

RPPA



Coordenador

Versão 3.01

Capítulo	Página
<a href="#">0 – Fazendo seu login</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">0.1 – Perfil do Usuário</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">0.2 – Menu de navegação</a>	<a href="#">18</a>
<a href="#">1 – Dashboard</a>	<a href="#">21</a>
<a href="#">2 – Monitores</a>	<a href="#">26</a>
<a href="#">3 – Agenda</a>	<a href="#">32</a>
<a href="#">4 – Histórico</a>	<a href="#">36</a>
<a href="#">5 – Análise</a>	<a href="#">45</a>
<a href="#">6 – Pendências</a>	<a href="#">53</a>
<a href="#">7 – Relatórios</a>	<a href="#">57</a>
<a href="#">8 – Apresentação</a>	<a href="#">62</a>
<a href="#">9 – Mapa</a>	<a href="#">98</a>
<a href="#">10 – View: Link Consolidado</a>	<a href="#">105</a>

# Glossário

Neste manual, adotamos a nomenclatura abaixo:

Nome	Função
Líder	Usuário do RPPA que realiza as monitorias
Técnico	Usuário que o Líder monitora
Coordenador	Usuário responsável por unidade, o qual gerencia um grupo de Líderes e conduz a REMON da sua equipe.
Administrador	Usuário responsável pelas configurações do sistema
REMON	Reunião de Monitoria

Coordenador

# 0 - Fazendo seu LOGIN



O primeiro passo para utilizar o RPPA é ter um navegador e conexão com a internet.



Uma vez no navegador, basta acessar o endereço do RPPA.



Independente do navegador, você pode usar alguns destes atalhos para te ajudar!

Atalho	O que faz
F5	Atualiza a página
F11	Deixa a página em tela inteira
Home	Vai para o topo da página
End	Vai para o final da página
Control + Scroll do mouse	Zoom

Agora basta preencher seus dados no formulário de login.

The image shows a web browser window with a dark blue header containing the text "RPPA". The main content area is light gray and features a centered login form. The form is titled "Login" and contains three input fields: "Empresa", "Usuario", and "Senha". These three fields are enclosed in a red rectangular box. Below the "Senha" field is a small link that says "Esqueceu sua senha?". Underneath the link is a dark blue button with the text "Entrar". At the bottom of the form, there is a link for "Política de privacidade" and a language dropdown menu currently set to "Português (BR)". The footer of the browser window shows "Qualifin 2017" on the left and "Versão 0.02.106" on the right. A red arrow points from the text above down to the login form.

Login

Empresa

Usuario

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Política de privacidade

Português (BR) ▾

1. Usuários da Claro: **RPPA**
2. Usuários em Parceiros: **RPPA Parceiros**

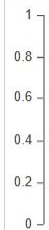
3. Digite seu nome de **usuário**

4. Digite sua **senha**

5. Clique em **Entrar**

**Administrador**

# **0.1 - Perfil do Usuário**



Ao fazer o login no RPPA, você verá o dashboard.

No canto superior direito, você poderá acessar os detalhes do seu usuário.

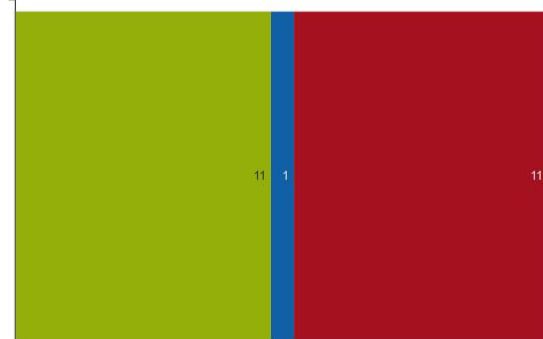
Monitorias Realizadas x Atrasadas

Em dia Concluídas Atrasadas



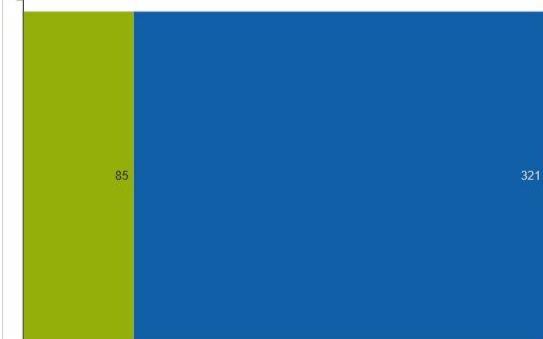
Pendências Criadas x Atrasadas

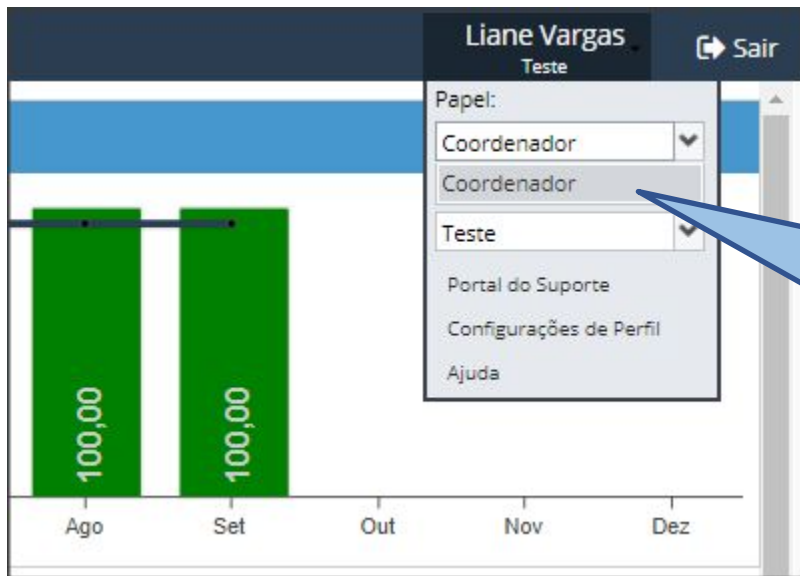
Em dia Concluídas Atrasadas



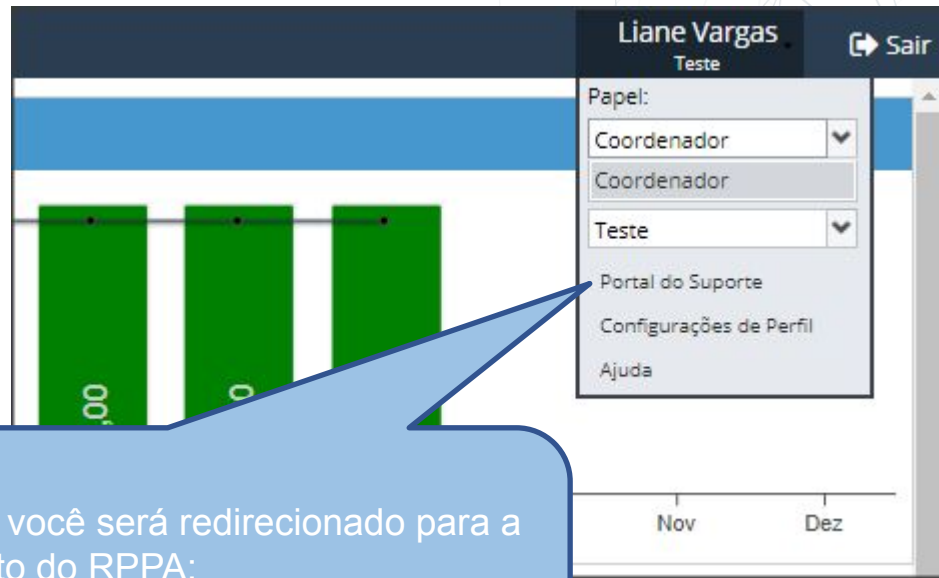
Monitorados Certificados

Certificados Não Certificados





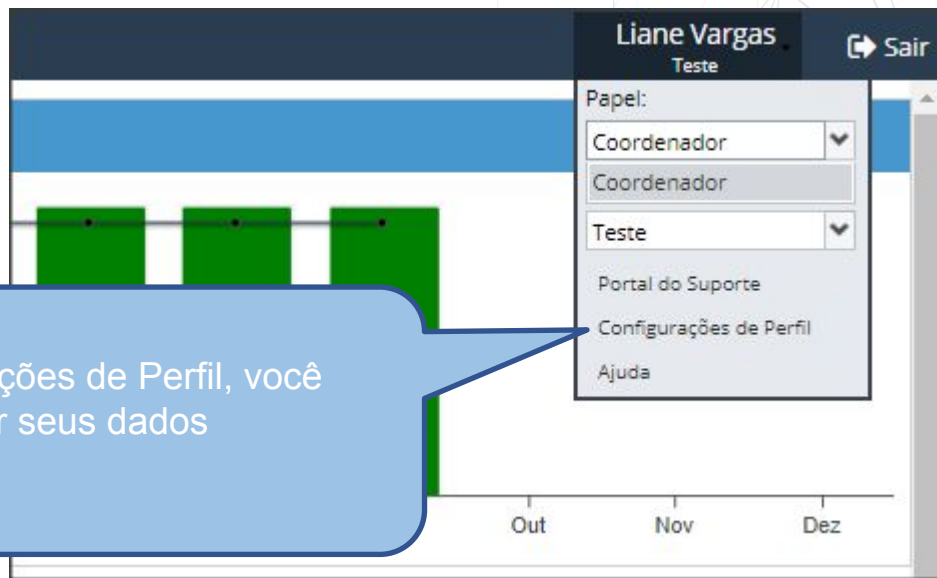
De acordo com as suas permissões, você poderá acessar o RPPA com diferentes papéis: Administrador, Coordenador, Líder, etc.



Clicando nesta opção você será redirecionado para a Base de Conhecimento do RPPA:

<http://suporte.qualitin.com/ajuda-da-qualitin/rppa/>

Nas Configurações de Perfil, você pode visualizar seus dados cadastrais.



The screenshot shows a user interface for a user named "Liane Vargas" in the "Teste" role. A dropdown menu is open, showing the following options: "Papel:" (Role), "Coordenador" (Coordinator), "Teste" (Test), "Portal do Suporte" (Support Portal), "Configurações de Perfil" (Profile Configuration), and "Ajuda" (Help). The "Configurações de Perfil" option is highlighted. The background shows a calendar view with green bars for the months of October, November, and December.



### Configurações de Perfil

Conta **Alterar Senha**

Nome:  
Liane Vargas

Username:  
lv

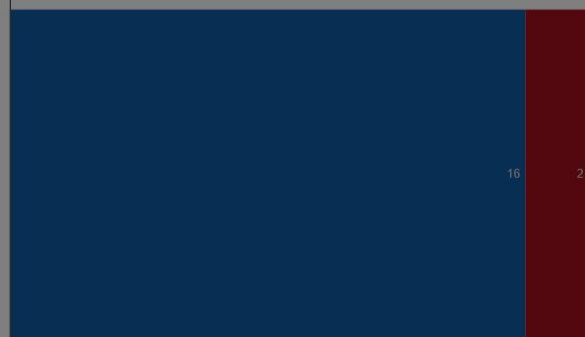
E-mail:  
liane@qualitin.com

Salvar

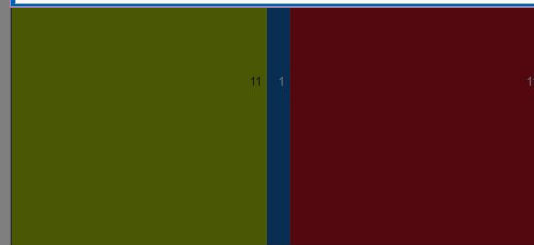
O campo e-mail é o único que pode ser editado.

Monitorias Realizadas x Atrasadas

Em dia Concluídas Atrasadas

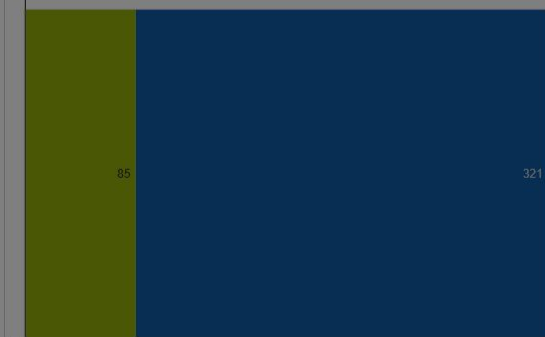


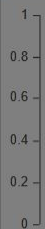
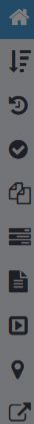
PA



Monitorias Certificadas

Certificados Não Certificados





## Monitorias Realizadas x Atrasadas

■ Em dia ■ Concluídas ■ Atrasadas

16 2


Configurações de Perfil

Conta: Alterar Senha

Nome:  
Suporte Qualitín

Username:

**Aviso**

 Informe seu e-mail para continuar.

OK

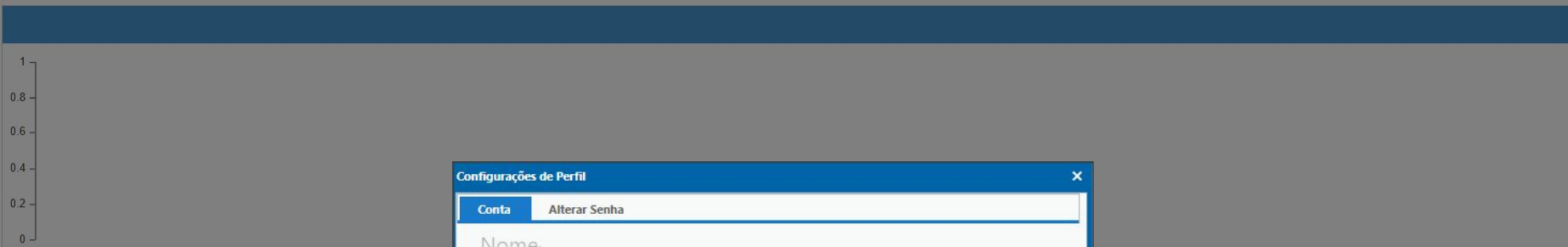
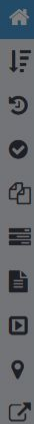
Para usuários com e-mails [rppa@net.com](mailto:rppa@net.com) será exibido esta mensagem solicitando um novo e-mail.

11 1 11

## Monitorados Certificados

■ Certificados ■ Não Certificados

85 321



### Configurações de Perfil

Conta   Alterar Senha

Nome:

Username:

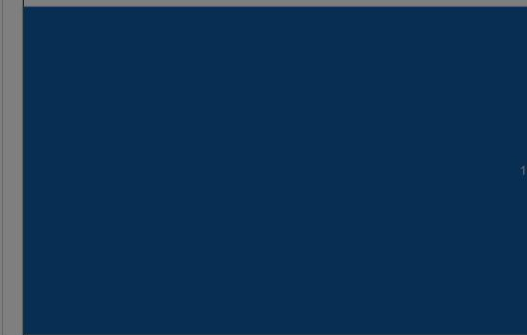
E-mail:

**Salvar**

Basta preencher o campo e-mail para atualizar.

