SOARES JUNIOR	BRU-ICATEL	Não	36,0	42,0	38,4	37,6 45,3
	Z084467	ADONIAS FERNANDO OLIVEIRA DE ARA...	CWB-SEJEAN	Sim	54,2	47,2	44,1	↓ 37,2 ↓ 35,9 56,4 60,8
	T6332845	ADRIEL LUCAS DA SILVA	TCP-ARCAD	Não	51,4	39,3	30,7	↓ 25,0 ↓ 25,0 55,9 58,3
	Z136367	ALAN LIMA ALVES	PAC-EQS	Não	44,7	53,9	49,5	↓ 43,3 ↓ 41,0 53,8 57,4
Wellington Macha...	Z141451	ALAN PEREIRA DE CARVALHO	SLS-AFLINE_02	Sim	18,8	15,8	14,1	↑ 65,0 → 56,4 25,4 24,4
	Z173089	ALAN RODRIGUES DE MELO	VAL-NEW	Não	39,2	42,8	24,4	51,1 54,6
	Z075217	ALDEMIR LIMA DE SANTANA	RVD-ATSERVIC...	Sim	18,0	22,1	21,7	→ 50,9 → 48,0 34,5 38,4
Evaldo Pereira	Z174292	ALEX EDUARDO DA SILVA	BRU-ICATEL	Não	35,7	40,5	34,5	37,6 45,3
Wagner Brandão	N5950119	ALEX INACIO NOVAES	RJO-TIME08	Não	52,4	40,0	32,6	↑ 85,0 ↑ 88,6 58,0 53,7
	T6332546	ALEX PEREIRA DA ROSA	SJS-ARCAD	Não	11,4	34,3	25,0	↓ 16,6 ↓ 16,6 40,6 46,5
	Z108508	ALEX SANDRO DA SILVA	SLT-NEW	Não	22,7	30,9	21,6	33,5 42,2
Hermes Hoffmann	Z148570	ALEX SOARES SILVA	MCL-HABLE	Não	46,0	39,3	41,4	↑ 87,8 ↑ 88,8 54,4 52,5
Wagner Brandão	N5744091	ALEXANDRE LEANDRO DE OLIVEIRA DE ...	RJO-TIME08	Sim	37,0	40,3	45,7	→ 46,0 → 48,1 58,0 53,7
	Z015100	ALEXANDRE LIMA DE PAULO	CWB-SEJEAN	Sim	22,2	30,5	30,0	56,4 60,8
	Z086557	ALEXANDRE RAMOS BORGES	SPO-DANLEX_...	Sim	29,1	42,8	46,8	↑ 77,7 ↑ 61,5 66,5 64,4
Douglas Mendes	T0682171	ALEXANDRE RODRIGUES DE LIMA	BSB-WORLD_VT	Não	21,3	28,2	16,6	→ 23,2 → 30,0 24,7 31,5
Wagner Brandão	T6440290	ALEXSANDRO RIBEIRO BARRETO	TRL-LGM_VT	Não	30,9	22,2	24,2	33,9 43,4