## Monitorias Realizadas x Atrasadas

■ Em dia ■ Concluídas ■ Atrasadas



16

## Monitorias Realizadas x Atrasadas

■ Certificados ■ Não Certificados



85

321

Você também pode alterar a sua própria senha.

Configurações de Perfil

Conta Alterar Senha

Digite a senha atual:  
[\*\*\*\*\*]

Definir uma nova senha:  
[\*\*\*\*\*]

Confirmar senha:  
[\*\*\*\*\*]

Verificação de Segurança

UDDV000

Digite aqui o código acima

Salvar

Verificação da Senha

- ✗ 1 Números faltando
- ✗ 1 Minúsculas faltando
- ✗ 1 Caracteres Especiais faltando
- ✓ Sequência de caracteres
- ✗ 8 Caracteres faltando
- ✗ 3 Categorias faltando
- ✗ Confirme a senha

A senha deverá conter caracteres de pelo menos 3 das 4 categorias citadas abaixo:

- Maiúsculas (A, B, C...Z)
- Minúsculas (a, b, c...z)
- Números (0, 1, 2...9)
- Caracteres Especiais (@, !, \$, #, %, -, %)

## Monitorias Realizadas x Atrasadas

Em dia Concluídas Atrasadas

16

2

11

1

11

## Monitorados Certificados

Certificados Não Certificados

85

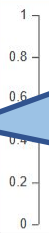
321

Coordenador

# 0.2 – Menu de navegação

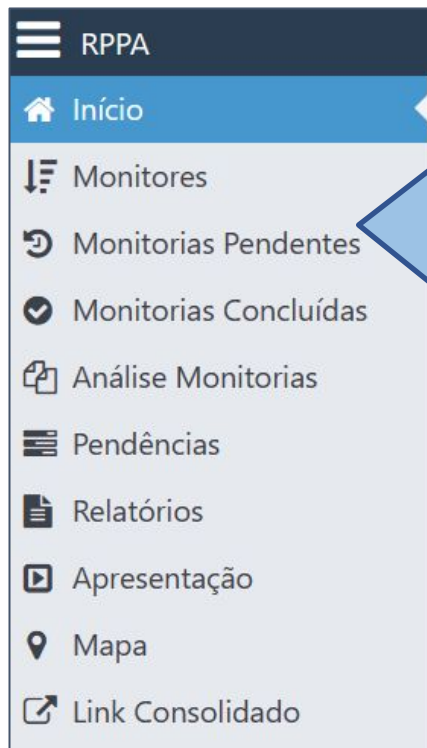


- Início
- Monitores
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado



Logo que você logar no RPPA, você verá o dashboard.  
Do lado esquerdo, está o menu de navegação.





1. **Início:** volta para o dashboard;
2. **Monitores:** visualizar a lista de líderes e seus resultados;
3. **Monitorias Pendentes:** visualizar as monitorias agendadas;
4. **Monitorias Concluídas:** visualizar as monitorias já realizadas;
5. **Análise Monitorias:** comparar duas ou três monitorias já realizadas;
6. **Pendências:** visualizar as tarefas cadastradas;
7. **Relatórios:** visualizar e extrair informações das monitorias, líderes, etc;
8. **Apresentação:** modo de apresentação dos resultados para a Remon;
9. **Mapa:** visualizar onde estão sendo feitas as monitorias, em tempo real;
10. **Link Consolidado:** visualizar as informações consolidadas dos resultados das monitorias por Regional, Grupo, Cluster e Subcluster.

Coordenador

# 1 – Dashboard





No dashboard você visualiza os gráficos com as principais informações!

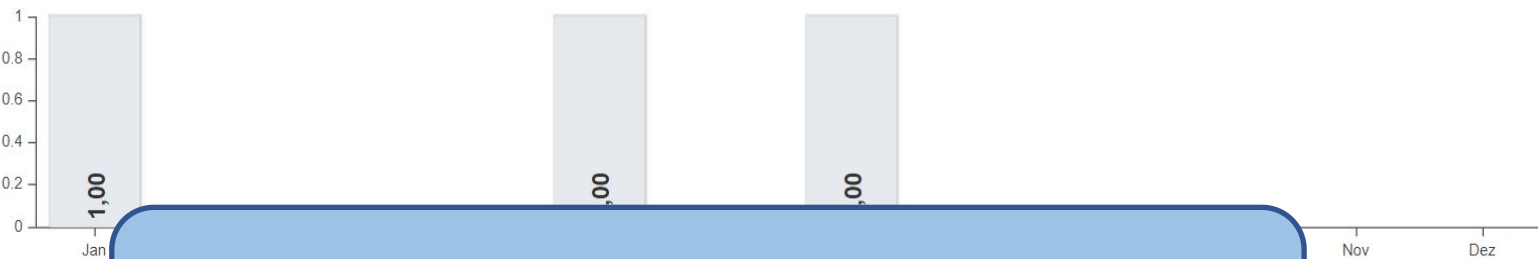
- RPPA
- Início
- Monitores
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado



- Início
- Monitores
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado

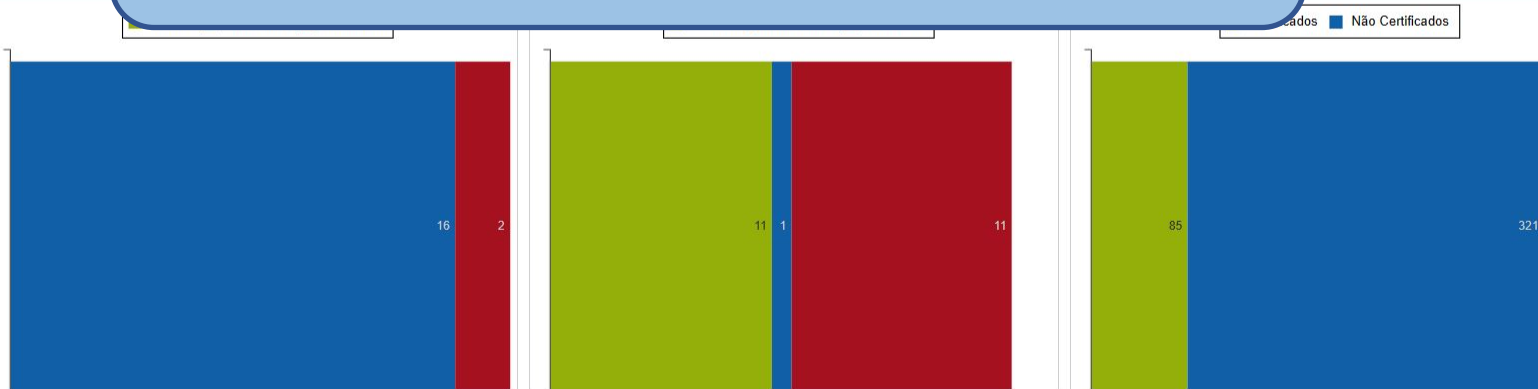
### Nota da Remon

Nro líderes abaixo da meta

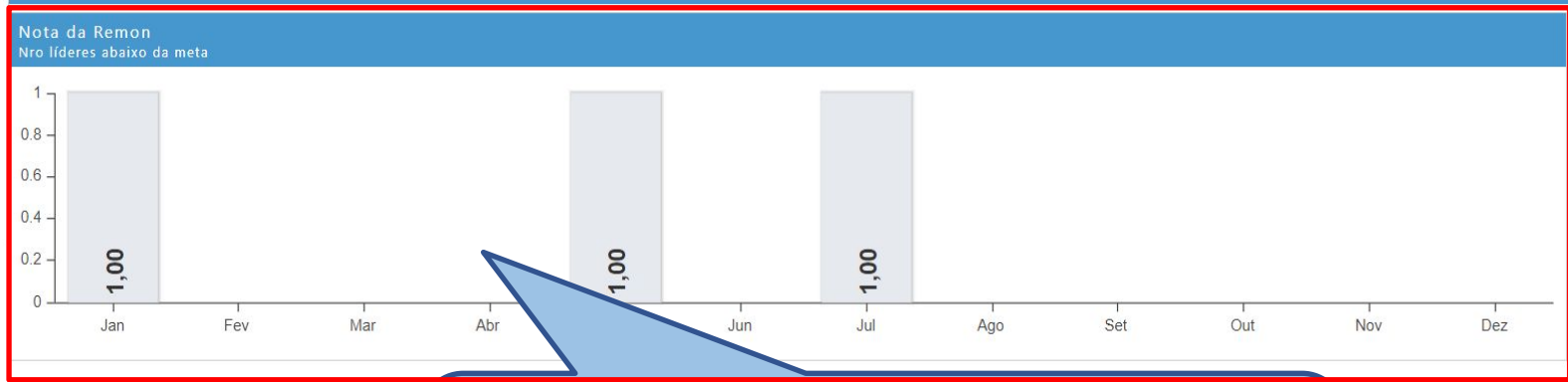


Logo que você logar no RPPA, verá um dashboard com informações úteis sobre os resultados e monitorias da unidade.

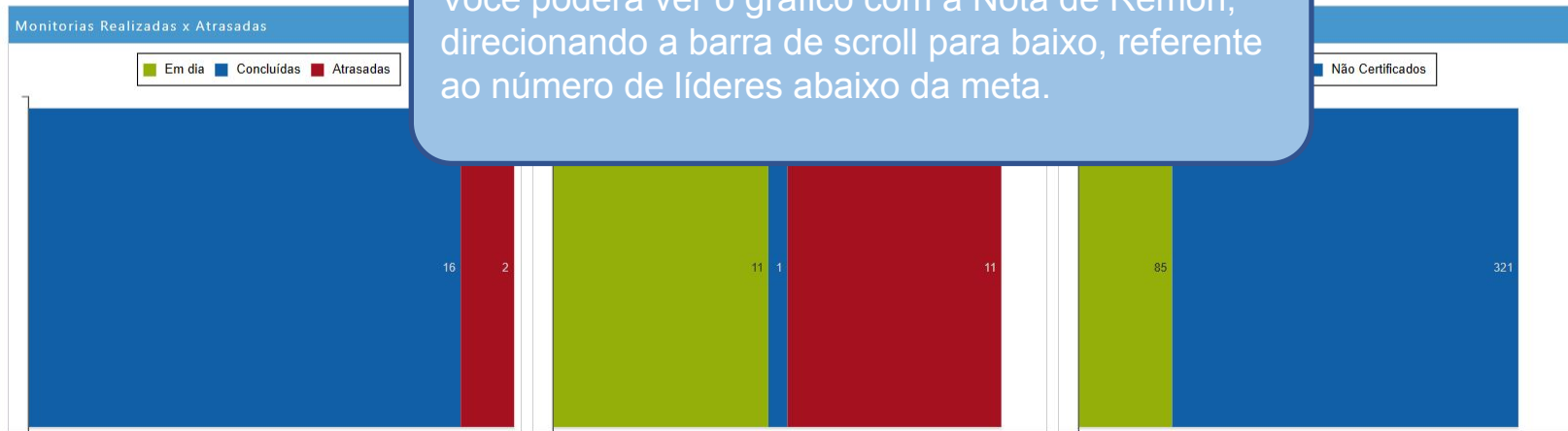
### Monitorias Realizadas



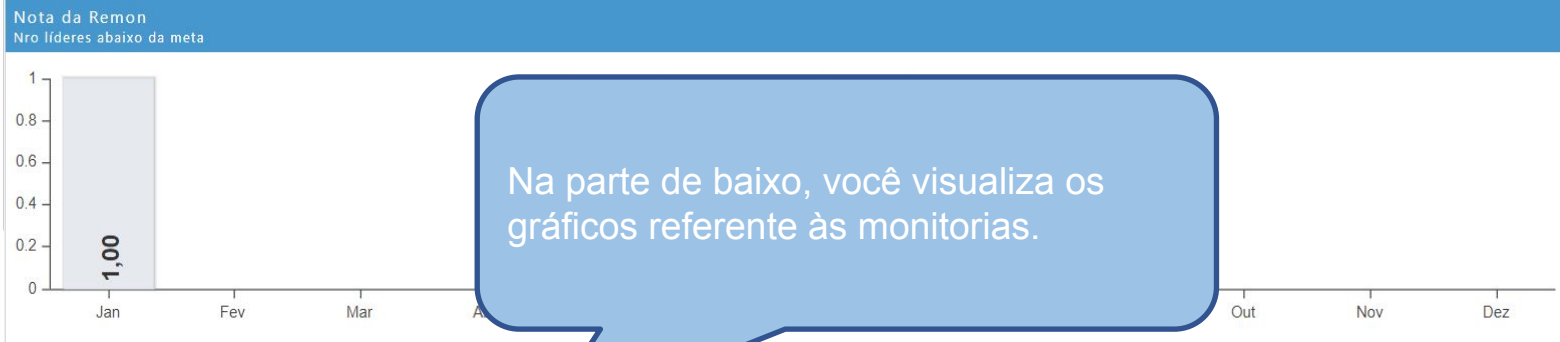
- Início
- Monitores
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado



Você poderá ver o gráfico com a Nota de Remon, direcionando a barra de scroll para baixo, referente ao número de líderes abaixo da meta.



- Início
- Monitores
- Monitorias Pendentes
- Monitorias Concluídas
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação
- Mapa
- Link Consolidado

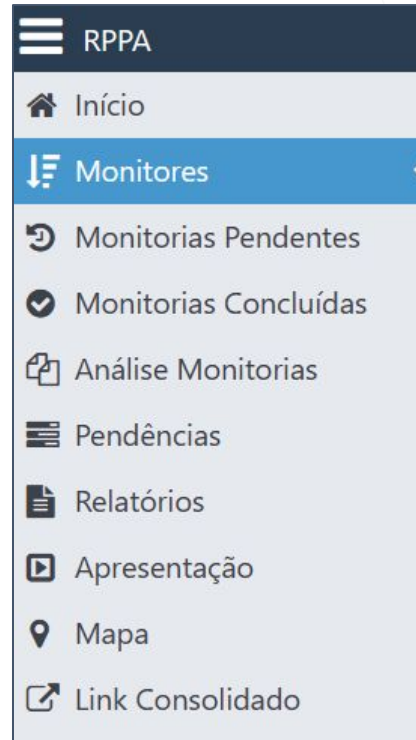


Coordenador

# 2 – Monitores



Em **monitores** você visualiza os resultados dos líderes da sua unidade!



## Meus Resultados

ALEX  
ANDERSON  
EDUARDO  
JEFERSON  
JORGE  
JOSOE  
MARCOS  
PAULO

## Revisita

% de Revisita

9

8.61214



## Cumprimento de Agenda (TEC1)

% de Cumprimento de Agenda

9

8.61214



## Produtividade

Visitas / dia

9

8.61214



Na tela de monitores, você pode ver os resultados dos líderes da sua unidade, e os seus também.

## Meus Resultados

ALEX  
ANDERSON  
EDUARDO  
JEFERSON  
JORGE  
JOSOE  
MARCOS  
PAULO

## Revisita

% de Revisita

9

8.61214



## Cumprimento de Agenda (TEC1)

% de Cumprimento de Agenda

9

8.61214



## Produtividade

Visitas / dia

9

8.61214



Na parte esquerda, selecione de quem deseja exibir os resultados – os seus ou de algum dos líderes.

## Meus Resultados

ALEX  
ANDERSON  
EDUARDO  
JEFERSON  
JORGE  
JOSOE  
MARCOS  
PAULO

Revisita  
% de Revisita

9  
8.61214



Cumprimento de Agenda (TEC1)  
% de Cumprimento de Agenda

9  
8.61214



Produtividade  
Visitas / dia

9  
8.61214



O número superior representa a meta e o número inferior representa o resultado.

Na parte direita, os resultados do líder selecionado aparecerão. Você pode expandi-los para visualizar os gráficos.

Meus Resultados

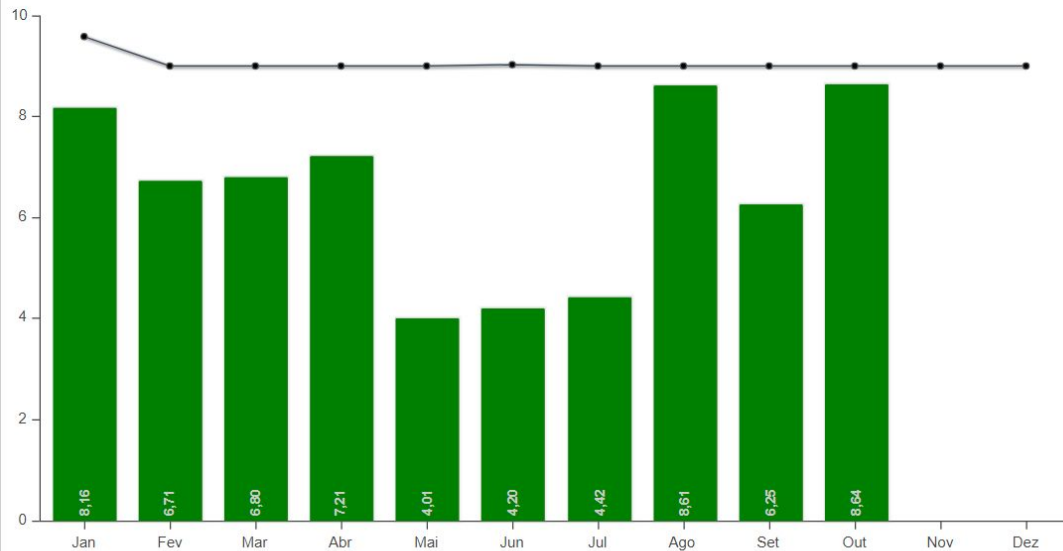
- ALEX
- ANDERSON
- EDUARDO
- JEFERSON
- JORGE
- JOSOE
- MARCOS
- PAULO

Ao abrir o gráfico, você visualiza aquele resultado no decorrer dos meses.

Revisita

% de Revisita

9  
8.61214



Cumprimento de Agenda (TEC1)

% de Cumprimento de Agenda

9  
8.61214

Produtividade

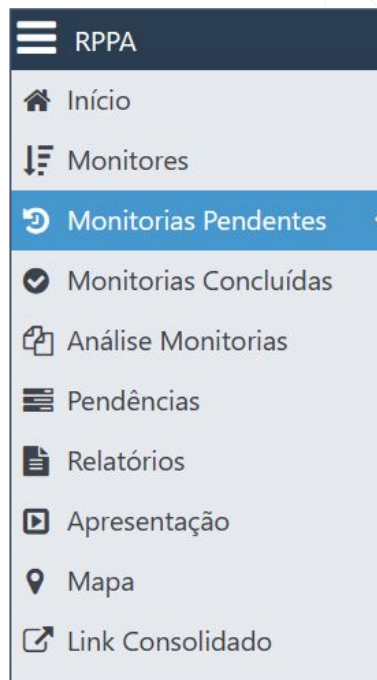
Coordenador

# 3 – Agenda





Em **agenda** você visualiza todas as monitorias da unidade que ainda não foram realizadas.



## AGENDA DE MONITORIAS

Pesquisar

Quando	Líder	Técnico	Unidade	
23/05/2017	EDUARDO	RENATO	POA	
17/08/2017	LUIZ	LUCIANO	POA	🕒
22/08/2017	RODRIGO	JOAO	POA	🕒
22/08/2017	RODRIGO	GUSTAVO	POA	🕒
22/08/2017	JEFERSON	IVAN	POA	🕒

Na agenda você visualiza todas as monitorias que ainda não foram realizadas, ou que estão em andamento.

**Caso a data apareça em vermelho, como as duas primeiras deste exemplo, mostra que a monitoria está atrasada.**

## AGENDA DE MONITÓRIAS

Pesquisar

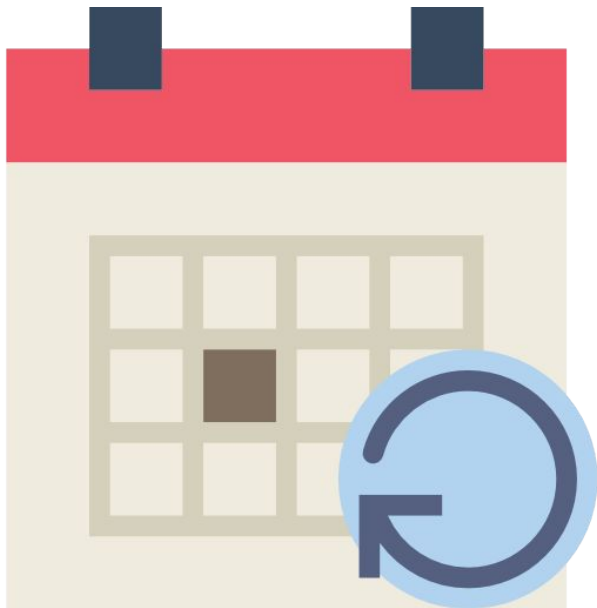
Quando	Líder	Técnico	Unidade	
23/05/2017	EDUARDO	RENATO	POA	
17/08/2017	LUIZ	LUCIANO	POA	
22/08/2017	RODRIGO	JOAO	POA	
22/08/2017	RODRIGO	GUSTAVO	POA	
22/08/2017	JEFERSON	IVAN	POA	

O ícone de relógio, no canto direito, indica que a monitoria está em andamento neste exato momento – ou seja, ela foi iniciada e ainda não foi concluída.

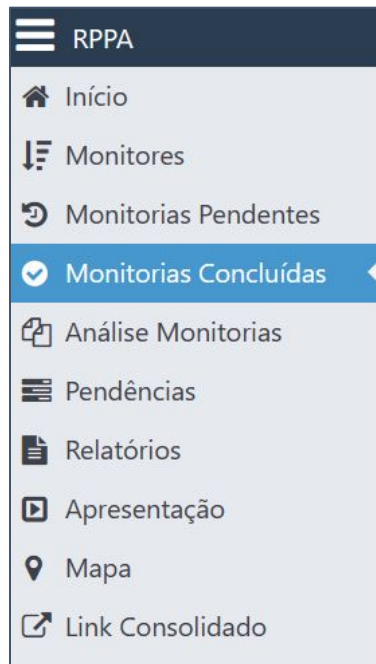
Coordenador

# 4 – Histórico





Você pode acompanhar as monitorias que já foram realizadas, clicando em **Histórico**.



D. Início e D. Fim representam as datas de aplicação da monitoria ou data que foi registrada pelo Líder no término da aplicação da monitoria.

D. Início Original e D. Fim Original representam as datas reais do sistema no momento do encerramento da monitoria.




HISTÓRICO											
		05/2018		ATÉ 05/2018		Líder:				Filtrar	
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo	Alteração Tempo	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite
06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13	00:40			Técnico 1	Teste	06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13			
16/05/2018 08:00	16/05/2018 15:00	07:00	Justificativa		Técnico 2	Teste	06/04/2018 15:02	06/04/2018 15:04			
11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07	00:35			Técnico 1	Teste	11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07			
11/04/2018 14:00	11/04/2018 15:00	01:00	Motivo		Técnico 3	Teste	06/04/2018 12:04	15/05/2018 17:51			

A tela de histórico será carregada, exibindo as monitorias mais recentes.

HISTÓRICO										
05/2018 ATÉ 05/2018 Lider: <input type="text"/> X										
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite
06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13	00:40		Técnico 1	Teste	06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13			
16/05/2018 08:00	16/05/2018 15:00	07:00	Justificativa	Técnico 2	Teste	06/04/2018 15:02	06/04/2018 15:04			
11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07	00:35		Técnico 1	Teste	11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07			
11/04/2018 14:00	11/04/2018 15:00	01:00	Motivo	Técnico 3	Teste	06/04/2018 12:04	15/05/2018 17:51			

A coluna Aceite demonstra o status de validação da monitoria pelos Técnicos.

Legenda:
















-  Pendente de aprovação.
-  Aprovado.
-  Recusado (\*)

(\*) no caso de Recusa o Técnico precisará registrar uma justificativa. Você poderá consultar a justificativa passando o mouse sobre o status recusado.

Você pode filtrar o histórico por data (basta selecionar o período) e/ou filtrar pelo Líder. Após selecionado o período e/ou Líder, clique em Filtrar.

Obs.: Os líderes que já fizeram parte destas monitorias, apareceram na busca para consulta com o status de INATIVO.

HISTÓRICO											
05/2018 ATÉ 05/2018 Líder: <input type="text"/> X Filtrar											
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo	Alteração Tempo	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite
06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13	00:40			Técnico 1	Teste	06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13			
16/05/2018 08:00	16/05/2018 15:00	07:00	Justificativa		Técnico 2	Teste	06/04/2018 15:02	06/04/2018 15:04			
11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07	00:35			Técnico 1	Teste	11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07			
11/04/2018 14:00	11/04/2018 15:00	01:00	Motivo		Técnico 3	Teste	06/04/2018 12:04	15/05/2018 17:51			

HISTÓRICO										
05/2018 ATÉ 05/2018 Líder: <input type="text"/> X <input type="button" value="Filtrar"/>										
D. Início	D. Fim	Duração	Motivo Alteração Tempo	Técnico	Unidade	D. Início Original	D. Fim Original	Realizada no	Checklist	Aceite
03/01/2018 17:19	03/01/2018 17:20	00:01		Técnico 1	Teste	03/01/2018 17:19	03/01/2018 17:20			
11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07	00:35		Técnico 1	Teste	11/01/2018 15:32	11/01/2018 16:07			
06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13	00:40		Técnico 1	Teste	06/03/2018 16:33	06/03/2018 17:13			
11/04/2018 14:00	11/04/2018 15:00	01:00	Motivo	Técnico 3	Teste	06/04/2018 12:04	15/05/2018 17:51			
16/05/2018 08:00	16/05/2018 15:00	07:00	Justificativa	Técnico 2	Teste	06/04/2018 15:02	06/04/2018 15:04			

Depois de filtrar e encontrar a monitoria que deseja, você pode dar um duplo clique para abrir as informações detalhadas da monitoria.

Monitoria

T. Modificado Checklist Relatos Feedback Pendências Capacitação

Você pode alterar o período da monitoria abaixo:

Data Inicial: 16/05/2018 08:00 Data Final: 16/05/2018 15:30

Justifique a alteração do tempo.

Justificativa

Nº de Contrato: 123456

Salvar Avançar

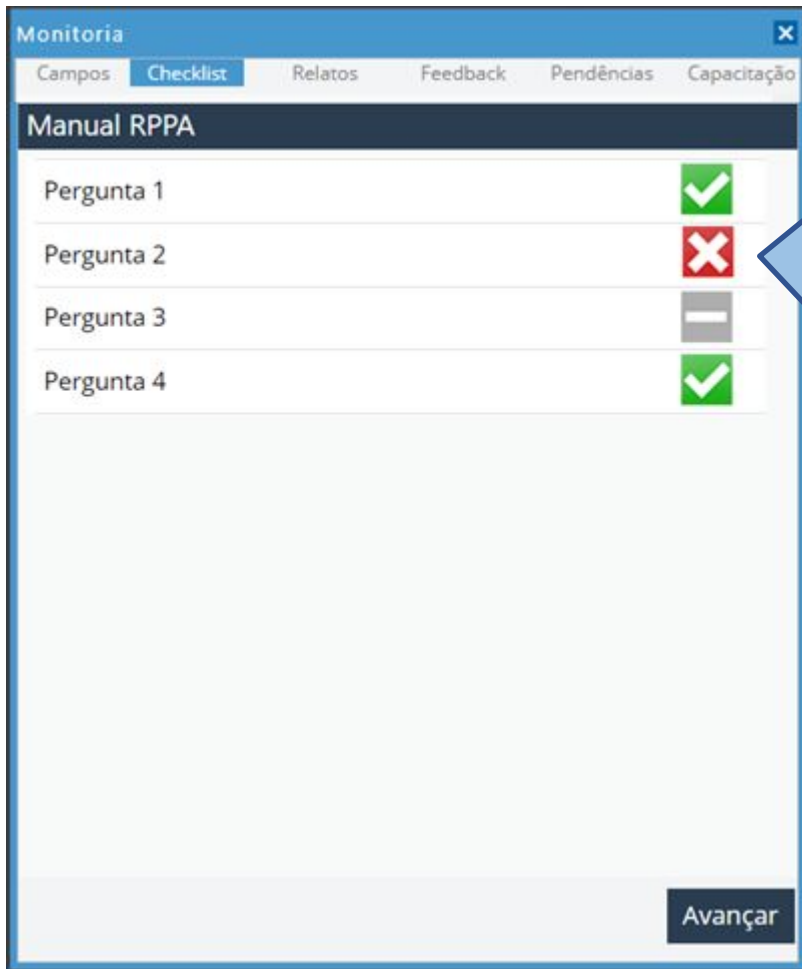
Depois de clicar duas vezes, a monitoria será aberta.