4º QUARTIL GEOLOCALIZAÇÃO

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 3ª Lista

Média da UN até 200 mts								Geo até 200 mts Regra	Média da UN até 200 mts Regra	Ação Macro	Plano Mai/2021	Plano Jun/2021
4ª Avaliação 30/06/2021	Fev/2021	Mar/2021	Abr/2021	1ª Avaliação 15/05/2021	2ª Avaliação 31/05/2021	3ª Avaliação 15/06/2021	4ª Avaliação 30/06/2021					
	64,8	65,0	62,4	↑ 82,8	↑ 82,5			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	OPA	Não Q	Não Q
	46,0	49,9	48,5	→ 52,0	→ 51,3			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	(Em branco)	Não Q	Não Q
	25,1	27,9	26,9	→ 39,3	→ 38,7			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	AÇÃO COM O COP CLARO	Não Q	Não Q
	33,5	42,2	36,5					3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	AÇÃO COM O COP PARCEIRO	Não Q	Não Q
	37,6	45,3	44,7					3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ADEQUAÇÃO DE EPI	Não Q	Não Q
	56,4	60,8	60,1	↑ 60,7	↑ 64,0			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ADEQUAÇÃO DE FERRAMENTAL	Não Q	Não Q
	55,9	58,3	59,5	↓ 39,6	↓ 32,7			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ADEQUAÇÃO DE SMARTPHONE	Não Q	Não Q
	53,8	57,4	56,1	↓ 53,2	↓ 54,2			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ADEQUAÇÃO DE VEÍCULO	Não Q	Não Q
	25,4	24,4	22,2	→ 36,0	→ 36,9			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ADVERTÊNCIA	Não Q	Não Q
	51,1	54,6	55,1	↑ 67,1	↑ 65,3			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	AJUSTE NA ESCALA	Não Q	Não Q
	34,5	38,4	37,4	→ 41,9	→ 39,6			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ALTERAÇÃO SKILL	Não Q	Não Q
	37,6	45,3	44,7					3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ALTERAÇÃO U.N	Não Q	Não Q
	58,0	53,7	55,6	↓ 54,4	↓ 55,6			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ALTO VOLUME DE O.S	Não Q	Não Q
	40,6	46,5	42,8	↓ 32,7	↓ 28,1			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês	ATESTADO	Não Q	Não Q
	33,5	42,2	36,5					3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	54,4	52,5	53,0	↑ 76,8	↑ 74,6			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	58,0	53,7	55,6	↓ 54,4	↓ 55,6			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	56,4	60,8	60,1	↑ 60,7	↑ 64,0			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	66,5	64,4	66,3	↑ 67,3	↑ 65,8			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	24,7	31,5	31,3	→ 36,0	→ 34,9			3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q
	33,9	43,4	36,8					3 meses abaixo de 60%	Pior que a média da área no último mês		Não Q	Não Q

Aqui você define uma Ação Macro para cada técnico.

4º QUARTIL GEOLOCALIZAÇÃO

Configurações

Exportar

Unidade: TODAS

Lista: 3ª Lista

4ª Avaliação 30/06/2021	Média da UN até 200 mts				Geo até 200 mts Regra	Média da UN até 200 mts Regra	Ação Macro	Plano Mai/2021	Plano Jun/2021
	Feb/2021	Mar/2021	Abr/2021	1ª Avaliação 15/05/2021					
	64,8	65,0	62,4	↑ 82,8	↑ 82,5				
	46,0	49,9	48,5	→ 52,0	→ 51,3				
	25,1	27,9	26,9	→ 39,3	→ 38,7				
	33,5	42,2	36,5						
	37,6	45,3	44,7						
	56,4	60,8	60,1	↑ 60,7	↑ 64,0				
	55,9	58,3	59,5	↓ 39,6	↓ 32,7				
	53,8	57,4	56,1	↓ 53,2	↓ 54,2				
	25,4	24,4	22,2	→ 36,0	→ 36,9				
	51,1	54,6	55,1	↑ 67,1	↑ 65,3				
	34,5	38,4	37,4	→ 41,9	→ 39,6				
	37,6	45,3	44,7						
	58,0	53,7	55,6	↓ 54,4	↓ 55,6				
	40,6	46,5	42,8	↓ 32,7	↓ 28,1				
	33,5	42,2	36,5						
	54,4	52,5	53,0	↑ 76,8	↑ 74,6				
	58,0	53,7	55,6	↓ 54,4	↓ 55,6				
	56,4	60,8	60,1	↑ 60,7	↑ 64,0				
	66,5	64,4	66,3	↑ 67,3	↑ 65,8				
	24,7	31,5	31,3	→ 36,0	→ 34,9				
	33,9	43,4	36,8						

Aqui você cadastrar uma Ação ou Plano de Ação cada técnico.

Coordenador

13 - Importação





Nesta opção, é possível importar de dados de Usuários e Resultados.



IMPORTAÇÃO DE USUÁRIOS

Selecione o arquivo para importar os usuarios:

Nenhum arquivo selecionado

Selezione...

Exportar Modelo

Baixe o arquivo modelo para organizar os dados no padrão de importação.

Importações Realizadas

Atualizar

Arquivo	Final Importação	Status
Importação usuário5.xlsx	22/11/2021 09:09	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:05	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:04	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 265
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:02	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 08:59	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário3.xlsx	22/11/2021 08:56	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:35	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:31	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:28	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:53	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:49	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:47	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:45	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e LesteV01.xlsx	22/10/2021 15:43	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:41	(100%) ERRO - Importação falhou

Importante: Tela de Importação.

A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.

IMPORTAÇÃO DE USUÁRIOS

Selecione o arquivo para importar os usuários:

Nenhum arquivo selecionado Selecione...

Exportar Modelo

Selecione aqui o arquivo do seu computador a ser importado.