Na primeira aba, você pode alterar o tempo de monitoria caso precise – basta selecionar a nova data e/ou alterar o horário.

Obs.: O horário limite é de no mínimo 1h e de no máximo 8hrs.

Por exemplo: Se você esqueceu de finalizar a monitoria enquanto estava em campo, e ela ficou com 3 horas a mais do que deveria, você pode alterar somente o horário ao lado da Data Final.

Depois disso, deverá ser justificado a alteração do tempo.



Agora você verá os dados da sua monitoria!

**Importante:**

*Não é possível alterar qualquer dado da monitoria, apenas visualizar as informações!*

Clicando em Avançar você pode navegar entre as abas da monitoria. Você também pode fazer isso na parte superior, clicando diretamente no nome das abas.

Monitoria

Campos Checklist Relatos Feedback Pendências **Capacitação**

Manual RPPA

Na última aba, você pode ver a capacitação e gerar um PDF se desejar.

Mestre OK Precisa Melhorar

Problema Não Avaliado

PDF Voltar Concluir

## RELATÓRIO DE MONITORIA

LÍDER: Suporte Qualitin  
TÉCNICO: Técnico 1

15/05/2018 11:29 -

### CHECK-LIST

**Manual disponível**

- ✓ Vídeos colocados no youtube?
- ✓ Pergunta 1
- ✗ Pergunta 2  
*Relato da pergunta 2*
- ✓ Vídeos acessíveis para os usuários?
- ✓ Qualidade do áudio está boa?
- ✗ Pergunta 3  
*Relato da pergunta 3*
- ✓ Pergunta 4
- ✓ Vídeo foi gravado com o software atualizado?

### FEEDBACK

**Manual RPPA**  
Feedback Manual RPPA

Suporte Qualitin Técnico 1

Veja um exemplo do PDF:













Coordenador

# 5 – Análise de monitorias





Você pode comparar as monitorias que já foram realizadas, clicando em **Análise monitorias**.

-  Início
-  Monitores
-  Agenda
-  Histórico
-  **Análise Monitorias**
-  Pendências
-  Relatórios
-  Apresentação
-  Mapa
-  Link Consolidado
-  4 Meses Não Certificado
-  4º Quartil



SELECCIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

SELECCIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

Na tela de análise, você verá as opções para selecionar checklists.

SELECCIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

SELECCIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

Na parte superior você escolhe se deseja comparar 2 ou 3 monitorias.

## SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

18/08/2017	Victor Castro técnico	Manual RPPA
18/08/2017	Victor Castro técnico	Manual RPPA

## SELECIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

Depois de escolhido o checklist, uma lista com as monitorias daquele checklists aparecerá.

SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

18/08/2017	Victor Castro técnico	Manual RPPA
18/08/2017	Victor Castro técnico	Manual RPPA

SELECIONE O CHECKLIST

Victor Castro Lider - Manual RPPA

Escolha a monitoria que deseja comparar.

SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

18/08/2017 Victor Castro técnico

Manual RPPA

18/08/2017 Victor Castro técnico

Manual RPPA

SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

18/08/2017 Victor Castro técnico

Manual RPPA

18/08/2017 Victor Castro técnico

Manual RPPA

Repita o processo nos outros checklists selecionados.

Caso você queira comparar 3, deve fazer o processo nos 3.

SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

# RELATÓRIO DE MONITORIA

LÍDER: Victor Castro Líder  
TÉCNICO: Victor Castro técnico

📅 18/08/2017 ⌚ 16:25 - 16:54

## CHECK-LIST

### Manual disponível

- ✅ Vídeos colocados no youtube?
- ✅ Pergunta 1
- ❌ Pergunta 2  
*Relato da pergunta 2*
- ✅ Vídeos acessíveis para os usuários?
- ✅ Qualidade do áudio está boa?
- ❌ Pergunta 3  
*Relato da pergunta 3*
- ✅ Pergunta 4
- ✅ Vídeo foi gravado com o software atualizado?

## FEEDBACK

### Manual RPPA

Feedback Manual RPPA

Victor Castro Líder

SELECIONE O CHECKLIST

Voltar

# RELATÓRIO DE MONITORIA

LÍDER: Victor Castro Líder  
TÉCNICO: Victor Castro técnico

📅 18/08/2017 ⌚ 15:20 - 15:25

## CHECK-LIST

### Manual disponível

- ✅ Vídeos colocados no youtube?
- ✅ Pergunta 1
- ❌ Pergunta 2
- ✅ Vídeos acessíveis para os usuários?
- ✅ Qualidade do áudio está boa?
- ☐ Pergunta 3
- ✅ Pergunta 4
- ✅ Vídeo foi gravado com o software atualizado?

## FEEDBACK

### Manual RPPA

feedback preenchido

Victor Castro técnico

Os PDFs das monitorias serão exibidos na tela.

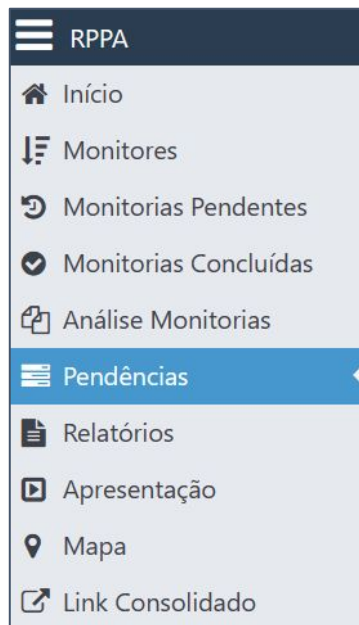
Coordenador

# 6 – Pendências





Na tela de pendências, você vê a lista de tarefas adicionadas durante as monitorias e fora delas.



## PENDÊNCIAS

Criação	Descrição	Líder	Provém de	Data de Início	Data de Fim	Conclusão
	Revisar o processo de manutenção preventiva	Victor Castro Lider	Monitoria	18/08/2017	31/08/2017	Não foi concluída
	Pendência 1	Victor Castro Lider		18/08/2017	18/08/2017	Não foi concluída
	Pendência 2	Victor Castro Lider	Monitoria	18/08/2017	18/08/2017	Não foi concluída

A lista de pendências será exibida e você poderá visualizar todas as tarefas cadastradas pelos líderes.

## PENDÊNCIAS

Criação	Descrição	Líder	Provém de	Data de Início	Data de Fim	Conclusão
	Revisar o processo de manutenção preventiva	Victor Castro Lider	Monitoria	18/08/2017	31/08/2017	Não foi concluída
	Pendência 1	Victor Castro Lider	Monitoria	18/08/2017	18/08/2017	Não foi concluída
	Pendência 2	Victor Castro Lider	Monitoria	18/08/2017	18/08/2017	Não foi concluída

Fique atento à cor das datas! As que aparecerem em vermelho, indicam que a tarefa está em atraso.

### IMPORTANTE

É fundamental lembrar que os líderes cadastram as tarefas para **eles mesmos**, e não para os técnicos!

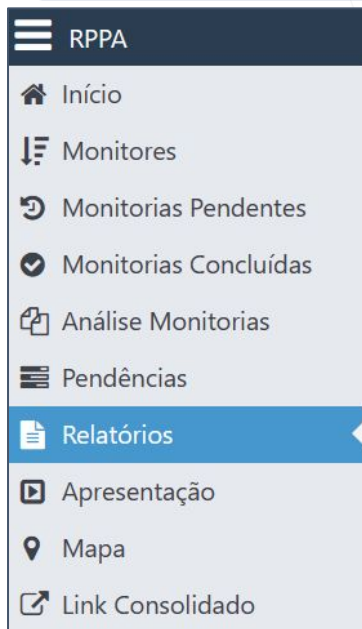
Coordenador

# 7 - Relatórios





Você pode extrair e exportar as informações do RPPA, da sua unidade, na tela de **Relatórios**.



## RELATÓRIOS

Relatos x Checklists   Líder x Resultado   Pendências   Desvio de Processo   Monitorias Executadas   Exporta Medições   Planos   FCA

Data Inicial: 01/01/2023   Unidade: SubCluster Porto Alegre   Gerar   Exportar  
Data Final: 31/01/2023   Líder:  
Checklists:  OK    Não OK    Não avaliado  
Anexos:  Fotos    Vídeos    Áudios

## Gráfico

Processo	Checklist	Unidade	Login Líder	Líder	Login Técnico	Técnico
Apresenta...	Apresenta...					
Pessoal - AT4	Pessoal - AT4	TIME-TESTE	suporte	Suporte Qualitin	tecnico01	Técnico 01
Apresenta...	Apresenta...					
Pessoal - AT4	Pessoal - AT4	TIME-TESTE	suporte	Suporte Qualitin	tecnico01	Técnico 01
Apresenta...	Apresenta...					
Pessoal - AT4	Pessoal - AT4	TIME-TESTE	suporte	Suporte Qualitin	tecnico02	Técnico 02
Apresenta...	Apresenta...					
Pessoal - AT4	Pessoal - AT4	TIME-TESTE	suporte	Suporte Qualitin	tecnico01	Técnico 01

Nas abas, você pode visualizar todos os relatórios:

- Relatos X Checklists
- Líder x Resultado
- Pendências
- Desvios de Processo
- Monitorias Executadas
- Exportar Medições
- Planos
- FCA

Data Inicial: 01/09/2019  Unidade: Teste  X

Data Final: 30/09/2019  Líder:  X

Checklists:  OK  Não OK  Não avaliado

Anexos:

Gerar Exportar

Ao clicar em Exportar, aguarde o carregamento para fazer o download do arquivo:

Gráfico

Processo	Checklist	Unidade	Log Líder	Nome	Identificação	Data	Data	Resposta	Relato	Capacitação
Apresen... Pessoal - AT4	Apresen... Pessoal - AT4	ANB-BR ELETRO...	N5967...	ALLAN DAVYES DE MIRANDA CARDOSO	Z0309...			Não	uniforme sujo	Precisa melhorar
Apresen... Pessoal - AT4	Apresen... Pessoal - AT4	ANB-BR ELETRO...	N5967...	ALLAN DAVYES DE MIRANDA CARDOSO	Z0309...	ASTROGILDO GONÇALVES DA SILVA JUNIOR	11/09/2019 10:01:36	11/09/2019 10:03:11	(uniforme completo, crachá visível, cabelo e barba feita)?	Precisa melhorar

**Alerta**

Sua solicitação está sendo atendida. Por favor aguarde.

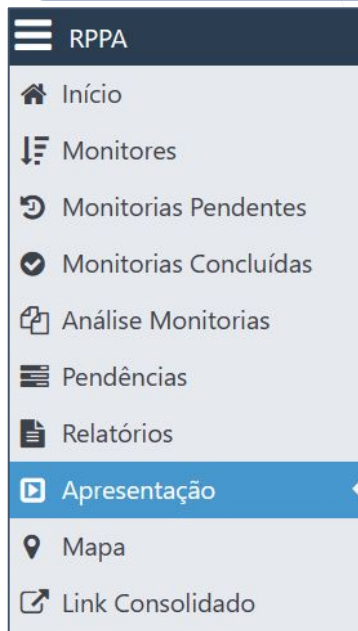
Relatório	Descrição	Importância
Relatos X Checklists	Veja a relação entre os checklists e as perguntas que tiveram um relato	Identificar os principais relatos e as perguntas que são avaliadas como 'Não OK'
Líder X Resultado	Veja a relação entre líderes, suas metas e suas medições	Visualizar os líderes de acordo com seu resultado, podendo escalar de acordo com menor ou maior
Pendências	Vejas as pendências de líderes, podendo filtrar sua conclusão	Saiba quais líderes tem mais pendências em aberto ou atrasadas
Desvio de processo	Veja a porcentagem de 'não OK', para cada pergunta dos checklists	Identifique as perguntas com maior % de 'não OK', e saiba onde estão os maiores desvios de processo
Monitorias Executadas	Encontre monitorias e visualize todas as que foram agendadas e realizadas pelos líderes.	A diferença entre o histórico e o relatório de monitorias, é que no histórico você pode abrir a monitoria e ver cada uma das abas, e no relatório você pode exportar para excel informações de várias monitorias ou líderes de uma só vez.
Exporta Medições	Exporta uma grande massa de dados dos resultados em uma determinada unidade.	Análises profundas e personalizadas com um grande conjunto de dados.
Planos	Lista todos os planos cadastrados	Acompanhar a evolução dos planos.
FCA	Lista todos os FCAs cadastrados	Acompanhar as análises dos resultados.

Coordenador

# 8 - Apresentação



A apresentação é fundamental para sua REMON, sendo que é nela que você mostrará os resultados para seus gestores!



Unidades

Ata da Reunião

01/2023

Iniciar

SubCluster Po

Nota da Remon

Na aba Unidades você poderá selecionar quais as Unidades e Líderes para a apresentação.

- Início
- Monitores
- Agenda
- Histórico
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação**

Unidades

11/2019

Iniciar

Teste

Unidade 1  
Unidade 2  
Unidade 3

Nome

Nota da Remon

Cláudio Englert - Teste

0

Francisco Kloppel - Teste (Inativo)

0

Suporte Qualitin - Teste

0

Selecione o mês que deseja apresentar.

Você poderá visualizar as unidades que você tem acesso.  
Selecione a unidade que deseja apresentar.

- RPPA
- Início
- Monitores
- Agenda
- Histórico
- Análise Monitorias
- Pendências
- Relatórios
- Apresentação**

Unidades Ata da Reunião

11/2019

Teste

	Nome	Nota da Remon
Unidade 1	Cláudio Englert - Teste	0
Unidade 2	Francisco Kloppel - Teste (n	0
Unidade 3	Suporte Qualitin - T	

Iniciar

Em seguida clicar em Iniciar

Basta selecionar o líder.

Na parte superior você pode selecionar um mês para visualizar os resultados.

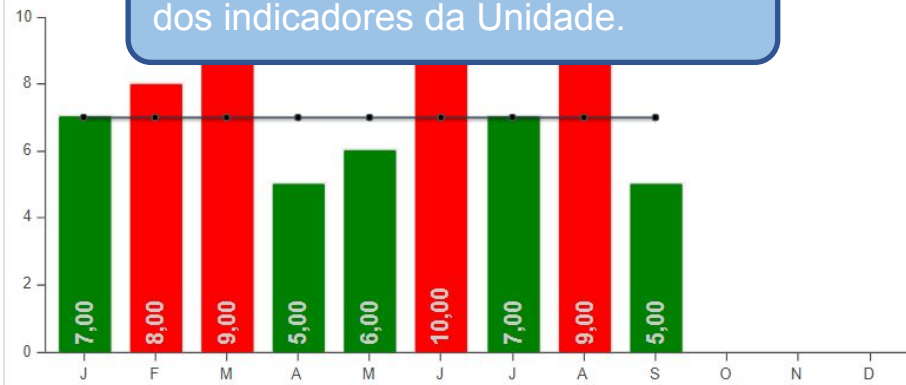
Suporte Qualitin - Teste 09/2019

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAs PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMON

Revisita  
% de Revisita

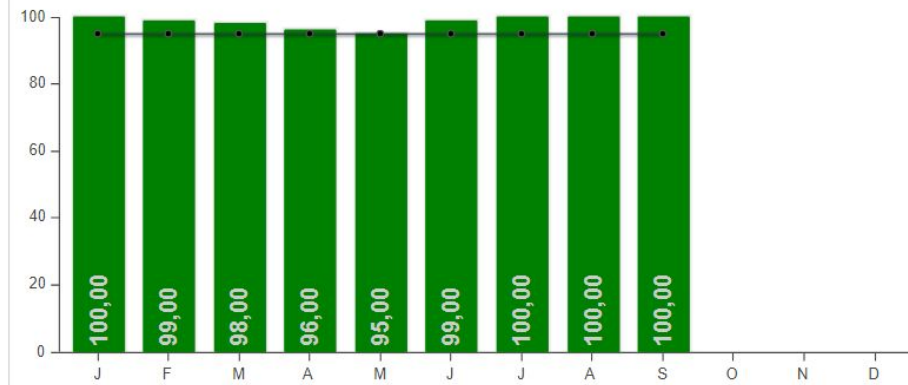
A primeira tela mostra os gráficos dos indicadores da Unidade.

FCA Plano



Cumprimento de Agenda (TEC1)  
% de Cumprimento de Agenda

FCA Plano



Você poderá navegar entre as abas para verificar outros gráficos e informações.

Suporte Qualitin - Teste 09/2019

INDICADORES DA UN

INDICADORES DO LÍDER

INDICADORES DOS TÉCNICOS

FCA's

PLANOS

MONITORIAS

DESVIOS

RPPA

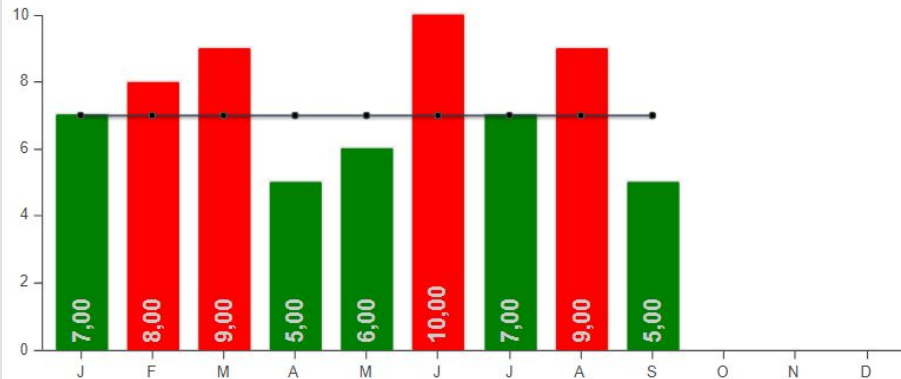
NOTA REMON

Revisita

% de Revisita

FCA

Plano

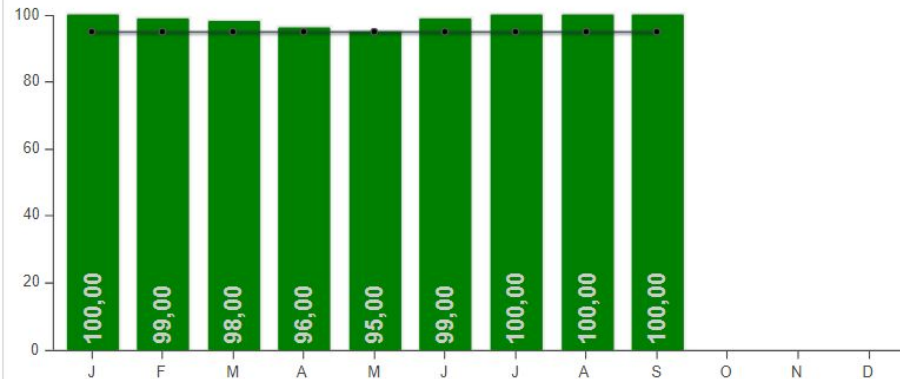


Cumprimento de Agenda (TEC1)

% de Cumprimento de Agenda

FCA

Plano



## Técnico Certificado

% Monitorados HABILITADOS

FCA

Plano

1  
0.8

FCA

Data: 05/2018 Item de Controle: Técnico Certificado Adicionar

Fato	Causa	Ação	C/E	Quem	Quando	Concluído
Fato	Causa	Ação	Efeito	Técnico 3	30/07/18	Não
Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 1	15/05/18	Sim
Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 3	01/05/18	Não

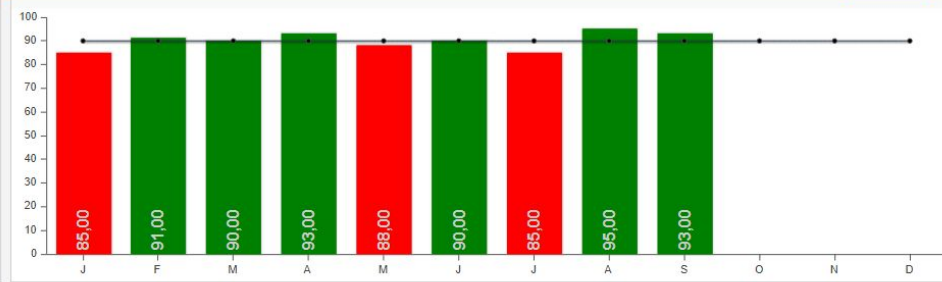
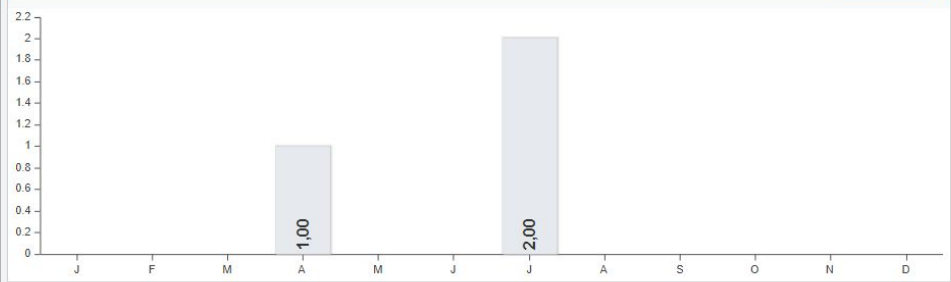
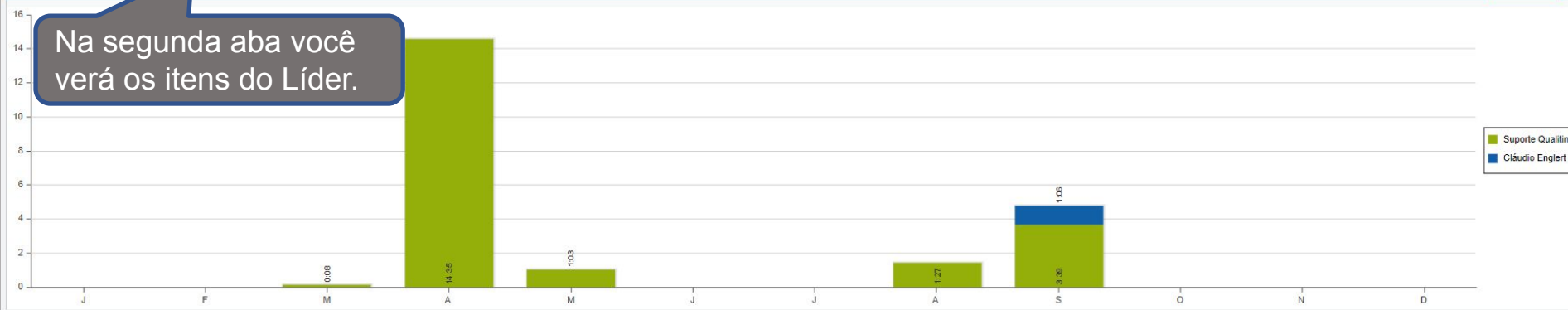
Clicando em FCA e/ou Plano você poderá consultar as ações que já foram criadas.

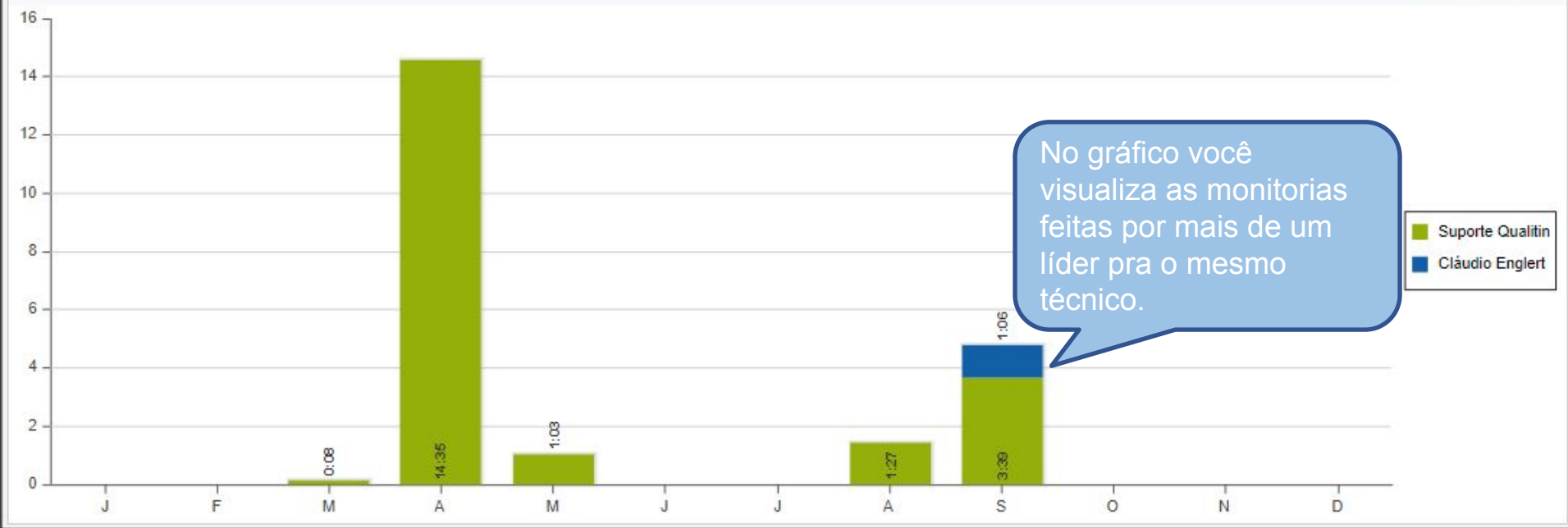
Plano de Ação

Adicionar Plano Adicionar Ações

Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
▲	Plano				01/05/18	31/05/18		Não	
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 2	01/05/18	31/05/18		Não	
2	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 1	01/05/18	31/05/18		Não	
▲	Plano 2				02/07/18	31/07/18		Não	
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 3	09/07/18	20/07/18		Não	

Na segunda aba você verá os itens do Líder.





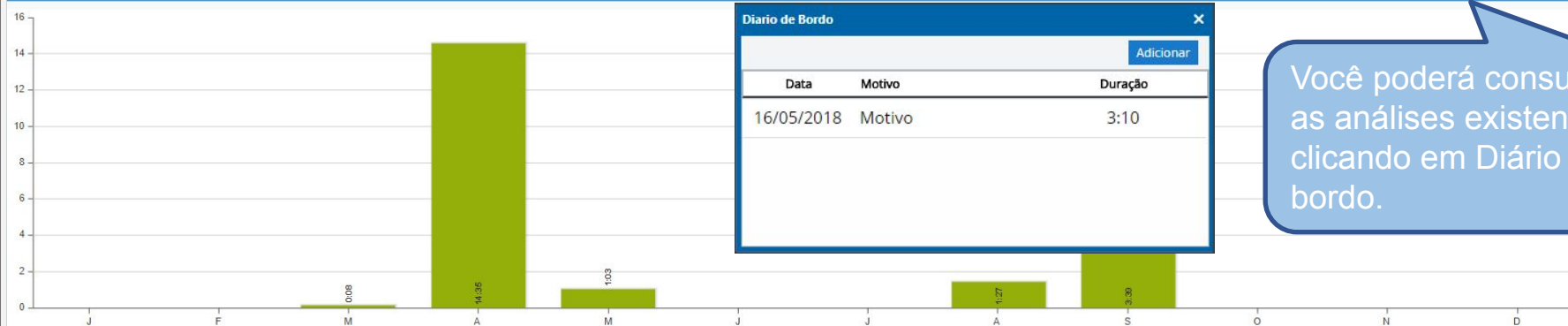
No gráfico você visualiza as monitorias feitas por mais de um líder pra o mesmo técnico.

■ Suporte Qualitin  
■ Cláudio Englert

Horas de Monitoria

Nro de Horas

Diário de bordo FCA Plano 10



**Diário de Bordo**

Adicionar

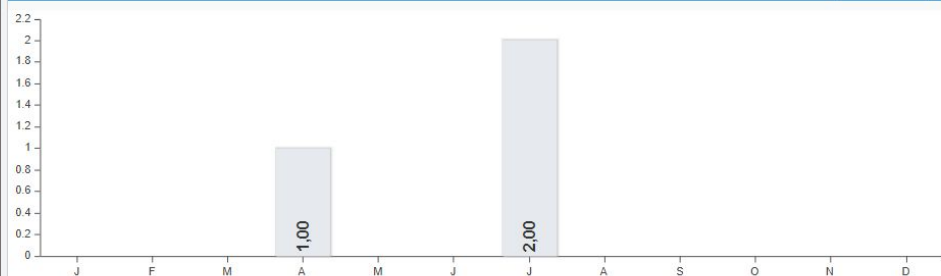
Data	Motivo	Duração
16/05/2018	Motivo	3:10

Você poderá consultar as análises existentes clicando em Diário de bordo.