Importações Realizadas

Atualizar

Arquivo	Data do Envio	Início Importação	Fim Importação	Status
Importação usuário5.xlsx	22/11/2021 09:09	22/11/2021 09:09	22/11/2021 09:09	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:05	22/11/2021 09:05	22/11/2021 09:17	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:04	22/11/2021 09:04	22/11/2021 09:04	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 265
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:02	22/11/2021 09:02	22/11/2021 09:02	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 08:59	22/11/2021 09:02	22/11/2021 09:02	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário3.xlsx	22/11/2021 08:56	22/11/2021 08:57	22/11/2021 08:58	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:35	17/11/2021 10:36	17/11/2021 10:37	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:31	17/11/2021 10:31	17/11/2021 10:31	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:28	17/11/2021 10:28	17/11/2021 10:28	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:53	22/10/2021 15:53	22/10/2021 16:04	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:49	22/10/2021 15:49	22/10/2021 15:49	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:47	22/10/2021 15:47	22/10/2021 15:47	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:45	22/10/2021 15:45	22/10/2021 15:45	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e LesteV01.xlsx	22/10/2021 15:43	22/10/2021 15:43	22/10/2021 15:43	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:41	22/10/2021 15:41	22/10/2021 15:41	(100%) ERRO - Importação falhou

Importante: Tela de Importação.

A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.



IMPORTAÇÃO DE USUÁRIOS

Selecione o arquivo para importar os usuarios:

Nenhum arquivo selecionado

Selecione...

Exportar Modelo

Importações Realizadas

Atualizar

Arquivo	Data do Envio	Início Importação	Final Importação	Status
Importação usuário5.xlsx	22/11/2021 09:09	22/11/2021 09:09	22/11/2021 09:09	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:05	22/11/2021 09:05	22/11/2021 09:05	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:04	22/11/2021 09:04	22/11/2021 09:04	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 265
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 09:02	22/11/2021 09:02	22/11/2021 09:02	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário4.xlsx	22/11/2021 08:59	22/11/2021 08:59	22/11/2021 08:59	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 256
Importação usuário3.xlsx	22/11/2021 08:56	22/11/2021 08:56	22/11/2021 08:56	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:35	17/11/2021 10:36	17/11/2021 10:37	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:31	17/11/2021 10:31	17/11/2021 10:31	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário3.xlsx	17/11/2021 10:28	17/11/2021 10:28	17/11/2021 10:28	(100%) ERRO - Unidade não encontrada na linha 11
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:53	22/10/2021 15:53	22/10/2021 16:04	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:49	22/10/2021 15:49	22/10/2021 15:49	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:47	22/10/2021 15:47	22/10/2021 15:47	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:45	22/10/2021 15:45	22/10/2021 15:45	(100%) ERRO - Importação falhou
Importação usuário SP e LesteV01.xlsx	22/10/2021 15:43	22/10/2021 15:43	22/10/2021 15:43	(100%) Importação efetuada com sucesso
Importação usuário SP e Leste.xlsx	22/10/2021 15:41	22/10/2021 15:41	22/10/2021 15:41	(100%) ERRO - Importação falhou

Aqui você acompanha o histórico de importações

Importante: Tela de Importação.
A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.

Selecione o arquivo para importar os resultados dos técnicos:

Importar

Clique aqui para importar os resultados dos técnicos.

Importante: Tela de Importação.

A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.



Usuários

Resultados



IMPORTAÇÃO DE RESULTADOS DOS TÉCNICOS



Selecione o arquivo para importar os resultados dos técnicos:

Selecione...



Importar



Selecione aqui o arquivo do seu computador a ser importado.

Importante: Tela de Importação.

A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.

IMPORTAÇÃO DE RESULTADOS DOS TÉCNICOS

Selecione o arquivo para importar os resultados dos técnicos:

Selecione...

Importar

Clique aqui para iniciar a importação.

Importante: Tela de Importação.

A importação dos seus dados será feita de forma assíncrona. Ou seja, você não precisa ficar esperando ela acabar, pode mudar de tela e continuar trabalhando.



MÉTODOS PRÁTICOS PARA RESULTADOS



Visite o Site

Saiba mais sobre
a Qualitin e nossos
produtos em:

www.qualitin.com.br



Fale Conosco

Antes de comprar tire
todas suas dúvidas
com um de nossos
especialistas

Porto Alegre +55 51 3330 7771
São Paulo +55 11 95774-4949

comercial@qualitin.com



Suporte

Dúvidas no uso
de nosso sistema?
Fale com nosso
time de suporte

+55 51 3330 7771
+55 51 9388 7763

suporte@qualitin.com