Tarefas Pendentes

Nro de Tarefas Pendentes

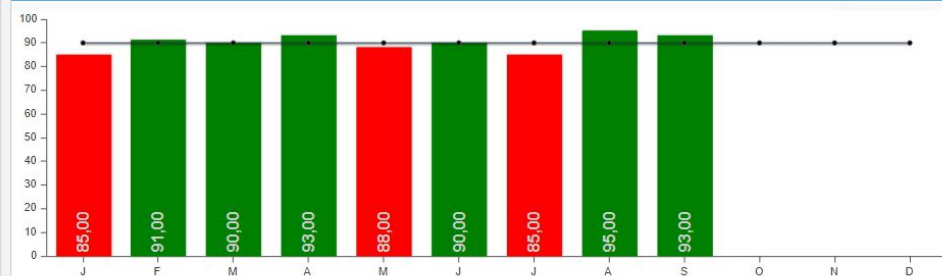
5



Nota da Remon

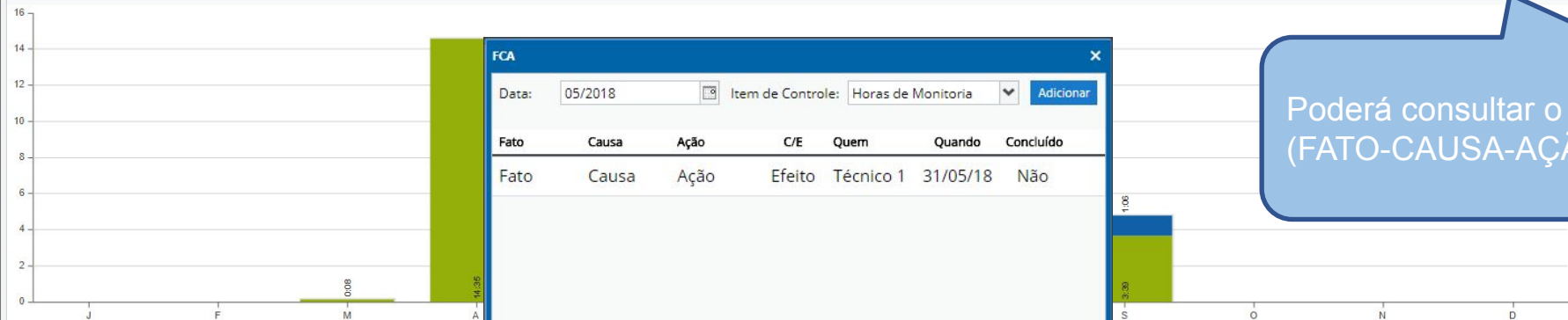
Nota da Remon

90



Horas de Monitoria  
Nro de Horas

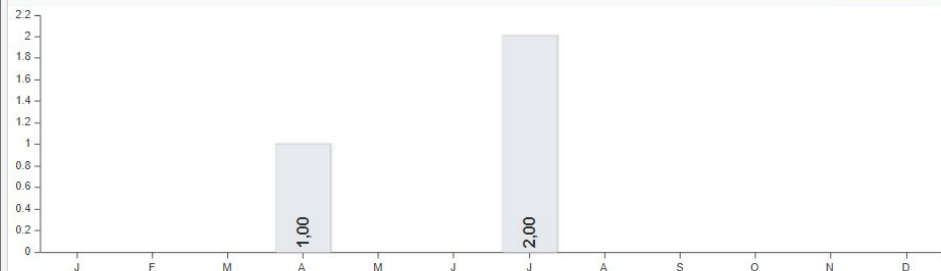
Diário de bordo FCA Plano 10



Poderá consultar o FCA (FATO-CAUSA-AÇÃO)

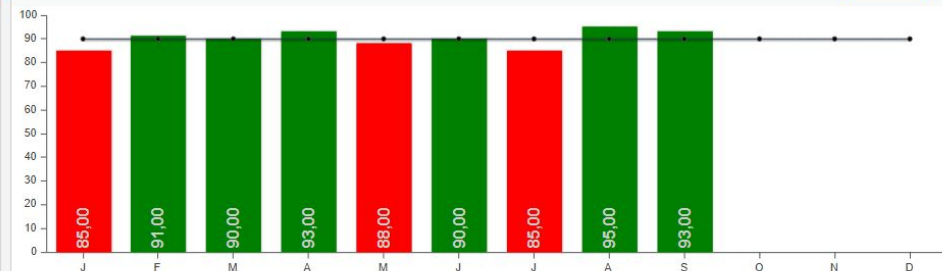
Tarefas Pendentes  
Nro de Tarefas Pendentes

5



Nota da Remon

90



Horas de Monitoria

Nro de Horas

Diário de bordo FCA Plano 10



Poderá consultar os Planos de Ação

**Plano de Ação**

Adicionar Plano Adicionar Ações

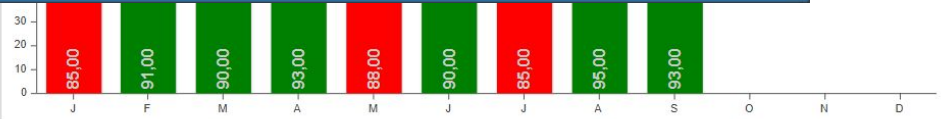
Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
1	O que será feito	Por que será feito	Como será feito	Técnico 2	20/07/18	10/12/18		Não	

Tarefas Pendentes

Nro de Tarefas Pendentes



90



Na aba de Indicadores dos Técnicos você vê todos os técnicos do Líder.

**Importante:**

*A ordem de exibição dos Técnicos neste painel é definida pelo resultado “Técnicos Certificados”, e será priorizada a exibição do pior para o melhor desempenho.*

Legenda

Técnico de férias      Monitoria não cadastrada      Monitoria cadastrada      Monitoria atrasada

Ao clicar no ponto de interrogação, aparecerá a legenda referente aos ícones de férias e de status da agenda de Monitoria.

Suporte Qualitin - Teste 05/2018

INDICADORES DA UN    INDICADORES DO LÍDER    **INDICADORES DOS TÉCNICOS**    FCA's    PLANOS    MONITORIAS    DESVIOS    RPPA    NOTA REMON

	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo		
Técnico 2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅	⌵
Técnico 1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅	⌵
Técnico 3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅	⌵

Em opções você pode gerenciar os processos dos técnicos e definir para o sistema se eles estão em férias ou não.

Suporte Qualitin - Teste 05/2018

INDICADORES DA UN    INDICADORES DO LÍDER    **INDICADORES DOS TÉCNICOS**    FCAs    PLANOS    MONITORIAS    DESVIOS    RPPA    NOTA REMON

		Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo
Técnico 2	Opções	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅
Técnico 1	Opções	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅
Técnico 3	Opções	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	📅

Para cadastrar uma monitoria basta clicar duas vezes no ícone da Agenda.

**MONITORIA**

Técnico: 114474

Data: 12/09/2019

Hr. Alerta:

Cancelar    **Salvar**

Preencher os campos para cadastrar a monitoria e clicar em Salvar.

**Legenda**

- ✈ Técnico de férias
- 📅 Monitoria não cadastrada
- 📅 Monitoria cadastrada
- 📅 Monitoria atrasada

Ao clicar em Opções, você poderá ativar ou desativar um processo, basta marcar na caixa ao lado do nome.

Você pode definir que um técnico está em férias clicando no botão **FÉRIAS** na parte superior direita.

Ao finalizar, não esqueça de **Salvar!**

The screenshot shows a software window titled "OPÇÕES MONITORADO" with a close button (X) in the top right corner. The window content is as follows:

- Header: "Técnico 2" on the left and a button labeled "Férias" on the right.
- Table with two columns: "Ativar" and "Processo".
- Row 1: A checked checkbox in the "Ativar" column and the text "Manual RPPA" in the "Processo" column.
- Bottom right: Two buttons, "Cancelar" and "Salvar".



		Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo			
Técnico 1														Opções	Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Feb Mar Abr Mai Processo		
Técnico 2														Opções	Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Feb Mar Abr Mai Processo		
Item de Controle		Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo	27/03/19	02/04/19	D. Monitoria
Revisita						7.5	7	5	5	7.3	7.4	7	3	Apresentação Pessoal - AT4	●	●	31/07/2019
Cumprimento de Agenda (TEC1)						98.8	99.8	99.8	97.8	90.8	94.8	84.8	94.8	Ferramental	●	●	12/09/2019
Produtividade						9	9	5	10	7	8	9	5	Meios de transporte	●	●	
Técnico Certificado	Plano					Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Segurança do Trabalho	●	●	
														Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressa ou Eletrônica)	●	●	
														Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)	●	●	
														... do cliente (Foco no Cliente - I5 /	●	●	

Quando um resultado não atinge a meta, ele fica em vermelho com a borda preta (indicando a necessidade de realizar o FCA).

Ao clicar neste resultado, irá abrir a janela de FCA. Após fazer o FCA, a borda preta irá sumir.

Aqui você visualiza a nota de capacitação nos processos que o técnico é monitorado e também as monitorias que estão agendadas para ele.

Técnico 1

Técnico 2

Item de Controle

Revisita

Cumprimento de Agenda (TEC1)

Produtividade

Técnico Certificado

Planos

Jun Jul Ago Set Out Nov Dez Jan Fev Mar Abr Mai Processo

27/03/19 02/04/19 D. Monitoria

31/07/2019

12/09/2019

Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento

Clicando no botão Plano é possível criar um Plano de Ação.

*\* Válido APENAS para o item TÉCNICO CERTIFICADO.*

**Plano de Ação**

Adicionar Plano Adicionar Ações

Pr.	O Que	Por Que	Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
▲	Plano				27/03/19	27/06/19		Não	
	Ação 01			Suporte Qualitin	28/03/19	12/04/19		Não	
	Ação 02			Suporte Qualitin	01/04/19	09/05/19		Não	
	Plano				27/03/19	27/06/19		Sim	

Técnico 1

Técnico 2

Item de Controle	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Revisita					7.5	7	5	5	7.3	7.4	7	3
Cumprimento de Agenda (TEC1)					98.8	99.8	99.8	97.8	90.8	94.8	84.8	94.8
Produtividade					9	9	5	10	7	8	9	5
Técnico Certificado	Plano				Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não

Clicando no ícone do calendário, é possível agendar uma nova monitoria.

## MONITORIA

Técnico: Técnico 2

Data: 12/09/2019

Hr. Alerta:

Cancelar

Salvar

Técnico 1	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Técnico 1												
Técnico 2												
Item de Controle	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Revisita					7.5	7	5	5	7.3	7.4	7	3
Cumprimento de Agenda (TEC1)					98.8	99.8	99.8	97.8	90.8	94.8	84.8	94.8
Produtividade					9	9	5	10	7	8	9	5
Técnico Certificado					Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não

Opções	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Processo
Opções													

Processo	27/03/19	02/04/19	D. Monitoria
Apresentação Pessoal - AT4			31/07/2019
Ferramental			12/09/2019
Meios de transporte			
Segurança do Trabalho			
Receber Ordem de Serviço e Planilha de Trabalho do Cliente (Impressa ou Eletrônica)			
Deslocamento ao Cliente (Cumprimento de OBRIGATORIEDADE)			
Entender a solicitação do cliente (SE5 / LOG / ISC)			
Executar os Procedimentos Técnicos e Padrões			
Testar produto (Qualidade ISC)			

**Confirmação de Exclusão** ✕

Deseja excluir esta Monitoria?

Sim
Não

Passa o mouse e clique aqui para excluir uma monitoria.

Na tela de FCA você irá visualizar os FCA referentes aos itens da Unidade.

Suporte Qualitin - Teste 05/2018

INDICADORES DA UN	INDICADORES DO LÍDER	INDICADORES DOS TÉCNICOS	FCA's	PLANOS	MONITORIAS	DESVIOS	RPPA	NOTA REMON				
Dono do Item	Item de Controle	Fato	Causa	Ação	C/E	Quem	Quando	Concluído				
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 1	15/05/18	Sim				
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato	Causa	Ação	Causa	Técnico 3	01/05/18	Não				
Suporte Qualitin	Técnico Certificado	Fato	Causa	Ação	Efeito	Técnico 3	30/07/18	Não				

Esta é uma tela de visualização, não será possível editar, nem criar um novo FCA.

Na tela de Plano você irá visualizar os planos referentes aos itens da Unidade.

Suporte Qualitin - Teste 05/2018

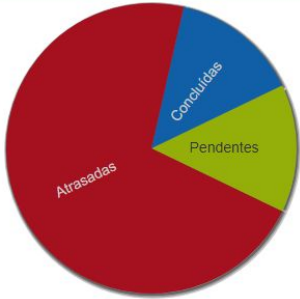
INDICADORES DA UN		INDICADORES DO LÍDER	INDICADORES DOS TÉCNICOS	FCAs	PLANOS	MONITORIAS	DESVIOS	RPPA	NOTA REMON			
Pr.	Item de Controle	O Que		Por Que		Como/Onde	Quem	Data Inicial	Data Final	Valor	Concluído	Data Conclusão
	▲ Técnico Certificado	Plano						01/05/18	31/05/18		Não	
1		O que será feito			Por que será feito	Como será feito	Técnico 2	01/05/18	31/05/18		Não	
2		O que será feito			Por que será feito	Como será feito	Técnico 1	01/05/18	31/05/18		Não	
	▲ Técnico Certificado	Plano 2						02/07/18	31/07/18		Não	
1		O que será feito			Por que será feito	Como será feito	Técnico 3	09/07/18	20/07/18		Não	

Esta é uma tela de visualização, não será possível editar o plano nem criar um novo.

Na aba de Monitoria você irá visualizar a lista de monitorias e as tarefas pendentes.


Suporte Qualitin - Teste 05/2018

INDICADORES DA UN INDICADORES DO LÍDER INDICADORES DOS TÉCNICOS FCAs PLANOS MONITORIAS DESVIOS RPPA NOTA REMON



LISTA DE MONITORIAS					
Data Agendada	Técnico	Conclusão	Reag.	Desvios	Aceite
18/05/2018	Técnico 1	Não foi concluída	1	0	■
16/05/2018	Técnico 2	16/05/18	0	1	■
15/05/2018	Técnico 2	Não foi concluída	0	0	■

TAREFAS ABERTAS



Na esquerda é disponibilizado um gráfico de pizza informando quantas ações estão atrasadas, pendentes e que foram concluídas.

Só será possível abrir uma monitoria se ela estiver concluída.

Obs.: O coordenador irá visualizar as monitorias aplicadas por líderes em técnicos da mesma unidade mesmo que estes líderes estejam inativos ou foram coordenadores desta unidade anteriormente.

Na aba de Desvios será possível verificar quais perguntas não foram marcadas como OK no checklist.

Você poderá verificar o total de erros em cada pergunta.

Suporte Qualitin - Teste 05/2018

INDICADORES DA UN    INDICADORES DO LÍDER    INDICADORES DOS TÉCNICOS    FCAs    PLANOS    MONITORIAS    **DESVIOS**    RPPA    NOTA REMON

Pergunta	Processo	Erros no mês	Erros acumulados
Pergunta 1		2	15
Pergunta 3		6	18

Você poderá ver quais as perguntas não estavam OK e a quantidade de erros no mês.

Lembrando que uma pergunta pode fazer parte de mais de uma monitoria. O valor exibido é referente a todas as monitorias.

Na penúltima aba, você verá um resumo geral com todos os técnicos.

Você poderá verificar a capacitação de cada técnico

		Técnico 1	Técnico 2	Técnico 3
MONITORIAS	Última monitoria realizada	26/09/19	26/09/19	
	Próxima monitoria		26/09/19	26/09/19
PROCESSOS	Apresentação Pessoal - AT4	●	●	●
	Ferramental	●	●	●
	Meios de transporte		●	●
	Segurança do Trabalho		●	●
	Receber Ordem de Serviço e Planejar o Atendimento ao Cliente (Impressão da Escritório)	●	●	●
	Deslocamento ao Cliente (Cumprir a agenda - TEC 1)	●	●	●
	Entender a solicitação do cliente (Foco no Cliente - IS / SE5 / LOG / ISC)	●	●	●
	Executar os Procedimentos Técnicos conforme os Padrões	●	●	●
	Testar produto (Qualidade ISC)		●	●
	Encerrar atendimento (Cumprir o combinado - Eficiência / ISC)		●	●
	Revisita		7,00	5,50
Cumprimento de Agenda (TEC1)	98,00	99,00	100,00	

Você poderá consultar a última e a próxima monitoria de cada técnico.

Você poderá consultar os resultados de cada técnico.

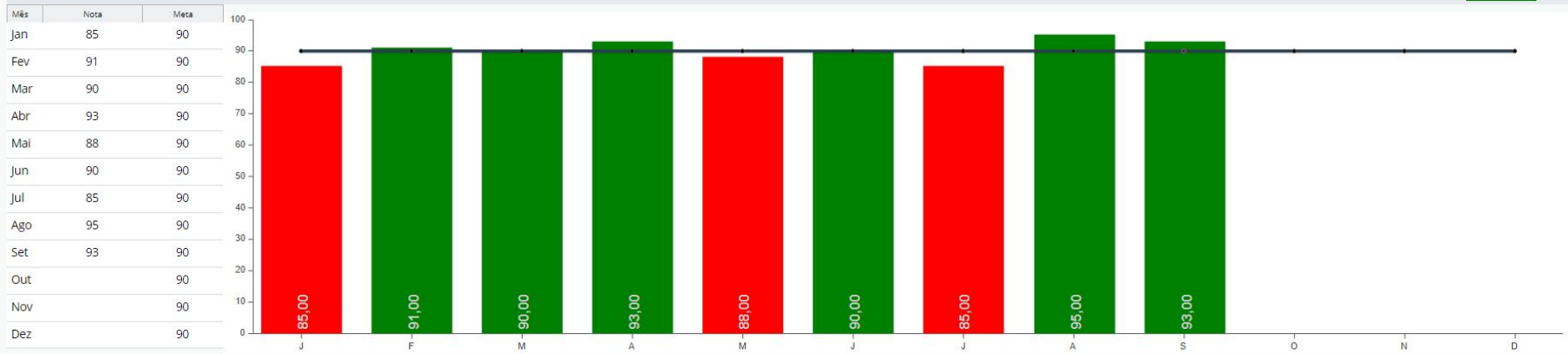
As monitorias são exibidas de acordo com o último mês de monitoria deste técnico.  
Ex.: Se um técnico teve como última monitoria, as monitorias que irão aparecer, são todas realizadas neste mês.

Na última aba, você poderá consultar o gráfico das notas da REMON.

### Nota da Remon

Nota da Remon

90  
93



Você deverá inserir a meta e a nota da REMON para o Líder.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião							Adicionar
01/07/2019		ATÉ 30/09/2019									
Usuário Gerador				Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada	
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS FERREIRA			REMON SERVLOG AGOSTO 2019	BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não	
ERCS LOPES GONCALVES				on 10/09/2019	JFA	10/09/2019	14:30	16:00	10/09/2019	Não	
JOSÉ JONATAS SILVA SOARES	JOSÉ JONATAS SILVA SOARES			ATA REMON CLUSTER OSASCO - REF AGOSTO/2019	BASE BARUERI - RUA SÃO PAULO, 356 - ALPHAVILLE INDUSTRIAL - BARUERI / SP	10/09/2019	14:00	17:00	10/09/2019	Não	
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA	ALEXANDRE RODRIGUES EVANGELISTA DA SILVA			REMON G2 SPO REF. JUNHO 2019	BASE LANDSBE...	10/09/2019	13:30	19:30	10/09/2019	Não	
Ronaldo Rodrigues Matias	Ronaldo Rodrigues Matias			REMON REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO	Base LGM Plinio Bastos 10	10/09/2019	09:00	12:00	10/09/2019	Não	
EDSON DE LIMA NASCIMENTO	EDSON DE LIMA NASCIMENTO			REMON DO MÊS DE AGOSTO	RUA EMANUEL VITORINO 873	10/09/2019	08:30	12:00	10/09/2019	Não	

Na aba Ata da Reunião você visualiza todas as informações das REMON realizadas.

Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada
-----------------	-------------	--------	-----------------	---------------	--------------	------------	----------------	-----------

CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS		BASE		3:00		12/09/2019	Não
----------------------------------	----------	--	------	--	------	--	------------	-----

ERCS LOPES GONCALVES	TONNY SE				5:00			
----------------------	----------	--	--	--	------	--	--	--

					7:00		10/09/2019	Não
--	--	--	--	--	------	--	------------	-----

					9:30		10/09/2019	Não
--	--	--	--	--	------	--	------------	-----

					2:00		10/09/2019	Não
--	--	--	--	--	------	--	------------	-----

					2:00		10/09/2019	Não
--	--	--	--	--	------	--	------------	-----

### Cadastro de Reunião

**Reunião** | Pendências | Ata

Título:

Coordenador:

Onde:

Início: 12/09/2019 00:00

Término: 12/09/2019 01:00

Data Realizado:  Cancelada:

Descrição:

Adicionar participante:  Outro Participante

Participante	Unidades	Participou?	Substituído por	Tipo
--------------	----------	-------------	-----------------	------

Adicione os participantes para esta reunião no campo acima.

Gerar PDF Cancelar Salvar

Preencha os campos com os detalhes da reunião.

Adicione os participantes

No botão Adicionar você pode criar uma nova ata.

Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS	BASF					3:00 12/09/2019	Não
ERCS LOPES GONCALVES	TONNY SE						5:00 10/09/2019	Não
JOSÉ JONATAS SILVA SOARES	JOSÉ JONA						7:00 10/09/2019	Não
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA	ALEXANDR						9:30 2019	Não
Ronaldo Rodrigues Matias	Ronaldo R						2:0	
EDSON DE LIMA NASCIMENTO	EDSON DE						2:0	

### Cadastro de Reunião

Reunião Pendências Ata

Título:

Coordenador:

Onde:

Início: 12/09/2019 00:00

Término: 12/09/2019 01:00

Data Realizado:  Cancelada:

Descrição:

Adicionar participante:

Participante

Adicione os participantes para esta reunião no campo acima.

Gerar PDF Cancelar Salvar

### Convidar outro participante

Nome:

Adicionar

No botão Outro Participante você pode incluir participantes que não estejam cadastrados no RPPA.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião								
01/07/2019		ATÉ 30/09/2019		Recarregar		Exportar				Visualizar		Adicionar
Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada				
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINIcius BALTIERI FERREIRA	REMON SERVLOG AGOSTO 2019	BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não				
ERCS LOPES GONCALVES	TONNY SEBASTYAN OLIMPI		IFA	10/09/2019								
JOSÉ JONATAS SILVA SOARES	JOSÉ JONATAS SILVA SOARES	ATA REMON CLUSTER OSASCO - REF AGOSTO/2019	BASE BARUERI - RUA SÃO PAULO, 356 - ALPHAVI... INDUSTR... - BARUERI / SP	10/09/2019	14:00	17:00	10/09/2019	Não				
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA	ALEXANDRE RODRIGUES EVANGELISTA DA SILVA	REMON G2 SPO REF. JUNHO 2019	BASE LANDSBE...	10/09/2019	13:30	19:30	10/09/2019	Não				
Ronaldo Rodrigues Matias	Ronaldo Rodrigues Matias	REMON REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO	Base LGM Plinio Bastos 10	10/09/2019	09:00	12:00	10/09/2019	Não				
EDSON DE LIMA NASCIMENTO	EDSON DE LIMA NASCIMENTO	REMON DO MÊS DE AGOSTO	RUA EMANUEL VITORINO 873	10/09/2019	08:30	12:00	10/09/2019	Não				

Para visualizar uma ata já registrada, basta clicar duas vezes no registro desejado.

Ou então você pode selecionar o registro desejado e clicar no botão Visualizar.

Usuário Gerador	Coordenador	Título	Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS BALTIERI FERREIRA	REMON SERVLOG AGOSTO 2019	BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não

ERCS LOPES GONCALVES	TONNY SEBASTIAO					16:00	10/09/2019	Não
----------------------	-----------------	--	--	--	--	-------	------------	-----

Na aba Reunião você visualiza todos os detalhes da REMON.

Visualizar Reunião (somente leitura)

**Reunião** Pendências Ata

Título: REMON SERVLOG AGOSTO 2019

Coordenador: VINICIUS BALTIERI FERREIRA

Onde: BASE SERVLOG

Início: 12/09/2019 09:00

Término: 12/09/2019 13:00

Data Realizado: 12/09/2019 Cancelada:

Descrição:

Participante	Unidades	Participou?	Substituído por	Tipo
MANOEL FARIAS	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT	<input type="checkbox"/>		Convidado
DIOGO SALGADO	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT	<input type="checkbox"/>		Convidado

Gerar PDF

JOSUE	ONATA					17:00	10/09/2019	Não
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA	ALEXANDRE SILVA					19:30	10/09/2019	Não
Ronaldo Rodrigues Matias	Ronaldo Rodrigues					12:00	10/09/2019	Não
EDSON DE LIMA NASCIMENTO	EDSON DE LIMA					12:00	10/09/2019	Não

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião										Visualizar		Adicionar	
01/07/2019		ATÉ 30/09/2019		Recarregar		Exportar											
Usuário Gerador	Coordenador	Título		Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada								
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS BALTIERI FERREIRA	REMON SERVLOG AGOSTO 2019		BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não								
ERCS LOPES GONCALVES	TONNY S	Visualizar Reunião (somente leitura)						16:00	10/09/2019	Não							
		Reunião		Pendências		Ata											
		Data de Início		Data de Fim		Lembrete		Descrição		Quem		Concluído em					
		12/09/2019		30/09/2019				Focar em ações nas falhas repetidas dos técnicos		CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA							
												17:00		10/09/2019		Não	
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA		ALEXAND SILVA										19:30		10/09/2019		Não	
Ronaldo Rodrigues Matias		Ronaldo F										12:00		10/09/2019		Não	
EDSON DE LIMA NASCIMENTO		EDSON DE LIMA NASCIMENTO		REMON DO MÊS DE AGOSTO		EMANUEL VITORINO 873		10/09/2019		08:30		12:00		10/09/2019		Não	

Nesta aba você visualiza todas as pendências registradas.

Unidades Apresentação **Ata da Reunião**

01/07/2019 ATÉ 30/09/2019 Recarregar Exportar Visualizar Adicionar

Usuário Gerador Coordenador

Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada
BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não
				10/09/2019	Não

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião Pendências **Ata**

Tahoma

Data 12/09/2019 Início 08:30h Término 13:00h Local: BASE SERVLOG

PARTICIPANTES PRESENTES	EMPRESA/ÁREA
Vinicius Baltieri	CLARO
Cristiano Gabriel	CLARO
Douglas Mendonça	CLARO
Glauco Coeh	CLARO
Manoel Farias	SERVLOG
Diogo Salgado	SERVLOG

Gerar PDF

Nesta aba você visualiza todos os detalhes da ata.

Unidades		Apresentação		Ata da Reunião														Visualizar		Adicionar	
01/07/2019		ATÉ		30/09/2019		Recarregar		Exportar													
Usuário Gerador	Coordenador	Título		Sala da Reunião	Data Agendada	Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada												
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	VINICIUS BALTIERI FERREIRA	REMON SERVLOG AGOSTO 2019		BASE SERVLOG	12/09/2019	09:00	13:00	12/09/2019	Não												
ERCS LOPES GONCALVES	TONN	Visualizar Reunião (somente leitura)				6:00	10/09/2019		Não												
JOSÉ JONATAS SILVA SOARES	JOSÉ J					7:00	10/09/2019		Não												
LEANDRO RODRIGUES DA SILVA	ALEXA SILVA					9															
Ronaldo Rodrigues Matias	Ronal																				
EDSON DE LIMA NASCIMENTO	EDSON DE LIMA NASCIMENTO	REMON DO MES DE AGOSTO		VITORINO	10/09/2019	08:30	12:00	10/09/2019	Não												
				873																	

Visualizar Reunião (somente leitura)

Reunião    Pendências    **Ata**

Tahoma

Data 12/09/2019    Início 08:30h    Término 13:00h    Local: BASE SERVLOG

PARTICIPANTES PRESENTES		EMPRESA/ÁREA
Vinicius Baltieri		CLARO
Cristiano Gabriel		CLARO
Douglas Mendonça		CLARO
Glauco Coeh		CLARO
Manoel Farias		SERVLOG
Diogo Salgado		SERVLOG

Gerar PDF

Clicando no botão Gerar PDF é possível gerar um relatório em PDF com todos dos detalhes.

## RELATÓRIO DE REUNIÃO

**Título:** REMON SERVLOG AGOSTO 2019  
**Coordenador:** VINICIUS BALTIERI FERREIRA  
**Onde:** BASE SERVLOG  
**Início:** 12/09/2019 09:00  
**Término:** 12/09/2019 13:00  
**Data Realizada:** 12/09/2019 00:00  
**Cancelada:** Não  
**Descrição:**

### Participantes:

Participante	Unidades
MANOEL FARIAS	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT
DIOGO SALGADO	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT
GLAUCO COEH	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT
CRISTIANO GABRIEL DE SOUZA SILVA	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT, BXFL-CONEXAO_VT
VINICIUS BALTIERI FERREIRA	BXFL-DIAS CONNECTION_VT, BXFL-SERVLOG_VT

### Pendências:

Data de Início	Data de Fim	Lembrete	Descrição
12/09/2019	30/09/2019		Focar em ações nas falhas rep dos técnicos

### Ata:

Data	Início	Término	Local
12/09/2019	08:30h	12:00h	

Participantes Presentes	empresa/area
Vinicius Baltieri	CLARO
Cristiano Gabriel	CLARO
Douglas Mendonça	CLARO
Glauco Coeh	
Manoel Farias	
Diogo Salgado	

Ausentes	Em
Rodrigo Vendruscolo	10/09/2019

• % de Monitorias conforme: 70%

### OBJETIVOS DESTA REMON

Apresentação dos técnicos monitorados em Agosto de 2019

### PRINCIPAIS ASSUNTOS ABORDADOS NA REMON

- ✓ **DIOGO SALGADO -SERVLOG VT**
- ✓ **Revisita - 1,8%**
- ✓ **Técnico Certificados - 100,00%**
- ✓ **Realizou 218 horas de monitoria**
- ✓ **07 técnicos monitorados:** CLEMIR PERRUT, VANDER CORREIA, DOUGLAS CHAVES, RAFAEL PEREIRA, NELSON BRUNO, MAX CAPINAN, HEVERTON VILARINO
- DESVIOS: DESLOCAMENTO AO CLIENTE.** Não atualizar o status do field, deslocamento, iniciar, refeição; **EXECUTAR OS PROCEDIMENTOS TÉCNICOS CONFORME PADRÃO.** Técnico não realizou testes de alcance do wi-fi; **TESTAR PRODUTO:** Não realizou testes de velocidade no virtual; **ENCERRAR ATENDIMENTO:** Técnico não solicitou e-mail do cliente para preenchimento da OS **ENTENDER A SOLICITAÇÃO DO CLIENTE.** Técnico não escuta a reclamação do cliente para ajudar na resolução do problema.

Hora Inicial	Hora Final	Data Realizada	Cancelada
09:00	13:00	12/09/2019	Não
14:00	17:00	10/09/2019	Não
13:30	19:30	10/09/2019	Não
09:00	12:00	10/09/2019	Não
08:30	12:00	10/09/2019	Não

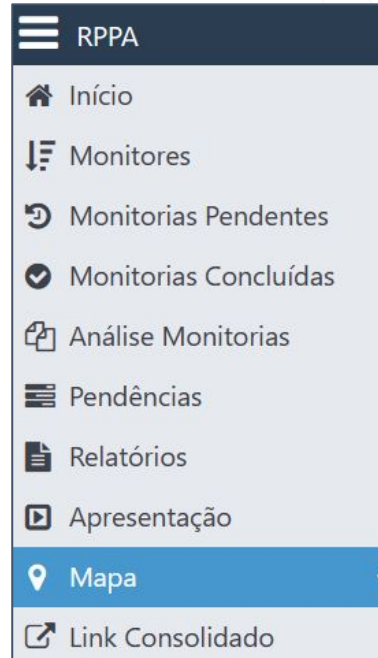
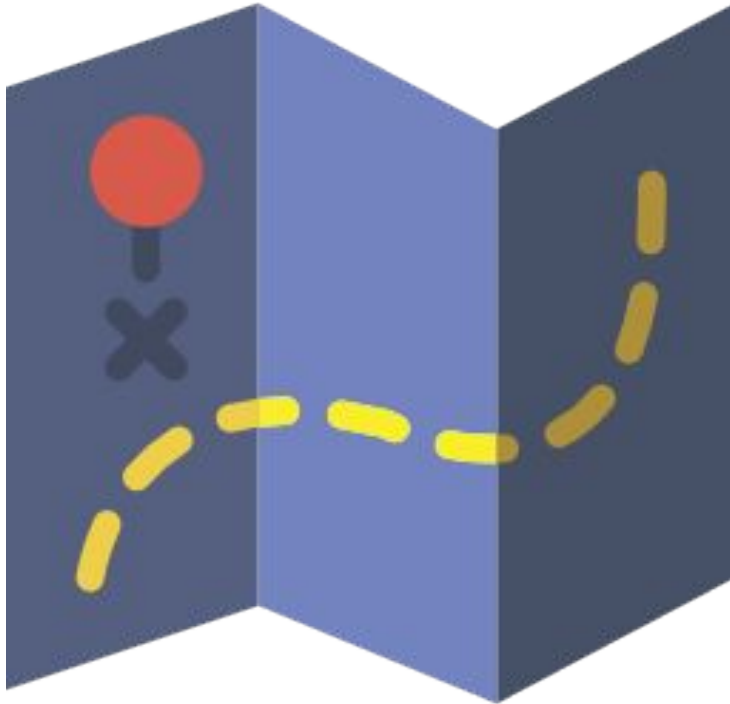
Exemplo de relatório

Coordenador

# 9 - Mapa



No mapa, você pode ver onde e quando as monitorias estão acontecendo.



Líder:

Status:

Data Inicial:

Data Final:

Filtrar

Em andamento

Mapa Satélite

Ao abrir o mapa, serão carregadas monitorias que estão em andamento, ou seja, as que foram iniciadas e ainda não foram terminadas.

Em vermelho, o ponto onde você se encontra, e em amarelo as monitorias.

Líder:

Status:

Data Inicial:

Data Final:

Filtrar

Em andamento

Mapa

Satélite

Na parte superior, use os filtros para identificar o que você deseja visualizar.

Basta preencher e clicar em Filtrar.



Caso você selecione as monitorias concluídas, elas aparecerão no mapa em verde!



Líder:

Status:

Data Inicial:

Data Final:

Filtrar

Em andamento

Mapa

Satélite

No canto esquerdo, pode escolher se deseja ver o mapa ou a visão de satélite



Líder:

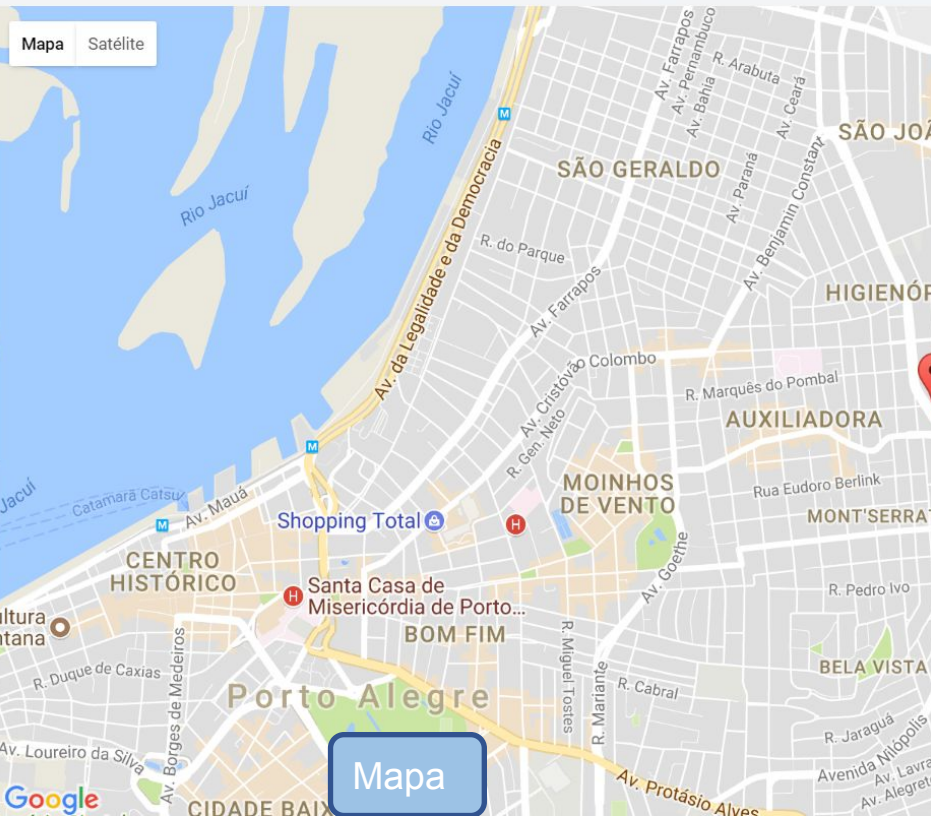
Status:

Data Inicial:

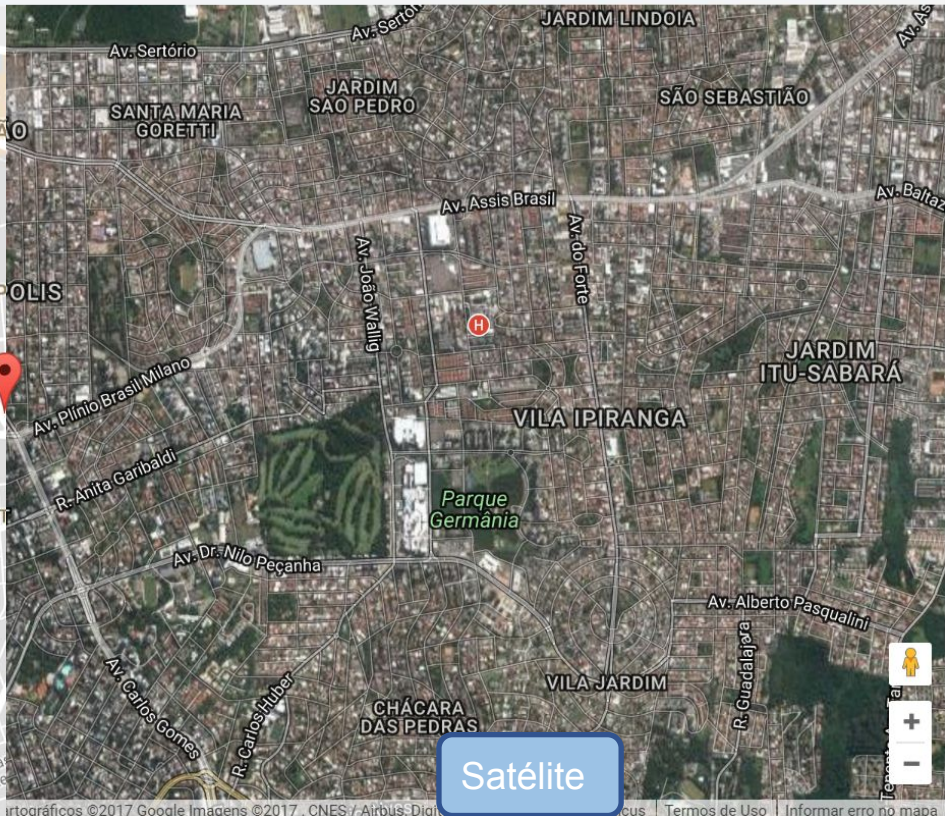
Data Final:

Filtrar

Em andamento



Mapa

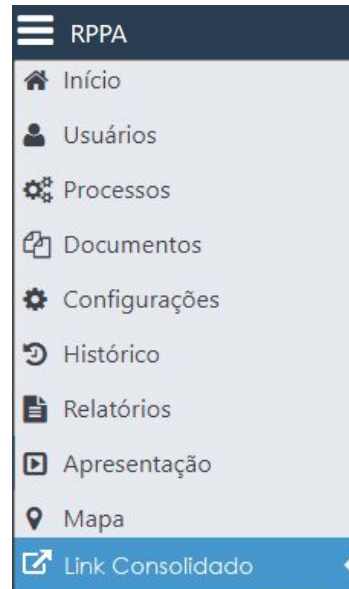
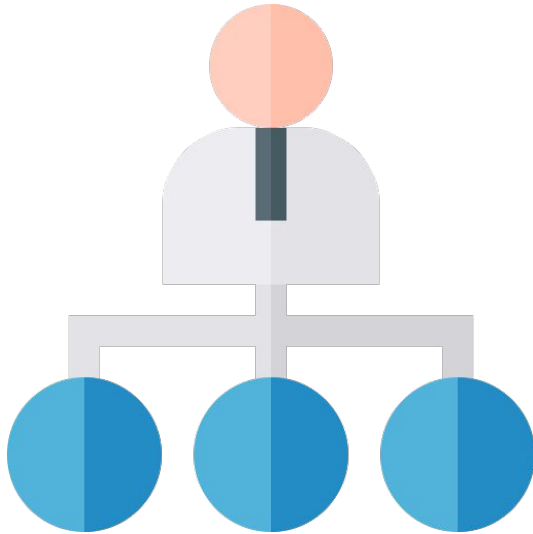


Satélite

**Administrador**

# **8 - View: Link Consolidado**

No Link Consolidado, você pode visualizar os dados consolidados das monitorias por Regional, Grupo, Cluster e Subcluster.



Grupo	Meta	Agendadas	% Agendadas	Executado	Agendado	Executado	Projetado
Total Geral	816	221					594 (72,79%)
Regional Leste	277	102					
Grupo Bahia/Sergipe (Ricardo Bonfin)	12	7					
Cluster Bahia	10	7					
SubCluster Salvador	10	7					
Cluster Bahia Interior	0	0	0%	0		0%	0 (0%)
SubCluster Vitória da Conquista	0	0	0%	0		0%	0 (0%)
Cluster Sergipe	2	0	0%	0		0%	0 (0%)
SubCluster Aracaju	2	0	0%	0		0%	0 (0%)
Grupo Centro-Oeste (Douglas Mendes)	47	40	85,11%	14		29,79%	54 (114,89%)
Cluster Brasília	24	24	100%	2		8,33%	26 (108,33%)
SubCluster Brasília - DF	24	24	100%	2		8,33%	26 (108,33%)
Cluster Campo Grande		0	0%	0		0%	0 (0%)
SubCluster Campo Grande		0	0%	0		0%	0 (0%)
Cluster Cuiabá		2	40%	6		120%	8 (160%)
SubCluster Cuiabá		2	40%	6		120%	8 (160%)
Cluster Goiás	10	11	110%	5		50%	16 (160%)
SubCluster Anápolis	2	1	50%	1		50%	2 (100%)
SubCluster Grande Goiânia	8	10	125%	4		50%	14 (175%)
Cluster Palmas	0	0	0%	0		0%	0 (0%)
SubCluster Palmas	0	0	0%	0		0%	0 (0%)

Pode utilizar os filtros de data por mês/ano.

E pode também exportar os dados para Excel.

Você pode expandir até os subclusters para visualizar os dados.



## MÉTODOS PRÁTICOS PARA RESULTADOS



### Visite o Site

Saiba mais sobre  
a Qualitin e nossos  
produtos em:

[www.qualitin.com.br](http://www.qualitin.com.br)



### Fale Conosco

Antes de comprar tire  
todas suas dúvidas  
com um de nossos  
especialistas

Porto Alegre +55 51 3330 7771  
São Paulo +55 11 95774-4949

[comercial@qualitin.com](mailto:comercial@qualitin.com)



### Suporte

Dúvidas no uso  
de nosso sistema?  
Fale com nosso  
time de suporte

+55 51 3330 7771  
+55 51 9388 7763

[suporte@qualitin.com](mailto:suporte@qualitin.com)